



UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA
DIRECCION DE ESTUDIOS DE POSGRADO Y EDUCACIÓN
CONTINUA

MAESTRIA EN GERENCIA DE PROYECTOS DE DESARROLLO

Tesis para la obtención del grado de
Máster en Gerencia de Proyectos de Desarrollo

***ANÁLISIS DE PREFACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA
GUARDERÍA INFANTIL CON ENFOQUE FORMATIVO DE MODELO
MONTESSORI PARA LA EDUCACIÓN INICIAL, URBANIZACIÓN
XOCHITLÁN, TICUANTEPE – MANAGUA***

Elaborado por:

- ✓ Arq. Eda Tatania García Quijano.
- ✓ Arq. Osiris Yuniet Sequeira Lazo.

Tutor de tesis:

- ✓ Ph.D., Carlos Alexander Mendoza Jacomino

Managua Nicaragua, enero, 2021

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, por la oportunidad que me ha dado de vivir, por darme esperanza y fe para continuar con mis estudios superiores.

Agradezco inmensamente a mi familia, quienes son el motor de mis días.

Un especial agradecimiento a las personas que confiaron en mí, en esta etapa de crecimiento educativo.

Arq. Osiris Yuniet Sequeira Lazo

Parece como si fue ayer que decidí emprender este viaje, rumbo al crecimiento profesional, hoy doy Gracias infinitas a mi Creador por haber puesto el querer y el hacer en mí, y sobre todo por su acompañamiento fiel cada día, por aquella voz interna que susurraba a mi oído diciendo:

“Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en dondequiera que vayas”; Josué 1:9. Hoy puedo decir que Dios es fiel, porque su promesa se ha cumplido.

Gracias a mi padre terrenal, por su incentivo, por creer en mí, siempre acompañándome y animándome. Infinitamente agradecida, tu hija;

Arq. Eda Tatania García Quijano

RESUMEN

La tesis “Estudio de prefactibilidad para la creación de una Guardería Infantil ubicada en el km 10.5 carretera a Masaya, Municipio de Ticuantepe – Managua”, responde a la demanda actual que se presenta en la urbanización, corroborada a través de la aplicación del instrumento cuestionario en línea y el análisis de necesidades sentidas de las familias.

La realización de este estudio surgió como propuesta de las investigadoras a partir de la observación del contexto y justificado por una inversión inteligente la cual requiere una base científica que oriente los alcances como propuesta de prefactibilidad. La metodología utilizada es eminentemente mixta, donde se retoman aspectos cualitativos con el fin de profundizar en el análisis del proceso. Se detalla el análisis del contexto evaluando el estudio de mercado y el mapeo de competencia, lo que infiere las particularidades de la propuesta técnica considerando un modelo educativo que aporta especificidades, y .la valoración financiera y económica. Un resultado tangible en el análisis de la oferta, evidencia que la guardería bajo el enfoque Montessori, debe estimular un ambiente para el desarrollo de la independencia del niño/a, donde la exploración factible-perceptible y el proceso de aprendizaje creativo sean elementos que diferencien el proyecto de Guardería

Se realizó evaluación financiera con el objetivo de medir la rentabilidad del proyecto, así mismo se ejecutó la evaluación económica que permite medir la eficiencia de la inversión del proyecto. Ambas evaluaciones consideran positiva la viabilidad del proyecto, para ser puesto en operación.

Se concluye con que el proyecto es viable y al realizarse brindará beneficios a la población, puesto que es de suma importancia para los padres de familia contar con un centro donde el niño y la niña puedan ser cuidados mientras el padre y la madre desempeñan sus funciones laborales cada día.

INDICE GENERAL

Contenido

Contenido.....	5
INTRODUCCIÓN.....	10
CAPITULO I. PLANTEAMIENTO SITUACIONAL.....	14
1.Antecedentes.....	14
2. Planteamiento del Problema.....	16
3. Objetivos.....	18
3.1. Objetivo General.....	18
3.2. Objetivos Específicos.....	18
4.Justificación:.....	19
CAPITULO II. MARCO TEÓRICO:.....	22
GUARDERIA INFANTIL CON ENFOQUE FORMATIVO DEL MODELO MONTESSORI EN EDUCACION INICIAL.....	22
1.Funciones de una guardería.....	22
Función de relación con el hogar.....	23
Organización de la vida cotidiana dentro de la guardería.....	23
2.El modelo Montessori como enfoque formativo para el diseño de guarderías innovadores.....	24
3.Los períodos del crecimiento.....	25
CAPITULO III. DISEÑO METODOLÓGICO.....	33
1.Diseño y Tipo de Investigación.....	33
2.Población y Muestra.....	36
2.1.1 Procedimiento de muestreo.....	36
3.Técnicas e Instrumentos.....	38

4. Diseño de las encuestas	39
5. Procedimiento	39
CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES	57
1. Estudio de Mercado - Definición de mercado.....	57
2. Definición del producto o servicio.....	57
3. Análisis de la demanda.	60
3.1. Clasificación de la demanda del proyecto. ¿CON QUE INSTRUMENTOS SE TRABAJO?.....	61
3.2. La población demandante y la demanda efectiva.	62
3.3. Proyección de la demanda.....	64
4. Análisis de la oferta.	66
4.1. Clasificación de la oferta del proyecto.....	73
4.2. Balance oferta demanda.	74
5. Análisis de precio.	74
5.1. Determinación del precio del proyecto.	75
6. Análisis de la comercialización.....	77
CAPITULO IV. ANÁLISIS TÉCNICO.....	83
1. Tamaño	83
2. Localización.....	84
2.1. Datos, resultados y análisis del método utilizado.	84
3. Tecnología.....	86
3.1. Flujos establecidos para la optimización del proceso.....	86
4. Análisis de riesgo a desastres.....	96
5. Aspectos administrativos-organizacionales y legales.....	98

6. Costos de inversión.....	101
6.1. EVALUACIÓN FINANCIERA.....	104
CAPITULO V. CONCLUSIONES.....	108
CAPITULO VI. RECOMENDACIONES.....	109
Una vez puesta en marcha la guardería es necesario velar por un funcionamiento óptimo y de calidad, para lo cual se recomienda:	109
CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	110
APENDICES.	113

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	26
Tabla 2	27
Tabla 3	28
Tabla 4	37
Tabla 5	42
Tabla 6	64
Tabla 7	65
Tabla 8	69
Tabla 9	70
Tabla 10	71
Tabla 11	74
Tabla 12	82
Tabla 13	89
Tabla 14	89
Tabla 15	92
Tabla 16	93
Tabla 17	94
Tabla 18	94
Tabla 19	94
Tabla 20	102
Tabla 21	103
Tabla 22	103
Tabla 23	105
Tabla 24	107

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Desarrollo de la vida en comunidad	29
Ilustración 2 Fases del comportamiento de una educadora Montessori	31
Ilustración 3.....	63
Ilustración 4: Rango de edades de atención de demanda de guardería infantil Modelo Montessori.....	63
Ilustración 5 Disponibilidad de pago por servicios en Guardería infantil, bajo el Modelo Montessori.	64
Ilustración 6 Mapeo de la ubicación del Proyecto y las guarderías estudiadas en el radio de influencia.	65
Ilustración 7 Ubicación de zona de estudio.	67
Ilustración 8.....	84
<i>Ilustración 9</i> . Idea preliminar para sala Maternal I, tomada de la página web guarería Montessori.....	85
<i>Ilustración 10</i> . Idea preliminar para sala Maternal II, tomada de la página web guarería Montessori	85
Ilustración 11 Diagrama de flujos del proceso de matrícula	86
Ilustración 12.....	87
Ilustración 13.....	88
Ilustración 14 Zonificación de ambientes de la planta arquitectónica de la guardería infantil, bajo el Modelo Montessori.	90
Ilustración 15 Parque multi-actividades.....	96
Ilustración 16 Organigrama	99

INTRODUCCIÓN

Debido al constante crecimiento económico y a las necesidades laborales y culturales, en la vida de las personas se ha producido notables cambios, puesto que la mujer se encuentra más insertada en el ámbito laboral donde la competitividad le obliga en ocasiones a realizar varias actividades tales como su preparación profesional, lo que le obliga a tener horarios cambiantes y desplazamientos que dificultan el ritmo de vida familiar, ya que es ella la que generalmente cuida a los niños/as, aunque en algunos casos sea lo contrario.

La familia es la célula fundamental de la sociedad, donde los niños/as aprenden lo que se necesita para su educación y socialización básica. Pero hoy, la familia ha perdido cierto protagonismo en esas funciones, ya que el cuidado y educación de los niños/as queda en manos de agentes sociales, como profesores, educadores, monitores, etc. Por otro lado, las relaciones familiares se han visto reducidas por lo que se hace más difícil contar con la influencia de los parientes cercanos.

Se estima que la contribución de las mujeres al trabajo mundial es del 52%, mientras que la de los hombres es del 48%, lo que precisa como necesidad, la creación de servicios de apoyo a la madre trabajadora donde cuiden a los niños/as en guarderías o servicios educativos para el desarrollo integral.

Considerando este análisis, la Convención sobre los Derechos del Niño reconoce como un derecho asistir a la escuela y aprender, este derecho comienza en la primera infancia. Se ha demostrado que las intervenciones integrales que combinan la nutrición, la protección y la estimulación producen beneficios notables en el desarrollo cognitivo de los niños/as de corta edad.

Estudios practicados en los Estados Unidos atribuyen una rentabilidad a las inversiones en la primera infancia de entre el 7% y el 10 % anual. (UNICEF, 2016, p.42). Según el artículo de UNICEF, Estado Mundial de la Infancia 2016 cita:

“Dado que los primeros años de vida de un niño afectan de manera tan notable al desarrollo del cerebro, la primera infancia ofrece una ventana de oportunidad fundamental para romper los ciclos intergeneracionales de inequidad. Los cuidados, la nutrición y la estimulación en la primera infancia pueden impulsar el desarrollo cerebral, fortalecer la capacidad de aprendizaje de los niños y fomentar su resistencia psicológica y su flexibilidad para adaptarse al cambio”. (p.50).

En los últimos 20 años según el PLAN DE DESARROLLO NICARAGÜENSE se ha podido determinar un incremento poblacional y un crecimiento urbanístico en nuevas zonas del Municipio de Ticuantepe, lo que ha generado como demanda la necesidad de crear espacios para atender de manera formal a los niños/as y, en consecuencia, favorecer el cuidado en guarderías como centros educativos con programas de orientación formativa.

Desde esta perspectiva, el proyecto “Prefactibilidad para la creación de una guardería infantil con enfoque formativo de modelo Montessori para la educación inicial, ubicada en el km 10.5 carretera a Masaya, Municipio de Ticuantepe – Managua responde a la demanda actual que se presenta en la urbanización.

Las guarderías y estancias infantiles son instituciones enfocadas al cuidado y atención infantil, tanto públicas como privadas. En el país existen guarderías de servicio público, con el modelo de Centros de Desarrollo Infantil (CDI), así como otras que ofrecen servicios privados y con una gran diversidad de modelos educativos para la formación de los niños/as. En el caso del estudio, la propuesta de prefactibilidad se orienta a la creación de una guardería infantil privada, dirigida a un sector económico de clase media y con la particularidad de un modelo formativo centrado en los postulados Montessori.

Este estudio, destaca la enseñanza y cuidado bajo el concepto Montessori, como eje diferenciador en la educación; esto puede favorecer a la urbanización que cuenta con aproximadamente 500 viviendas habitadas e impactará de manera significativa en la calidad de los servicios educativos a las familias:

- El modelo Montessori organiza los espacios de manera amplia, abiertos, ordenados, estéticos, simple, donde cada elemento tiene su razón de ser en el desarrollo del niño.
- Se estimula la independencia del niño en la exploración y el proceso de aprendizaje. La libertad y la autodisciplina hacen posible que cada niño encuentre actividades que dan respuesta a sus necesidades evolutivas.
- El uso de espacios de aprendizaje permite reunir niños de tres edades distintas: menores de 3 años, de 3 a 6 años, de 6 a 9 años y de 9 a 13 años. Las salas integradas favorecen la cooperación espontánea, el deseo de aprender, el respeto mutuo y la incorporación profunda de conocimientos a través del ejercicio de enseñarle a otros.

Con esta investigación se logrará establecer la viabilidad y la aceptación de la guardería al considerar que responde a una demanda sentida de las familias del Municipio de Ticuantepe (Urbanización Xochitlán), de ofrecer un servicio de cuidado a los niños en horario de 8: 00a.m- 6:00 p.m; ajustado a un modelo educativo innovador.

Para los padres de familia resulta atractivo llevar a sus hijos / hijas a una guardería, ya que en ellas se encuentran personas especializadas en el cuidado del menor, lo que les provee más tranquilidad para el confort y desarrollo adecuado del infante.

Se considera que la guardería será un lugar seguro ya que el proyecto plantea la instalación de cámaras IP (también conocidas como cámaras de web o red) las cuales permitirán a los padres ver en tiempo real las actividades que desarrollan sus hijos y los cuidados que reciben.

La concepción constructiva y la propuesta técnica del proyecto concibe la idea de equipar una vivienda con el mobiliario adecuado de acuerdo a las normas y requerimientos establecidos en los manuales de guarderías, cumpliendo los estándares y especificaciones necesarias. La oferta será de acuerdo a la capacidad instalada, la cual es para 20 niños/as.

Considerando el alcance de la investigación hacia la determinación de la prefactibilidad resulta necesario analizar la oferta y la demanda con la finalidad de conocer el posible éxito del proyecto, se realizarán diferentes estudios además se realizará estudio técnico para dar respuesta a lo que se desea solucionar y cómo solucionarlo. Por otro lado, se hará la evaluación financiera y económica del mismo, en dependencia de estos resultados el inversionista podrá decidir si desea invertir en el proyecto o no.

El presente informe se estructura en orden planificado iniciando con el estudio de mercado para continuar con el estudio técnico y concluir con la evaluación financiera.

CAPITULO I. PLANTEAMIENTO SITUACIONAL

El presente capítulo organiza la lógica conceptual y teórica que dan fundamentos a la propuesta. Se presentan los antecedentes y las categorías que direccionan el curso científico del problema de investigación.

1. Antecedentes

Los primeros esfuerzos identificados respecto a la atención de los niños menores de 4 años, se ubican hacia 1837, cuando en el mercado del volador, México, se estableció un local para atenderlos. Éste junto con la Casa de Asilo de la infancia fundada por la Emperatriz Carlota en 1865, son las primeras instituciones para el cuidado de los hijos de las madres trabajadoras de las que se tiene referencia.¹

Las estadísticas revelan antecedentes, que en los últimos años la cobertura de servicios de educación inicial que atienden a niños y niñas de 3 a 5 años se ha incrementado, siendo una oportunidad al reflejarse mayor interés en la educación en niños/as pequeños aun cuando persisten grandes desafíos de equidad.

Según el Ministerio de Educación en Nicaragua la cobertura de Educación Inicial Preescolar ha mostrado avances de 54.0% en el año 2007 a 57.2% en el año 2013, pero aún persisten 43 de cada 100 niñas y niños/as de 3 a 5 años de edad que deben incorporarse al Sistema Educativo, lo que se está abordando en coordinación con el Programa AMOR para los más Chiquit@s. En relación a la retención escolar se logró 92.9 % en Educación Inicial (Preescolar), Mined, 2013.

No obstante, las brechas de atención continúan afectando a la población rural y en condiciones de pobreza. Por su parte, la evolución de la cobertura de servicios educativos dirigidos a niños y niñas de 0 a 2 años ha sido mínima.

¹ Revisión de las políticas de educación y cuidado de la infancia temprana. Secretaría de educación pública-Subsecretaría de educación básica y normal. México, 2003.

De acuerdo a lo observado, se ha podido determinar que actualmente los bebés de las familias que habitan en los residenciales comprendidos en el km 10 de la carretera hacia Masaya son trasladados a guarderías infantiles que se ubican en Managua (*Los Robles, Altamira y/o km 12 de la misma carretera a Masaya*). Con el congestionamiento de tráfico cada día los padres tienen dificultad de traslado, para el cuidado del bebé y luego para llegar a sus centros laborales.

La implementación de una niñera dentro del hogar representa un mayor costo económico para las familias nicaragüenses, siendo este un factor decisivo para la propuesta de la guardería infantil.

En la construcción de los antecedentes de guarderías; se asumen referentes como:

Jardín Infantil Generación 2000” y el Recinto Infantil “Infancia Feliz”.

El Comité de Proyección Social consciente de la importancia del cuidado y educación de los niños/as durante su edad temprana y con el deseo de desarrollar intelectual y emocionalmente a los niños y niñas de escasos recursos, abrió dos guarderías con la ayuda de la Cooperación Internacional, una ubicada en San Salvador y la otra ubicada en Santa Tecla.

Guardería “Jardín Infantil Generación 2000”

(Bigit, Saca y Vieytez, 2007).

En el año 2000 inició con éxito un proyecto modesto para el establecimiento de una guardería infantil en el centro de San Salvador, cuyo período de duración fue de un año con tres meses, el cual concluyó el 3 de diciembre del año 2001, contando con una capacidad para matricular a noventa niños y niñas.

La ayuda que proporciona incluye atención médica, cuidado diario, aseo personal, ropa, alimentación balanceada, atención en actividades de estimulación temprana, recreación, educación inicial y un componente de escuela para padres.

Recinto Infantil “Infancia Feliz”.

Esta Guardería contempla un enfoque integral materno-infantil y pretende beneficiar de una manera sostenible a niños y niñas en su edad temprana de cero a seis años. Para lograr este objetivo de forma sostenible, sus creadores se propusieron atender a los niños y niñas con los mismos beneficios de la Guardería “Jardín”.

Un estudio de prefactibilidad para la instalación de una guardería en la Ciudad de Cuenca, Provincia del Azuay, demuestra la demanda y necesidad de guarderías en la era moderna. Gumcay y Bermeo (2020) afirman:

“Las guarderías no solo deben proveer de servicios de cuidados, sino también servir como primer contacto con los grupos sociales. Es una etapa idónea para mejorar relaciones sociales, lenguaje, conducta, reforzamiento físico y psicológico, entre otros. Proveen una gran oportunidad para detectar malos hábitos y maltrato infantil. (p.12).

2. Planteamiento del Problema

Un estudio de la UNFPA en el año 2017 señala que si las mujeres que tienen hijos no disfrutan de acceso a servicios de guardería es posible que se vean obligadas a permanecer al margen de la fuerza laboral, este estudio fue realizado por FUNIDES, 2017.

El estudio revela que en Nicaragua la tasa de participación de las mujeres en la fuerza de trabajo es del 49%. Es decir, que solo la mitad de las mujeres en edad de trabajar participan activamente en el mercado laboral. (FUNIDES, 2017).

La oferta de guarderías en el área de influencia en estudio y sectores aledaños en la zona del km 10.5 carretera a Masaya; Ticuantepe se ve limitada por la oferta de servicios de guarderías y la ausencia de modelos educativos con enfoques innovadores y centrados en el desarrollo integral desde las teorías de las Neurociencias y el Socio constructivismo.

Es Significativo destacar, la percepción construida y el imaginario social que tienen las familias, que la educación inicial, es un espacio formativo donde se limita solo al juego libre y que desde casa con la ayuda de “un adulto” la niña o niño desarrollará esas competencias, habilidades y capacidades requeridas para su desarrollo pleno, limitado la oferta de guarderías o centro “maternales” donde lactantes y niñez de hasta 5 años pueda asistir.

La inversión privada en la línea de crear guarderías se limita a colegios que prestan el servicio de educación a todos los niveles y por el lado público los Centros de Desarrollo Infantil (CDI), que desde 2011 fueron asumidos por Ministerio de la Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN) en el marco de un programa de gobierno denominado “Programa Amor para los más chiquitos”, estos se ubican principalmente en zonas más populares, como mercados y barrios con gran densidad poblacional, y la zona en estudio no es de las clasificadas como prioritarias.

Además de la ubicación de las ofertas del sector público, otra limitante es el arancel monetario de admisión, que va de niñas y niños de 6 meses de edad hasta dos años cumplidos, y en el área de infantes de 2 años y medio a 4 años cumplidos, si se considera que las madres tienen un subsidio pre y post natal de máximo 3 meses (según la Ley del Trabajo) y en los padres en 3 días, por lo que esto dejan en desventaja a las familias que desde los 3 o 4 meses tiene que buscar alternativas de cuidado de sus hijas o hijo para retornar a sus trabajos.

Los criterios anteriores refuerzan la necesidad de crear una guardería bajo un modelo diferente al tradicional, que se dirija hacia una formación más humanista, centrada en el desarrollo integral considerando los postulados Montessori que busca formar al niño y niña de manera integral, lo que expresa como contradicción científica la ausencia o limitaciones que tienen el área de influencia de estudio de una guardería con un concepto educativo innovador, socio constructivista y ajustada a las demandas de las familias de Ticuantepe.

3. Objetivos

3.1. Objetivo General

Analizar la prefactibilidad para la creación de una guardería infantil con enfoque formativo desde el Modelo Montessori para la educación inicial, en urbanización Xochitlán Carretera a Masaya.

3.2. Objetivos Específicos

1. Determinar la demanda y oferta existente en el sitio de estudio, a través de un estudio de mercado en la urbanización Xochitlán km 10.5 Carretera a Masaya.
2. Determinar la evaluación técnica del proyecto, para la creación una guardería infantil.
3. Realizar la evaluación financiera para la creación de la guardería infantil en la Urbanización Xochitlán km 10.5 Carretera a Masaya.

4. Justificación:

La educación en las primeras etapas de vida es trascendental para el desarrollo de las personas. Estudios internacionales sobre BIOLOGÍA DEL APRENDIZAJE han demostrado que el desarrollo neuronal logra su pleno potencial durante los primeros 6 años de vida. En este período, los niños son especialmente sensibles al desarrollo de destrezas básicas, principalmente a aquellas vinculadas a un desempeño óptimo en la educación formal.

Lo anterior, deriva la importancia del entorno en que se desenvuelva el niño en sus primeros años, así como el nivel de estimulación que reciba en los dominios cognitivos y socio-emocionales. A pesar de la relevancia de esta información, muchos padres no tienen conciencia de ella. Prueba de ello, es que un 80% de las respuestas de la encuesta señalan por la UNICEF, tanto en los sectores de altos ingresos, como en los sectores de bajos ingresos, existe un alto porcentaje de niños de 4 y 5 años que no asisten a centros educativos, cuyas razones son que los padres consideran que no tienen edad suficiente y que no es necesario, ya que tienen a alguien quien los cuide en casa.

Considerando estos postulados, el estudio revela la pertinencia y la prefactibilidad para la creación de una guardería infantil con enfoque formativo a partir modelo Montessori para la educación inicial, reforzado en los principios de la UNESCO donde se considera la primera infancia como un periodo que va del nacimiento a los ocho años de edad, y constituye un momento único del crecimiento en que el cerebro se desarrolla notablemente. Durante esta etapa, los niños reciben una mayor influencia de sus entornos y contextos.

El enfoque de la UNESCO ha sido reforzado por la Agenda 2030 de Educación, en particular en lo relativo a la meta 4.2 del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: “Para 2030, velar por que todas las niñas y todos los niños tengan acceso a servicios de

atención y desarrollo en la primera infancia y a una enseñanza preescolar de calidad, a fin de que estén preparados para la enseñanza primaria”.

Por lo descrito anteriormente, se propone la creación y equipamiento de una guardería que vendrá a ofrecer el servicio de cuidado de los bebés durante el primer ciclo de vida (desde los 3 meses hasta los 3 años de edad), con enfoque educativo Modelo Montessori sustentando su novedad.

La investigación justifica su aporte desde los referentes conceptuales de Tapscott (1998) cuando anticipó las bases de un nuevo modelo de enseñanza- aprendizaje para la educación infantil. donde conllevó la progresiva sustitución de los modelos “tradicionales” de enseñanza por un sistema que se caracteriza por el tránsito del aprendizaje lineal al aprendizaje vivencial; de la instrucción a la construcción y al descubrimiento; de la formación centrada en el profesorado a la centrada en quienes aprenden, de la memorización de contenidos al desarrollo individualizado de capacidades superiores o metacognitivas, del rol docente como transmisor de conocimientos al de facilitador de aprendizajes.

La viabilidad del estudio se enmarca en la oferta novedosa del proyecto, considerando aspectos diferenciales de la oferta del proyecto que se va a emprender definidos en relación con la cualificación de los/as profesionales, el desarrollo de actividades complementarias, la seguridad, las instalaciones, el trato personalizado y la formación bilingüe. Los beneficiados serán tanto para los padres de familia que podrán dejar a sus niños en un centro que cuenta con personal altamente capacitado como los niños que directamente recibirán un servicio que les permitirá tener una vida confortable, de acuerdo a sus necesidades.

El municipio de Ticuantepe, tiene muchas condicionantes atractivas para invertir en esta zona, debido a que hay un sinnúmero de residenciales construidos, y con un número de familias numerosas, donde la mayoría de estos hogares requieren de dotar de educación especializada para sus hijos/as.

Dado el impacto significativo del proyecto, este revela su valor a la economía del país, a través del pago de los impuestos correspondientes y empleo a personas calificadas para desempeñar las funciones dentro de la guardería.

Ante lo expuesto, se torna evidente la prefactibilidad de crear la guardería que se oriente a ayudar a que cada niño/a alcance su máximo potencial en todos los ámbitos de la vida, y permitirá a las familias de la urbanización Xochitlán una mayor tranquilidad, confianza y satisfacción al contar con un lugar seguro para sus hijos.

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO:

GUARDERIA INFANTIL CON ENFOQUE FORMATIVO DEL MODELO MONTESSORI EN EDUCACION INICIAL

El presente capítulo propone un modelo teórico para comprender los elementos que intervienen en el modelo Montessori. En síntesis, se presenta una reflexión sobre lo que implica concebir una guardería bajo esta perspectiva educativa. Se analizan los indicadores que definen el análisis de prefactibilidad como principal constructo de investigación el cual se relaciona directamente a tres grandes aspectos que se describen en el apartado.

1. Funciones de una guardería

La educación inicial constituye la primera etapa en el desarrollo de las niñas y los niños, desde el nacimiento hasta los 3 años. Es la primera experiencia educativa en donde se sientan las bases de su vida futura.

En su planeación y organización deben considerarse diversos aspectos formales, personales y profesionales, orientados a una adecuada intervención que permita a esa población infantil destinataria del servicio, alcanzar su máximo desarrollo físico, mental y social para una adecuada incorporación a los siguientes niveles educativos.

Esta intervención será debidamente estructurada, de tal modo que se atiendan las capacidades y dificultades que enfrentan los menores en los distintos ámbitos de desarrollo, procesos evolutivos y posibilidades, de manera global y desde cada disciplina. Para lograrlo, es necesario identificar y valorar las diversas problemáticas y situaciones que se presentan en esta etapa, mediante la operación de programas que tomen en cuenta la realidad imperante en los centros que brindan educación inicial, enfocándose en la sensibilización, prevención y detección de situaciones que permitan orientar a los agentes educativos y a las familias, para que de manera paulatina y acompañada los padres, madres y tutores adquieran hábitos y habilidades que los faculten a trabajar de manera colaborativa en el desarrollo pleno de las niñas y los niños.

Este marco referencial, avala la función social que tiene las guarderías al ofrecer un complemento de lo que sería la vida dentro del hogar en lo relativo a la adquisición de hábitos y actitudes, el infante obtiene la posibilidad experimentar experiencias que le permitan ampliar su lenguaje e introducirse al núcleo social más amplio, poniéndolo en contacto con un medio físico que satisface sus necesidades de relajación, juego y recreación.

Por lo cual se puede entender que una guardería contribuye en el cuidado de la salud del niño y niña tanto física como mental. Lo que equivale a un desarrollo del espíritu de sociabilidad y cooperación al compartir tiempo en juegos y otras actividades, así como el compartir juguetes con los demás pequeños de su misma edad.

Función de relación con el hogar

De manera no directa, cumple con la función de hogar porque las guarderías se equipan con mobiliario propio para el descanso de los niños, así mismo estas cuentan con un plus que es la iniciación temprana en el aprendizaje didáctico educativo del niño y niña.

Organización de la vida cotidiana dentro de la guardería

Los horarios forman parte importante en una guardería, a temprana edad los niños van aprendiendo que se deben de realizar actividades (juego, aprendizaje, descanso, tiempo de aseo personal) de acuerdo a una rutina.

Según expertos en el desarrollo el tiempo de cada día debe dividirse en diferentes actividades:

- Horario de siestas y/o descansos.
- Horario para la alimentación, el cual propicia al crecimiento sano del infante.
- Actividades recreativas que estimulan el desarrollo psicológico y físico.
- Tiempo para actividades propias del aseo personal.
- Vida al aire libre, donde pueda compartir con la naturaleza y con niños de su edad.

2.El modelo Montessori como enfoque formativo para el diseño de guarderías innovadores.

La metodología Montessori es una forma distinta de ver la educación. Busca que el niño o niña pueda sacar a luz todas sus potencialidades a través de la interacción con un ambiente preparado, rico en materiales, infraestructura, afecto y respeto.

En este ambiente, el niño/a tiene la posibilidad de seguir un proceso individual guiado con profesionales especializados. Está basado en observaciones científicas relacionadas con la capacidad de los párvulos, para absorber conocimientos de su alrededor, así como el interés que éstos tenían por materiales que pudieran manipular. Cada parte del equipo, cada ejercicio, cada parte del método desarrollado, fue basado en lo que ella observó, lo que niños/as hacían naturalmente, por sí mismos, sin ayuda de los adultos. MONTESSORI, M. (1990: p. 45) "A los niños se les enseña" .

Se coincide en que los niños/as son capaces de absorber conocimientos de sus alrededores, ellos muestran interés por materiales que puedan manipular por sí mismo sin ayuda de los demás es por eso que se debe demostrar el respeto hacia el infante y en su capacidad de aprender, procurando desarrollar el potencial de los mismos a través de los sentidos, en un ambiente preparado. Por lo tanto, la metodología de educación Montessori es mucho más que el uso de materiales especializados, es la capacidad del educador de amar y respetar al niño/a como persona y ser sensible a sus necesidades.

De acuerdo con Sanchidrián Blanco (2003), la obra de María Montessori sería un clásico contemporáneo o una obra que ha configurado las tradiciones actuales, y la cual, gracias a la presentación de la misma, permite descubrir de una forma renovada y diferente de enfrentarnos al mundo escolar.

Han pasado más de cien años desde que Maria Montessori abrió su primera Casa dei Bambini y desde que publicó su libro más importante Pedagogía Científica (1909/2003), posiblemente el libro que mejor recoge sus teorías sobre la educación.

Montessori creía que la educación comenzaba al nacer y que los primeros años de vida, siendo los más formativos, son los más importantes tanto física como mentalmente, por lo que los métodos apropiados de aprendizaje en los años transcurridos entre el nacimiento y los 6 años, determinan la clase de hombre en que se convertirá el niño.

Además, Montessori estudio y descubrió que en estos años un estudiante presenta lo que llamó “períodos sensitivos”, durante los cuales es especialmente receptivo a ciertos estímulos, una de las preocupaciones era comprender las capacidades y habilidades del alumnado. Debido a su creencia de que el niño y la niña absorben el aprendizaje del ambiente físico en el que viven, creó un medio preparado para que al alumnado tenga la libre elección de sus actividades, señalando que el ambiente debe descubrir al estudiante, no modelarlo.

La metodología Montessori, tiene en cuenta los periodos del crecimiento infantil, las características de la mente absorbente, los periodos sensitivos y diferentes elementos más.

El método de enseñanza Montessori contempla tres dimensiones: educación motora, educación sensorial y lenguaje, poniendo gran énfasis en un desarrollo completo de los cinco sentidos. Uno de los grandes méritos de Montessori es haber dado repuesta pedagógica real del alumnado y haber creado un nuevo tipo de escuela que promueva la autonomía y la auto ocupación.

La introducción de la **metodología Montessori** en el diseño de guarderías es novedoso e innovador dado que esta metodología tiene en cuenta los periodos del crecimiento infantil, las características de la mente absorbente, los periodos sensitivos y diferentes elementos más.

3.Los períodos del crecimiento, Según M. Montessori (1986) algunos psicólogos que han seguido al infante desde el nacimiento hasta la edad universitaria, determinan que en el transcurso de desarrollo existen distintos períodos. El primero de estos períodos va desde el nacimiento hasta los seis años donde aparecen distintas manifestaciones. Este período tiene dos subfases:

Tabla 1

Subfases del período de cero a seis años

DE 0 a 3 años	El alumnado tiene una mentalidad (mente absorbente), a la cual el adulto tiene difícil acceso, es decir, sobre la cual apenas puede ejercer una influencia directa.
De 3 a 6 años	La mentalidad es la misma, pero el estudiante empieza ser particularmente influenciado.

Fuente: Elaboración propia.

- **Los periodos sensitivos**, M. Montessori (1928) afirma que las diferentes condiciones durante un cierto periodo pueden ser indiferentes o desfavorables en periodos sucesivos por lo que debe considerarse el momento de desenvolvimiento que atraviesa el estudiante en sí mismo de manera individual en sus diversos periodos y no en relación con las necesidades de la vida de la especie o de la persona adulta.

- **La mente absorbente**, Según M. Montessori (1986) durante el período que va de **cero a tres años**, el alumnado no tiene memoria ni facultad de razonar, por lo que deben ser “construidas”. El niño y la niña poseen una inteligencia distinta a la de las personas adultas, quienes adquieren los conocimientos con la inteligencia, mientras que los niños y niñas lo absorben con su vida psíquica, por ejemplo, el infante aprende el lenguaje de su entorno simplemente viviendo.

- **Componentes del Método Montessori**, Según P. Polk (1976) “hay dos componentes clave del método Montessori: el medio ambiente, incluyendo los materiales y ejercicios pedagógicos, y las maestras que preparan ese medio ambiente” (p. 79).

- **Ambiente preparado**, Según Montessori el medio ambiente es un elemento fundamental, el cual debía ser un lugar nutritivo para el alumnado y diseñado para satisfacer sus necesidades de autoconstrucción y revelarnos así su personalidad y patrones de crecimiento (Polk, 1976).

El ambiente cobra importancia en las escuelas ya que, a través de él, los niños y niñas establecen los fundamentos del carácter y preparan el comportamiento social. Un ambiente cerrado favorece la concentración, por tanto, se forma el carácter y se realiza la creación del individuo. Una escuela debe ofrecer tanto refugio como la concentración adecuada para los niños y niñas; por lo que es importante la creación de un ambiente particularmente adecuado (Montessori, 1986). Algunas ideas importantes sobre el medio ambiente.

Tabla 2

Características del medio ambiente preparado.

<i>Es secundario a la propia vida; puede ayudar u obstaculizar, pero no crear.</i>
<i>Debe ser preparado cuidadosamente para el alumnado, por un adulto inteligente y sensible.</i>
<i>El adulto debe participar en la vida y el crecimiento del alumnado dentro del ambiente.</i>
<i>Debe estar dotado de un poco de todo para que los niños y niñas tengan la libertad de elegir lo que prefieran.</i>
<i>Los elementos inutilizados son eliminados, para que todos los objetos del ambiente sean de utilidad.</i>
<i>El ambiente debe basarse en las preferencias del alumnado tanto para la forma de los objetos para la intensidad de los colores.</i>
<i>Debe existir un solo ejemplar de cada objeto para fomentar el desarrollo de algunas calidades sociales como respetar y esperar.</i>

Fuente: Recuperado de Montessori, 1986; Polk, 1976.

Según P. Polk (1976) un ambiente Montessori, debe estar relacionado con los conceptos de: libertad, estructura y orden, realidad y naturaleza, belleza y atmosfera, los materiales Montessori y el desarrollo de la vida en comunidad

El método Montessori, respeta al niño y su capacidad de aprender, su método evitaba moldear a los niños como reproducciones de los padres y profesores. Derivado de esto, propone modificar el papel dominante del maestro y dejar que el alumno tenga un rol más activo y dinámico en el proceso de aprendizaje.

El método propuesto centra sus ideas en la independencia del niño y en su desarrollo natural mediante la exploración, el juego, la colaboración, la concentración y la imaginación.

Tabla 3

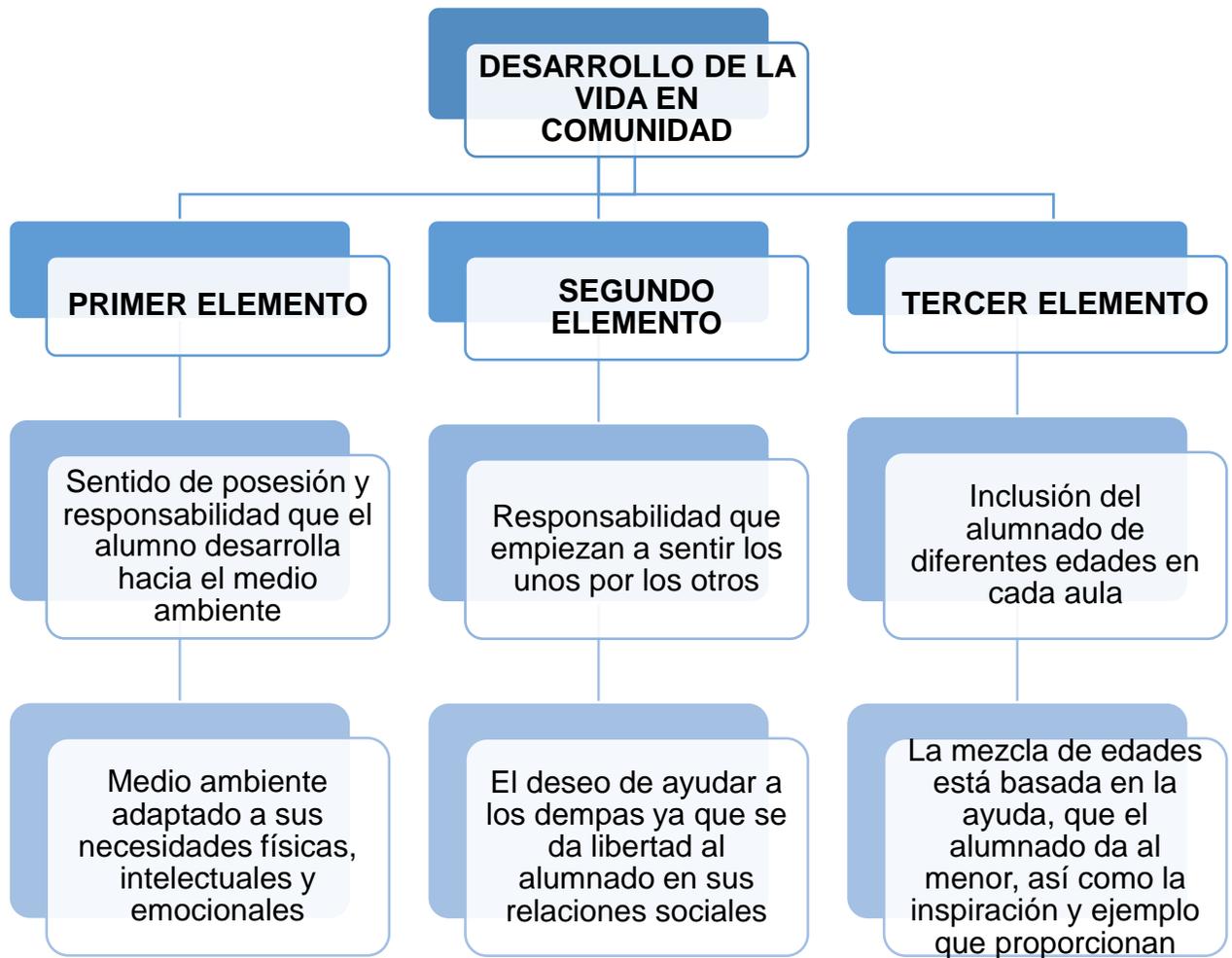
Principios para proponer el uso del material Montessori.

Primero	Dificultad o error que el alumnado debe descubrir, debe estar aislado en una sola pieza de material. Esto le simplifica la tarea y le permite resolver el problema más fácilmente. Ejemplo: torre de dados con solo una variación en el tamaño de cada dado (la torre rosa).
Segundo	Los materiales progresan de un diseño y uso sencillo a otro más complejo. Ejemplo: Juego de varillas numéricas para seriar varían en longitud en colores rojo y azul de un metro de dimensión para asociar números con longitud. Finalmente, varillas con tamaño más pequeño.
Tercero	Los materiales están diseñados para preparar al estudiante indirectamente para un futuro aprendizaje. Ejemplo: juegos de coordinación motora de índices y pulgares para el futuro desarrollo de la escritura. Esto permite al alumnado lograr éxitos en sus esfuerzos más fácilmente lo que contribuye al desarrollo de su autonomía y confianza en sí mismo.
Cuarto	Los materiales comienzan como expresiones concretas de una idea y se convierten gradualmente en representaciones cada vez más abstractas. Ejemplo: Triángulo de madera es explorado sensorialmente. Las piezas que representan su base y lados son presentadas y las dimensiones descubiertas. Después, triángulos planos encajados dentro de rompecabezas y luego sobre triángulos de papel y después sobre triángulos de papel sobre triángulos con contorno marcado y finalmente sobre triángulos abstractos.
Cinco	Los materiales Montessori, están divididos en cuatro grandes categorías: materiales sensoriales, académicos, culturales y artísticos.

Nota: Extraído de Polk, 1976.

- **Desarrollo de la vida en comunidad**, Según P. Polk (1976) la creación espontánea de una comunidad infantil es uno de los resultados más notables del enfoque Montessori. Este desarrollo es ayudado por varios elementos clave en dicho método:

Ilustración 1 Desarrollo de la vida en comunidad



Nota: Extraído de Polk, 1976.

Según M. Montessori (1986), separar a los niños y niñas por género y por edades es un error ya que es un aislamiento artificial que impide el desarrollo social.

El agrupamiento de niños y niñas de diferentes edades es una verdadera enseñanza ya que la mentalidad del alumnado en la etapa de educación infantil es tan próxima que permite una fácil comprensión, es decir, entre ellos se establece una natural ósmosis mental, una comunicación que raramente existe entre el infante y la persona adulta.

Con la separación por edades, se puede establecer un sentimiento de envidia hacia los más inteligentes; ocurriendo lo contrario en aulas de diferentes edades, ya que admiran a los mayores, sin tenerles envidia.

Las paredes deben ser divisorias, de modo que el acceso de una clase a otra resulta fácil y de este modo el alumnado es libre para ir a una u otra aula. Los niños y niñas tienen un instinto de protección que les llama para asistir a los débiles, alentándolos y consolándolos; éste es un instinto de progreso social.

En definitiva, entre los niños y niñas existe una fraternidad basada en el sentimiento elevado, de esta manera, se observa que en el ambiente donde los sentimientos son de nivel elevado se crea una atracción; del mismo modo que los mayores se preocupan de los más pequeños y viceversa, los estudiantes son atraídos por los nuevos, y éstos por los que ya se hallan ambientados.

El instrumento útil para un buen desarrollo social es el lenguaje ya que es la base de la vida social que permite a las personas unirse en grupos y provoca que el ambiente se transforme de tal manera que forma la civilización.

- ***La Educadora Montessori.***

Al hablar de un maestro(a) dentro de la Filosofía Montessori se alude a un nivel superior de enseñanza que comprende todas las dimensiones humanas a saber, la física, mental, emocional y espiritual en la práctica de su labor diaria como educador(a).

En Montessori a los maestros les llamamos “Guías” porque su propósito es mostrar el camino. Una de las principales características de un Guía Montessori es el hecho de dejar su ego aparte para entender que el protagonista del ambiente (salón) no es él sino el niño; no está ahí para imponer un conocimiento, está ahí para acompañar y guiar al niño a que descubra y explore el ambiente por sí mismo.

Ilustración 2 Fases del comportamiento de una educadora Montessori

PRIMERA FASE	SEGUNDA FASE	TERCERA FASE
<ul style="list-style-type: none">• La educadora se convierte en guardiana y custodia el ambiente; esta se concentra en el ambiente en vez de dejarse distraer por el alumno, ya que del ambiente saldrá la atracción que polarizará la voluntad de los niños y niñas.• Por tanto la educadora debe de cuidar el ambiente ya que este debe preceder cualquier otra preocupación. Si no está bien cuidado, no se obtendrá resultados eficaces y persistentes en ningún campo.	<ul style="list-style-type: none">• La educadora debe ocuparse del comportamiento hacia los niños y niñas, debe ser seductora y atraer al alumnado, evitando interrumpir al alumnado cuando está concentrado, pero sí intervenir en caso de actividad perturbadora.• Las acciones que lleve a cabo la educadora deben llamar e invitar al alumnado a participar.	<ul style="list-style-type: none">• La maestra debe ser atenta a que el estudiante esté concentrado e interesado en un ejercicio de la vida práctica y no interferir de ninguna forma.• Se debe tener cuidado ya que tan solo con alabanzas, ayuda o una mirada puede ser suficiente para interrumpir al estudiante o para destruir la actividad.

Fuente: Extraído de Montessori, 1986. Elaboración propia.

La educadora Montessori debe estimular en su actuación los cinco componentes básicos en el ambiente Montessori.

1. Libertad, ya que solo en una atmosfera de libertad se podrá desarrollar el niño/a porque es ahí donde la maestra va a tener la oportunidad de observarlo en un ambiente tan libre y abierto como sea posible.
2. Estructura y el orden, estos dos componentes deben reflejarse en el salón de clase para que el infante pueda interiorizarlos y construya así su propia inteligencia mental.
3. Énfasis en la naturaleza y la realidad, debe tener la oportunidad de captar los límites de la naturaleza y la realidad para que pueda liberarse de sus fantasías e ilusiones tanto físicas como psicológicas.
4. Belleza y Atmosfera, que estimule una respuesta positiva espontánea y positiva hacia la vida.
5. Desarrollo de la vida en la comunidad, el desarrollo de la participación en la comunidad se propicia mediante varios elementos clave en este método, uno de ellos es el sentido de la responsabilidad que los niños/as empiezan a sentir por los demás; y el segundo es que aprendan a convivir mediante la inclusión de párvulos de diferentes edades en cada ambiente.

El protagonista en este método, es el niño/a, aunque es el maestro quien potencia el crecimiento, la autodisciplina y las relaciones sociales dentro de un clima de libertad, respeto hacia la naturaleza del niño, de su forma de ser, sentir y pensar; está lleno de posibilidades, pero el docente es el encargado de mostrar el camino que permita su desarrollo es el que ha de creer en la capacidad de cada niño/a, respetando los distintos ritmos de desarrollo.

CAPITULO III. DISEÑO METODOLÓGICO

En el capítulo presente se detalla la metodología que se utilizó en el estudio, se trata de una metodología eminentemente mixta, donde se retoman algunos aspectos cualitativos con el fin de profundizar en el análisis del proceso.

Además, este capítulo da cuenta del diseño de la investigación y los métodos a utilizar, una descripción de la negociación inicial, procedimiento de muestreo y participantes, técnicas e instrumentos de recolección de los datos, las estrategias de análisis de los mismos y procesos de triangulación.

1. Diseño y Tipo de Investigación

El término de diseño se refiere al plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea, de modo que, este establece un marco referencial para el estudio de las relaciones entre variables, indica en cierto sentido las observaciones hay que hacer y cómo hacerlas (Albert Gómez, 2007).

Por su parte, Dannels (2010), plantea que el primer pilar del proceso de investigación es el diseño, y lo define como un plan que proporciona una estructura para integrar todos los elementos de un estudio empírico de modo que los resultados son creíbles, libres de sesgo y generalizables.

Siguiendo la lógica citada, este trabajo de investigación se enmarca metodológicamente en un *diseño mixto no experimental transversal*, ya que, dadas las características del estudio, se recogerá la información en un solo momento.

En función de la revisión de la literatura y de los objetivos, el presente estudio se clasifica en una investigación de alcance *exploratorio, correlacional- descriptivo* ya que se trata de indagar desde una perspectiva exploratorio, que nos ayudara a familiarizarnos con elementos que no conocíamos de la investigación. Obtener información para realizar la investigación más completa desde un contexto particular.

Es correlacional, porque busca conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, variables en un contexto en particular.

Es de tipo descriptivo, dado que busca especificar las propiedades, las características y perfiles de las personas, grupos, comunidades, objetos que se someta a análisis. Es útil para mostrar con precisión las dimensiones de un fenómeno.²

RECOLECCION DE DATOS.

Se realizó un estudio cuantitativo por medio de encuestas hechas a los residentes del *Residencial Xochitlán* y de residenciales alrededor:

Listado de residenciales encuestados (encuesta digital) la cual se envió a través de un link, por medio de la aplicación WhatsApp, puesto que estos residenciales tienen un grupo en WhatsApp, para los residentes.

LISTADO DE RESIDENCIALES ENCUESTADOS	
DESCIRPCIÓN	KM DE UBICACIÓN CARRETERA A MASAYA
RESIDENCIAL XOCHITLÁN	10.5
RESIDENCIAL CORTIJO DE LA SIERRA	12.9
RESIDENCIAL MONTE CLARA	13
RESIDENCIAL LOS OBELISCOS	14
RESIDENCIAL CASA BLANCA	14

La encuesta es corta y precisa, tan solo consta de 4 preguntas, se dividieron de acuerdo a los factores que intervienen en la necesidad de conocer las expectativas de los residentes en la Urbanización Xochitlán y residenciales alrededores de construir una guardería con el Modelo Montessori de los cuales tenemos:

- De la pregunta 1 Los ítems exploran las necesidades de los residentes respecto a si es viable la creación de la guardería cerca de su zona residencial.
- De la pregunta 2, se indagó la disponibilidad de pagar servicios de guardería.

² Fuente: *Metodología de la Investigación.* (Sampieri, 2010, pág. 85)

- De la pregunta 3, permitió determinar el rango de edades escolares de los niños.
- De la pregunta 4, se buscaba comprender el interés en el modelo de enseñanza Montessori.

El segundo método utilizado para la recopilación de información fue entrevista vía telefónica, dada las circunstancias actuales producto de la pandemia, no se logró hacer visitas en sitio.

Las preguntas que se realizaron fueron con el fin de conocer el tipo de servicio, la metodología empleada para el cuidado y educación de los niños/as, horarios en los que se ofrece el servicio y los aranceles.

ANALISIS DE LOS DATOS.

El análisis de datos será de tipo cuantitativo por medio de la estadística descriptiva, de la cual se implica las frecuencias de cada pregunta. Para conocer el resultado de este análisis se utilizó la encuesta digital www.onlineencuesta.com (Guardería Infantil- Modelo Montessori), que es una encuesta digital que permite realizar análisis y gráficos estadísticos, para organizar y analizar datos.

Una vez realizada la aplicación de los cuestionarios aplicados los resultados fueron codificados, procesados y analizados con ayuda del software SPSS versión 21.00 (Statistical Package for the Social Sciences también referido como Statistical Product and Service Solutions) y el AMOS versión 22.0 para el modelo de ecuaciones estructurales.

Por medio del software SPSS se realizará un análisis descriptivo de las respuestas dadas, de modo que permitan obtener porcentajes de respuestas, media, moda, mediana, varianza, desviación estándar y correlaciones para algunos de los ítems con el fin de realizar comparaciones.

2. Población y Muestra

A continuación, se describe el procedimiento de muestreo y la descripción de los participantes del estudio:

2.1.1 Procedimiento de muestreo

La población del estudio lo conforman más de 563 hogares ubicados en Residencial Xochitlán.

Por lo tanto, las investigadoras se proponen un muestro probabilístico estratificado el cual es definido según Morales (2011) como un muestreo muy recomendable, sobre todo para poblaciones grandes: se divide la población en estratos o segmentos según algunas características importantes para lo que se desea investigar y se procura que en la muestra esté representado cada estrato en la proporción que le corresponda.

Dentro de cada estrato los sujetos se escogen aleatoriamente. Los estratos se establecen en función de características importantes por su interés específico descriptivo y sobre todo porque, si se desea extrapolar a toda la población, pueden tener que ver con la variable dependiente.

La muestra será calculada entre una población finita. Será estratificada según sus números de niños por hogar.

Para el cálculo correcto de la muestra se utilizará la siguiente ecuación:

$$n = \frac{Z^2 pq N}{NE^2 + Z^2 pq}$$

N: es el tamaño de la muestra;

Z: es el nivel de confianza;

P: es la variabilidad positiva;

Q: es la variabilidad negativa;

N: es el tamaño de la población;

E: es la precisión o el error;

Se considerará una confianza del 95%, un porcentaje de error del 5% y la máxima variabilidad por no existir antecedentes en la institución sobre la investigación. El muestreo será estratificado según docente de tiempo completo y tiempo parcial.

Por lo tanto, la muestra a estudiar según la fórmula será en la encuesta online con residentes que participaran en el estudio.

Se encuestó a residentes de Condominio Cortijo de la Sierra (Km 13 carretera a Masaya), Residencial Los Obeliscos (Km 13 carretera a Masaya), Residencial Casa Blanca (km 14 carretera a Masaya) Residencial Monteclara (km 13 carretera a Masaya) y Urbanización Xochitán. (km 10.5 Carretera a Masaya).

De la encuesta enviada, 66 personas lograron responder las preguntas y completarla. El resultado fue que de las 4 residenciales que se envió la encuesta en: *Residencial Villas Lindoras* respondieron la encuesta 7 personas, para un 10.66%; del *Residencial Montecielo* 9 personas con 13.63% de participación, del *Residencial Lomas de Valle* 8 personas, con un 12.12% y del *Residencial Xochitlán* 42 personas, con una participación del 63.63%; este último con mayor participación.

Tabla 4

Operacionalización de Variables / Categorías de Estudio

Objetivos Específicos	Ejes de análisis/campo	Unidades de observación/ Indicadores	Técnicas e instrumentos	Fuentes
<p>Demostrar la demanda y oferta existente en el sitio de estudio a través de un estudio de Mercado en la Urbanización Xochitlán, Km 10.5 Carretera a Masaya.</p>	<p>Existencia de demanda y oferta de guarderías alrededor de la Urbanización Xochitlán.</p>	<p>Conocimiento del lugar de estudio. Estudio de la demanda y oferta de guarderías. Estudio de Mercado consolidado.</p>	<p>Entrevistas por vía telefónica a (5 directores de guarderías), y por correo. Cuestionario zoom o chat interactivo.</p>	<p>Población de Xochitlán y 4 residenciales aledaños. Reportes.</p>
<p>Determinar la evaluación técnica del estudio de la creación de una guardería bajo el Modelo Montessori.</p>	<p>Tamaño requerido de la guardería para educación inicial bajo modelo Montessori.</p>	<p>Tamaño de la guardería. Demanda de niños en educación inicial. Recursos disponibles para creación de guardería.</p>	<p>Entrevistas, para identificar la población en educación inicial. Visita a sitio a proponer. Análisis documental</p>	<p>Población de Xochitlán. Documentos de Metodología Montessori. Libros. Informes</p>
<p>Realizar la evaluación financiera para la creación de la guardería infantil en la Urbanización Xochitlán km 10.5 Carretera a Masaya.</p>	<p>Costos de inversión y recuperación para la creación de guardería infantil.</p>	<p>Cálculo de costo de inversión. Cálculo de período de recuperación de la inversión.</p>	<p>Cálculo de TIR, VAN.</p>	<p>Formato excel formulado.</p>

3. Técnicas e Instrumentos

Se evaluó la validez de contenido por juicio de expertos que permitió contrastar cada uno de los ítems. La encuesta tiene por objetivo conocer el interés de padres de familia de tener un centro de estudio para sus niños, cerca de sus hogares; así mismo la edad de los niños.

La encuesta se realizó de manera digital por medio de whatsapp, enviada a un grupo donde están agregados los residentes de Xochitlán. Se implementó digital por el link de encuestaonline.com

4. Diseño de las encuestas

Para la construcción de la encuesta se tomaron como base los supuestos teóricos desarrollados en el capítulo anterior. El objetivo principal del cuestionario fue indagar del interés de padres de familia de tener un lugar cerca donde dejar a sus hijos, y el conocimiento del Modelo Montessori.

El cuestionario inicia con un bloque de información que hace referencia a los datos generales del encuestado, sexo, edad, grado académico.

La selección de ítems, que componen las escalas propuestas, se realizó a través de una revisión exhaustiva de la bibliografía que trató de garantizar la aparición en el cuestionario de los ítems más idóneos para medir los dos constructos que se proponen.

La investigadora optó por una escala de 7 para obtener mayor variabilidad en las respuestas de los sujetos de estudio. La regla de medición para interpretar la escala es la siguiente: A mayor puntaje más positiva y favorable la actitud hacia el proceso de investigación y a menor puntaje, la percepción será más negativa y desfavorable, los puntajes intermedios expresan una actitud medianamente positiva, neutra o medianamente negativa (Blanco & Alvarado, 2005).

A forma de aclaración se utilizará el término de cuestionario o encuesta refiriéndose al instrumento o técnica utilizada en el estudio. La escala se utilizará para identificar las categorías de respuestas que podrán seleccionar los participantes del estudio según sus percepciones.

5.Procedimiento

Proceso de triangulación

La triangulación es un procedimiento de control implementado para garantizar la confiabilidad entre los resultados de cualquier investigación. Los resultados que han sido objeto de estrategias de triangulación pueden mostrar más fuerza en su interpretación y construcción que otros que han estado sometidos a un único método (Donolo, 2009).

La triangulación como estrategia de investigación no está meramente orientada a la validación, sino que persigue una amplitud de comprensión de la realidad estudiada. Según Olsen (2004) se genera un diálogo que prospera con el contraste entre aquello que parece evidente y los descubrimientos con las interpretaciones oficiales sobre un determinado objeto de estudio.

Asimismo, la triangulación es una alternativa de aplicación de distintos abordajes de investigación a partir de los cuales obtener datos complementarios que permitan un abordaje completo y complejo del objeto de estudio (Rodríguez Ruiz, 2005) a fin de lograr el conocimiento más profundo de un fenómeno dado a partir de una economía de recursos.

En el presente estudio se realizará una validación por medio de datos y de métodos explicados a continuación:

La triangulación de datos, supone el empleo de distintas estrategias de recogida de datos. Su objetivo es verificar las tendencias detectadas en un determinado grupo de observaciones. Generalmente se recurre a la mezcla de tipos de datos para validar los resultados de un estudio piloto inicial (Downward & Mearman, 2007).

Para este estudio la triangulación de datos provendrá del segmento meta, a fin de alcanzar los objetivos propuestos. La triangulación de distintos métodos y técnicas de recolección de la información (abordajes cuali–cuantitativos) (Fassio, Pascual y Suárez, 2004; Gallart, 1993) (entrevistas individuales y grupales, encuestas, observaciones, análisis de documentos varios.) tratan de lograr la complementariedad de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sirviéndose de cada uno de ellos, según convenga a los objetivos del estudio.

En el presente estudio la triangulación de métodos se facilita gracias al diseño mixto de la investigación el cual propone la aplicación de distintas técnicas las cuales generarán información necesaria que permitirá dar respuesta de una manera más integral al fenómeno de estudio y a los objetivos propuestos.

El procedimiento para el diseño del marco lógico asume:

1. Realizar el Análisis de involucrados: identificando los grupos de actores pensando en sus intereses, expectativas y necesidades para definir estrategias de intervención que nos permitan tener su apoyo o plantear acciones contra su bienestar.

2. Árbol de problemas: la idea es presentar la situación problemática ubicando sus causas en las raíces, el conflicto central en el tronco y los efectos en las hojas.

3. Árbol de objetivos: aquí las causas se convierten en medios y las hojas se transforman en fines. Pasamos de un estado negativo actual a un estado positivo deseado, lo que significa que el problema central del proyecto cambia hacia el propósito central.

4. Análisis de alternativas: es tomar los medios del árbol de objetivos y definir acciones que permitan llegar a ese medio. Posteriormente se define y aplican los criterios que se consideran pertinentes según la naturaleza del problema (por ejemplo, costo vs beneficio o impacto social) para filtrar y dejar solo aquellas alternativas óptimas con las que vamos a trabajar en los siguientes pasos.

Se presenta el diseño de la propuesta de proyecto de prefactibilidad a través de la matriz de marco lógico, que es una herramienta diseñada para facilitar el proceso de conceptualización, diseño, ejecución y evaluación de proyectos. Su énfasis está centrado en la orientación por objetivos y la comunicación entre las partes interesadas y el facilitar la participación y la comunicación entre las partes interesadas.³

Tabla 5 *Matriz del Marco Lógico*.

³ Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Instituto Latinoamericano y del caribe de Planificación Económica y Social (ILPES). Edgard Ortégón, Juan Francisco Pacheco, Adriana Prieto, Santiago de Chile, Julio del 2005.

INVOLUCRADOS	ELEMENTOS	DATOS	¿QUÉ HACER?	TIPO DE FUENTE	FUENTES DE INFORMACION
FAMILIA	Ubicación	Distancia recorrida, tiempo de desplazamiento, costo de traslado	Determinar tiempos de movilización y distancia entre los hogares y el centro.	Entrevista/Encuesta	Padres de familia
	Niveles de ingreso de la población. Cantidad de dinero que las personas ingresen por diferentes medios de trabajo.	Número de personas que componen la familia, Edad, Números de personas laborando, tipo de trabajo, tipo de profesión, promedio de ingresos.	Determinar el estatus socio económico de las familias dentro del área de influencia.	Entrevista/Encuesta	Padres de familia.
	Atención personalizada	Cantidad de NN por cada docente, Atención Psico social y estimulación temprana.	Determinar las necesidades educativas de los padres de familia para esta modalidad educativa.	Entrevista/Encuesta	Padres de familia
	Seguridad en las instalaciones	Mobiliario y equipamiento adecuado, Normativas MINED.	Conocer las normativas vigentes en el país para este tipo de modalidad educativa	Normativas y manuales de procedimientos	MINED
	Personal especializado	Formación y estudios del docente.	Información que permite conocer qué tipo de educación recibirá el niño/niña, con base a la formación y experiencias del cada docente.	Entrevista/Encuesta	MINED
GUARDERIAS	Accesibilidad	Ubicación y número de competidores del mismo servicio.	Determinar características y complementos a la educación que brindan los demás oferentes	Visita/Entrevista	Supervisor de CE

Ambiente educativo	Ventilación, iluminación, ruidos, limpieza, mobiliario, recursos didácticos, áreas recreativas, áreas de lectura, norma de seguridad e higiene.	Determinar características y complementos de la educación que brindan los demás oferentes.	Visita/Entrevista	Supervisor de CE
Formaciones docentes	Programa de actualización de docentes.	Brindar capacitación a todo el personal que trabajará directamente en el cuidado y educación de las niñas y niños.	Visita/Entrevista	Dirección del Centro
Valor agregado (idiomas, tecnologías, etc.)	Adecuación de currículos, medios interactivos.	Investigar sobre los beneficios de ofertar servicios extras como: educación bilingüe, sala de TIC's, etc.	Visita/Entrevista	Dirección del Centro
Certificaciones	Certificaciones Nacionales e internacionales.	Investigar sobre las certificaciones que podría contar la guardería en pro de brindar un servicio novedoso y de calidad.	Visita/Entrevista	Dirección del Centro
Atención a NN	Actividades de estimulación temprana, actividades psico -motora, actividades de juegos, alimentación y aseo.	Analizar cuáles son las actividades de mayor beneficio para el desarrollo de niños y niñas. Así como el entorno que deben efectuarse para mayor concentración y adaptación de las niñas y niños	Visita/Entrevista	Supervisor de CE
Metodología de enseñanza	Plan de desarrollo del infante.	De acuerdo al plan del Ministerio de Educación y organismos internacionales de niñez	Visita/Entrevista	Dirección del Centro
Materias complementarias	Clases de dibujo, pintura y baile.	Analizar la pertinencia de este tipo de métodos de enseñanzas, así como los costos que implican.	Visita/Entrevista	Dirección del Centro

	Transporte	Si se brinda el servicio, si es adecuada la unidad de transporte empleada.	Tomar medidas de seguridad para el traslado de los infantes.	Visita/Entrevista	Dirección del Centro
Delegación municipal MINED – Ticuantepe	Plan de estudios	Mejoramiento y adecuación.	Analizar el plan de estudios y regulaciones del Ministerio de Educación.	Manuales	Oficina de control de seguimiento a colegios privados y subvencionados
	Regulaciones técnicas	Mejoramiento y adecuación.	Conocer las normativas de operación del MINED, así como adaptaciones que permiten brindar un mejor servicio.	Normativas y manuales de procedimientos	

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MARCO TEORICO

1. Estudio de Mercado - Definición de mercado.

La investigación de mercado para la propuesta de proyecto de prefactibilidad se define como el proceso sistemático de diseño, obtención, análisis y presentación de datos y descubrimientos pertinentes a una situación de marketing específica que enfrentará la empresa a crear una guardería.

Desde esta perspectiva la investigación se adscribe a lo planteado por Baca (2010).

(“Aunque la cuantificación de la oferta y demanda puede obtenerse fácilmente de fuentes de información secundarias en algunos productos, siempre es recomendable la investigación de fuentes primarias, pues proporciona información directa, actualizada y mucho más confiable que cualquier otro tipo de fuente de datos. El objetivo general de esta investigación es verificar la posibilidad real de penetración del producto en un mercado determinado”). Baca, Urbina, 2001, Pág.7.

Por otro lado, el estudio de mercado también es útil para prever una política adecuada de precios, estudiar la mejor forma de comercializar el producto.

2. Definición del producto o servicio.

El servicio a ofertar forma parte del sector educación, del sector privado, con atención a niños y niñas desde los 3 meses de edad hasta los 5 años. Los infantes estarán bajo el cuidado y vigilancia de guías quienes proveerán el cuidado necesario según la edad del menor, los alentarán a aprender de una manera lúdica mediante la estimulación de sus áreas cognitiva, física y emocional.

Las guarderías proveen a los niños el primer contacto con los grupos sociales. Es una etapa idónea para mejorar relaciones sociales, lenguaje, conducta, refuerzo físico y psicológico, entre otros. Proveen una gran oportunidad para detectar malos hábitos y maltrato infantil y sirven también a los propósitos de una evaluación temprana de posibles anomalías tanto físicas como del comportamiento.

La instalación y equipamiento de una guardería infantil, será un establecimiento educativo dirigido al cuidado de niños en edad de desarrollo infantil (de 3-18 meses Maternal I; y de 18- 35 meses Maternal II), siendo una etapa importante para el desarrollo físico, intelectual y social; ya que propicia que sus habilidades sean estimuladas.

Según la normativa nicaragüense Ley de la Educación, Art.23. el grupo de edad de 0-3 años se atiende en modalidad no formal, esto significa que se educa, se refuerza, sin importar el grado académico.

Con este proyecto se pretende dar respuestas a necesidades de padres y madres de familias que buscan opciones de guarderías dedicadas al cuidado de los niños/as.

En el caso de los padres de familia; reducir el tiempo en trasladar a sus hijos a una guardería, puntualidad en sus centros laborales y tranquilidad.

La capacidad de atención de la guardería contará con espacios para 20 infantes. Divididos en: Sala Maternal I (2 salas) y Sala Maternal II.

La guardería contará con los siguientes ambientes:

Maternal I: 3.00mx3.00m: 9:00m².

Sala Maternal I: 3.55mx3.50m: 12.42m²

Sala Maternal II: 6.15mx3.56m: 21.89m²

Rincon del juego: 4.05mx3.30m: 13.36m²

Cocina/comedor: 3.00mx3.00m: 9:00m².

Área de lavado: 2.00mx1.50m: 3:00m²

Porche: 3.00mx1.20m: 3.20m²

Sevicios sanitarios:2.40m²

La guardería se constituirá como una empresa bajo la razón social de “Viviendo como en casa” con el slogan: “Estás en casa”.

Se ofrecerá un personal calificado, en las áreas de la educación, recomendadas en el art.26 de la Ley 582 Ley de Educación, para este tipo de servicio se contará con pedagoga y psicóloga. Atención por día, por horas. Así mismo contaremos con otros servicios complementarios como: enfermería (primeros auxilios) y vigilancia vía internet.

Los horarios de atención serán: tiempo completo: 6:30 am - 7:00pm, horarios disponibles a selección por la mañana y tarde, también se ofrecerá la asistencia por día y hora; según el requerimiento del padre de familia.

3. Análisis de la demanda.

A continuación, el análisis de la demanda, donde se abordó la población demandante, se definieron los bienes y servicios del proyecto, clasificación de la demanda, la población demandante potencial, la población efectiva, meta objetivo de la demanda y proyección de la demanda.

Para cuantificar la demanda se utilizaron dos fuentes. Las primarias, que son estadísticas de guarderías existente en la zona de estudio; mediante una encuesta enviada por mensaje a grupos de whatsApp de los residentes y el segundo método fue la entrevista telefónica.

De acuerdo a la Metodología de pre inversión para proyectos de educación, Dirección General de Inversiones Públicas del Ministerio de Hacienda y crédito público, describe que en el sector educación, se entenderá por demandantes al conjunto de la población que requiera los servicios en los diferentes niveles y modalidades que se concentran en una zona específica, acorde a sus necesidades y características.⁴

⁴ Metodología de proyectos de educación.

A. *Definición de los bienes y servicios del proyecto.*

El grupo de interés y principal beneficiario del proyecto de la guardería infantil bajo el Modelo Montessori, son los niños/as que habitan en el residencial Xochitlán.

El servicio entregado es la enseñanza diferenciada, con el Modelo Montessori, este modelo de enseñanza comprobó la necesidad de los niños/as de estar en movimiento y desplazarse en todo el entorno del aula. Hay sillas de distintos tamaños y se pueden desplegar pequeñas alfombras para hacer la tarea en el suelo. La distribución no es uniforme y el aspecto de la clase se asemeja a un gran salón donde el orden y la limpieza son fundamentales. Los propios alumnos son los encargados de mantenerla. Se fomenta así la autonomía y el sentido de respeto al otro. La **mezcla de edades** es otra de las características de las aulas: de 3 a 6 años.

“Es una pedagogía enfocada en el niño y que responde a las necesidades psicológicas y esto tiene que ver con los aspectos de aprendizaje, afectivas y emocionales. Se sirve de la energía del niño y este es el enganche con el aprendizaje, le debe apasionar. Es lo más natural”, explica **Ana Juliá**, presidenta de la **Asociación Montessori Española**.

La entrega del servicio educativo función de la infraestructura, equipamiento y mobiliario escolar, los profesores, personal administrativo, y del proceso de enseñanza-aprendizaje mismo que incluye las actividades académicas realizadas dentro del aulas de clases, como aquellas de participación, de manera integral para la educación y el enfoque de competencias /beneficios que deben recibir los estudiantes.

3.1. Clasificación de la demanda del proyecto. ¿CON QUE INSTRUMENTOS SE TRABAJÓ?

La demanda del proyecto, se trabajó con el instrumento de la encuesta, realizada a 4 residenciales cercana a la zona de estudio, con una aceptación de llenado de encuesta de 66 personas.

El proyecto está clasificado como servicios básicos, ya que permite que los padres puedan ir a trabajar, sin la incertidumbre del bienestar de su hijo; aliviando así la necesidad del cuidado y educación inicial de los niños/as de 0-3 años de las comunidades dentro del área de influencia del proyecto. En el lugar de estudio Residencial Xochitlán, hay niños en edad escolar al menos 1 niño por hogar.

3.2. La población demandante y la demanda efectiva.

Población de referencia en el área de influencia:

Según las fuentes secundarias que se recopilaron por medio del instrumento de cuestionario enviado en formato digital; permitió se definir el estudio de una guardería con metodología Montessori, ubicada en la Urbanización Xochitlán en el Km 10.5 Carretera a Masaya. El residencial, tiene una cantidad de viviendas de 560 viviendas como área de influencia, de las cuales un aproximado de 4 personas habitan por hogar para un total de 2,120 habitantes aproximadamente, que corresponde a su propio residencial.

Para dar inicio al proyecto no se espera cubrir la demanda total, puesto que las instalaciones iniciales, no serán suficientes; en caso que aún, este la demanda podría abrir una segunda guardería con el mismo esquema de atención del modelo *Montessori.*

Población demandante potencial.

La población potencial de demanda efectiva de los servicios de guardería la componen todos aquellos padres y madres de familias con niños/as entre las edades de 3 a 5 años (edad preescolar). Aproximadamente hay 250 niños en el promedio de esta edad. Aunque los niños/as sean los usuarios, los verdaderos clientes del servicio son los padres y madres de familia, ya que estos valoran factores como la calidad de la educación, la cercanía, seguridad del local, áreas debidamente acondicionadas y la seguridad del personal a cargo de la guardería.

Se realizó, una encuesta digital para obtener data de la demanda de la población, en los residenciales cercanos de la zona como: *Montecielo, El Cortijo de la Sierra, Monte Clara y Residencial Xochitlán.*

De la población encuestadas para una media de 68 personas participantes, se logró recopilar información donde el 60.29% estaría dispuesto a utilizar el servicio de guardería bajo el modelo Montessori, y solamente el 39.71%, no estaría dispuesto a ocupar de este servicio.

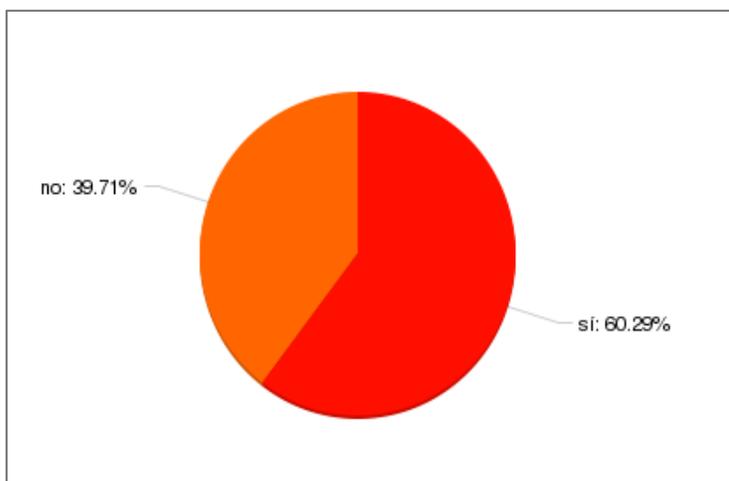


Ilustración 3

Cabe de señalar que la atención proyectada es de niños entre 3 meses y 5 años de edad, con un aproximado de 250 niños en edad preescolar.

% de disponibilidad de usuario en servicio de guardería.

Las poblaciones de padres en el Residencial se encuentran en rango de edad entre 20-40 años catalogado en la escala de adultos, potencialmente para procrear hijos, sin embargo, el promedio proyectado para los próximos 5 años, es de niños/hogar es de 2 niños por vivienda.

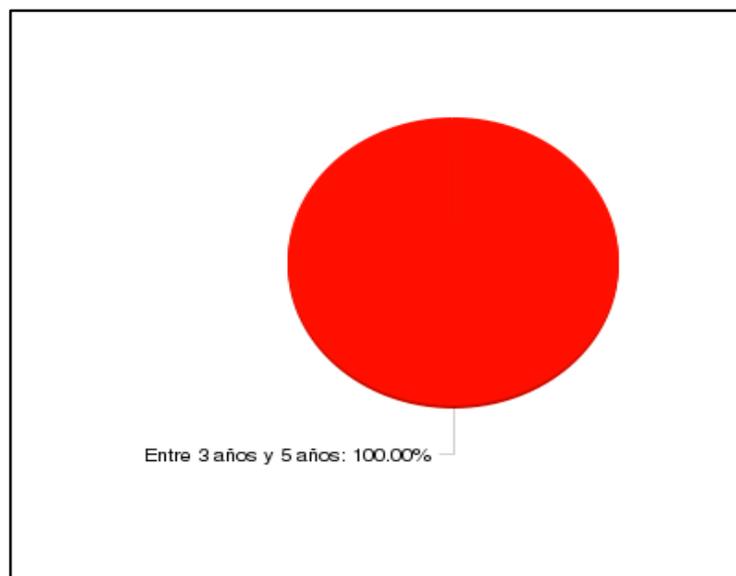


Ilustración 4: Rango de edades de atención de demanda de guardería infantil Modelo Montessori.

Meta objetivo de edades de atención:

Las edades de los niños/as que arrojó el análisis de la demanda de la guardería bajo modelo Montessori, en un 100% oscila entre 3 a 5 años; no brinda data en niños/as de en edades entre 3 meses y año, y un año a 3 años. El meta objetivo de atención es en niños/as en edades entre 3 años a 5 años

El 75% de la población encuestadas está dispuesta a cancelar \$120/mes por los servicios brindados en la guardería bajo el Modelo Montessori; un 20% a cancelar \$130/mes y solamente un 5% está dispuesto a cancelar \$150/mes.

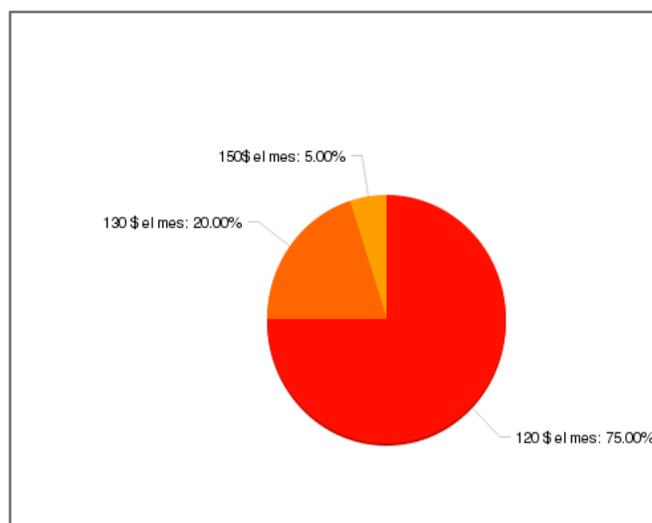


Ilustración 5 Disponibilidad de pago por servicios en Guardería infantil, bajo el Modelo Montessori.

3.3. Proyección de la demanda

La proyección de oferta y demanda es una fase importante en el estudio de mercado, que tiene la finalidad de determinar la situación conveniente del mercado al que se quiere ingresar con determinado bien o servicio.

Este análisis se realizó a través de métodos de proyección de población, a partir de la tasa de crecimiento del Municipio de Ticuantepe, que corresponde a 2.3% del 2015-2020 para ambos sexos.⁵

Tabla 6

Crecimiento del Municipio de Ticuantepe.

Año	2019	2020	2021
Población	6	7	8

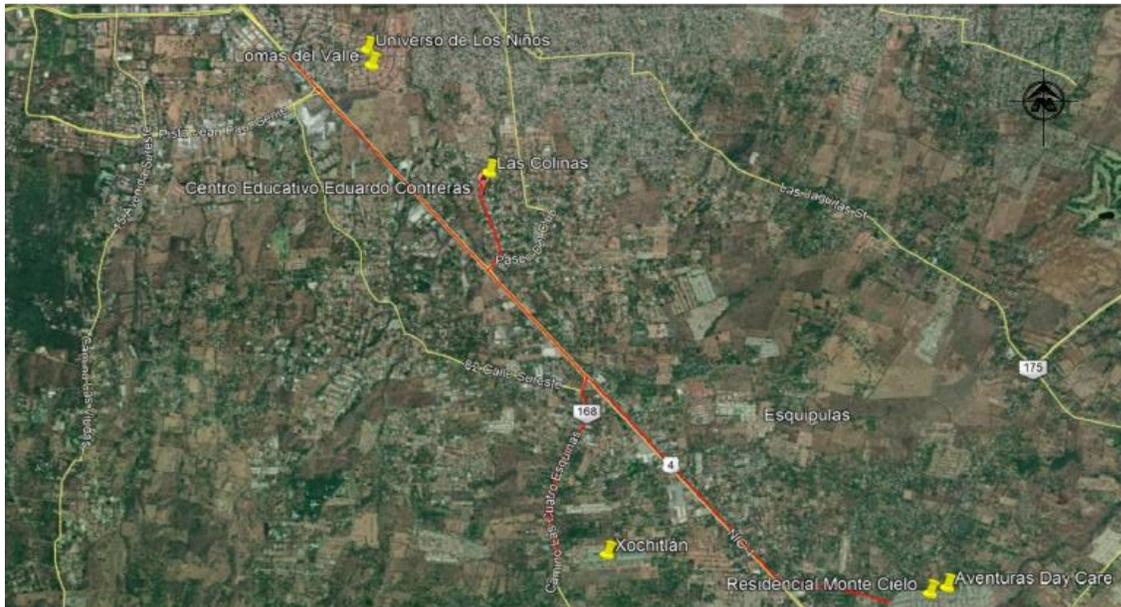
De acuerdo a la tabla proyectada en población y años. La proyección de la demanda del Municipio de Ticuantepe, se estima que para el año 2019 habrá una

⁵ Ticuantepe en cifras, pág42, Instituto Nacional de Desarrollo, INIDE

demanda de 140 niños/as, y para el 2020 143 niños/as a atender; para el año 2021 146 niños/as, demandando el servicio de guardería.

La accesibilidad para llegar al Residencial Xochitlán la pueden realizar por medio de caminatas, o bien pueden realizarlo en automóvil, si fuese el caso de un estudiante fuera del residencial puede ingresar por rutas que comunican con la UNICA,

Ilustración 6 Mapeo de la ubicación del Proyecto y las guarderías estudiadas en el radio de influencia.



MAPEO - DISTANCIA ENTRE LOS CENTROS ESTUDIADOS Vs. RESIDENCIAL XOCHITLÁN

Tabla 7

Distancias entre los centros estudiados y la propuesta de proyecto

DESCRIPCIÓN	DISTANCIAS (km)
Guardería Universo de los Niños/as a Xochitlán	5.71
Centro Educativo Eduardo Contreras a Xochitlán	3.95
Aventuras Day Care a Xochitlán	5.20

4. Análisis de la oferta.

De acuerdo a los objetivos planteados se realizó análisis de oferta, el cual forma parte del Estudio de Mercado.

La oferta es una relación que muestra las distintas cantidades de una mercancía que los vendedores estarían dispuestos y serían capaces de poner a la venta a varios precios alternativos durante un periodo dado de tiempo, suponiendo que todas las demás cosas permanecen constantes. (Spencer, 1993).

La oferta de la guardería infantil, incidirá directamente en la vida del infante, de manera positiva en la calidad de vida, puesto que se estará brindando acceso a la educación, la cual es considerada un derecho de todo ser humano. ERROR CONCEPTUAL

Con la oferta de la guardería infantil se espera brindar un bienestar social tal y a como se menciona en el capítulo II, inciso 1.1, donde tanto a los niños y niñas que recibirán el servicio de manera directa y los padres de familia, quienes demandan un servicio con niveles óptimos de calidad para el cuidado y educación de los infantes.

Mediante este estudio se logró identificar la oferta existente en el área de influencia, conociendo el servicio ofertado y sus precios.

Para la recopilación de información en cuanto a oferta existente en el área delimitada como oferta competitiva se esperaba visitar las guarderías, pero al momento de realizar investigación se logró conocer que las guarderías no estaban laborando producto de la crisis asociada a la pandemia COVID-179. Por tal motivo toda la información recopilada se logró a través de llamadas telefónicas, información suministrada a través de WhatsApp y páginas web de las guarderías en estudio.

(Portocarrero, Vega y Jirón, 2012) definen la oferta en el sector de educación de la siguiente manera:

La oferta ha de entenderse como la capacidad de producción de un bien o servicio, por una unidad de producción. En los proyectos educativos la “unidad de producción” es el establecimiento escolar. En esta sección se deberá estimar la oferta (cantidad y calidad) en la situación ‘sin proyecto’ optimizada. Es decir, la oferta actual

mejorada con medidas de gestión, comúnmente administrativas, que no implican desembolsos importantes de recursos. (p.27).



Ilustración 7 Ubicación de zona de estudio.

El punto objetivo para establecer la guardería es el Residencial Xochitlán, en el km 10.5 carretera a Masaya para lo cual se inició la investigación a partir del km 6.5 carretera a Masaya hasta llegar al km 14 carretera a Masaya.

El análisis de la oferta permitió evaluar fortalezas y debilidades e implementar estrategias para mejorar la ventaja competitiva, por lo cual se selecciona el enfoque Montessori, el cual no existente en la oferta del área de influencia. Para tal efecto se realizó una revisión de la existencia de guarderías en zonas cercanas al área

de estudio. Cabe mencionar que la guardería está siendo dirigida a la población que habita en el residencial Xochitlán, el cual consta de 533 viviendas, por lo que se considera que habrá demanda potencial debido a la existencia de matrimonios jóvenes. Aunque, la oferta estará abierta al público en general.

A continuación, se describen las guarderías identificadas:

Se realizó a través del análisis documental y llamadas telefónicas a las guarderías cercanas a la zona de estudio, para lo cual se ubicó en mapa satelital cada uno de los centros. El muestro se realizó en el área de influencia, siendo este un muestreo por mapeo de manera intencional, iniciando en el km 6.5 carretera a Masaya, en el Residencial Lomas del Valle hasta alcanzar la altura del km 14 carretera a Masaya, se seleccionó la zona para la instalación de la guardería y así mismo el área a estudiar.

El muestreo se realizó intencionalmente, considerando

1. Selección del sitio para instalar la guardería
2. Delimitación de la zona de estudio
3. Exploración de la oferta existente: método de enseñanza ofertado, horarios, del servicio, costo de mensualidad, todo se investigó a través de exploración web.
4. Llamadas telefónicas a los centros para corroborar la información obtenida en la web.
5. Preguntas y respuestas de costos y horarios a través de la aplicación WhatsApp.

1.En el km 6 ½ carretera a Masaya, Residencial Lomas del Valle se encuentra la Guardería “Universo de los Niños”, casa D7.

Esta guardería ofrece el Método Decroly.

Es un método de enseñanza ideado por Ovide Decroly. Se sustenta en que el descubrimiento de las necesidades del niño permite conocer sus intereses, los cuales atraerán y mantendrán su atención y así, será el propio niño quien busque el conocimiento.

Cuentan con servicio de guardería desde los 3 meses, 2 niñeras por cada 10 niños/as.

Tabla 8

Servicios, horarios y costos de guardería “Universo de los niños”.

Servicio y horarios	Costo \$
7:00 am – 5:00 pm	130.00
7:00 am – 12: 00 pm	90.00
12:00 – 5:00 pm	90.00
Matricula anual	150.00
Costo total de ingreso medio tiempo=	240.00
Costo total de ingreso tiempo completo=	280.00

Ver anexo # 1.

2. Centro Educativo Eduardo Contreras, se ubica en Las Colinas, primera entrada a las Colinas 4 cuadras al Este, 1 cuadra al Sur.

Este centro, aunque se identifica como un CDI, los cuales tradicionalmente son subvencionado por el gobierno, es de carácter privado. La educación es tradicional, el método de cuido y enseñanza es el implementado por el Ministerio de Educación de Nicaragua, además de ser guardería es escuela, cuentan con servicio de transporte y almuerzo.



Tabla 9

Costos de guardería Centro Educativo Eduardo Contreras.

Descripción	Costo \$
Matricula	150.00
Material didáctico	80.00
Tarjeta de control	3.00
Seguro escolar	10.00
Mensualidad	90.00
Lona para descanso	12.00
Costo total de ingreso=	345.00

Ver anexo #2.

La guardería ofrecerá tres horarios, los cuales se espera se ajusten a la demanda. Hay casos en que los niños/as de 3 a 5 años van a un colegio, por lo que por la tarde pueden ser cuidados en la guardería, ofreciendo horario de 1:00 pm a 7:00pm. En el caso de los niños/as que no están en edad escolar bien pueden ser cuidados todo el día en horario de 7:00 a.m. a 7:00 p.m. O bien si es deseo del padre del menor de edad medio día, turno matutino de 7:00 a.am a 1:00 p.m.

3. Aventuras Day Care, se ubica en el km 12.5 Carretera a Masaya, Residencial Monte Cielo, calle principal, frente al parquet, casa E44



Es una guardería de tipo privado, ofrecen cuidado personalizado, a partir de los 9 meses de edad del niño o niña, aseguran asemejarse a lo que es el cuidado en casa de los niños/as, no tienen un método didáctico sino de tipo tradicional o convencional, llaman “como que el niño estuviera en casa”, cuidan a los niños/as, garantizando estén sanos, atentos en el aseo, alimentación y Descanso, sin peligro alguno y juegan con ellos.

Tabla 10

Horarios y mensualidad de guardería Day Care.

Descripción	Costo mensual \$
7:00 am – 5:00 pm	160.00

Ver anexo #3.

Características que comparten los centros estudiados:

1. Son de cuidado tradicional, muy parecido a que el niño estuviera en casa con una niñera, con su mamá o sus abuelitos.
2. Todas las guarderías se localizan en vivienda, la infraestructura es propia de una residencia.
3. El equipamiento es básicamente cunas, camitas y/o colchonetas de descanso, juguetes, libros de cuento, sillas mecedoras para cuidado de bebés, sillas y mesas propias para niños/as; etc.
4. Las educadoras informales cuentan con experiencia en cuidado de niños/as aunque no son personas con títulos de maestros o psicología, solamente el dueño o director del centro se caracteriza por ser maestro en ciencias y letras o licenciado en psicología.
5. Las 3 guarderías aseguran tener 2 niñeras por cada 10 niños.

6. Para el caso de la guardería El Universo de los Niños y Aventuras Day Care, ofrecen servicio para 10 niños/as en cada modalidad (maternal I, maternal II), de esta manera cumplen con lo estipulado por el Ministerio de Educación de Nicaragua.

En base al análisis realizado se concluye que el Centro Educativo Eduardo Contreras es una competencia fuerte, puesto que consta con 39 años de experiencia (fundado en el año 1981), el cual paso a ser institución privada en el año 1990.

En la actualidad, cuentan con una población de 420 niños/as y niñas/as de diferentes edades (Edad Temprana, Pre Escolar y Primaria), donde el 50% de los niños son becados el resto da un aporte para el mantenimiento del Centro.

Atienden una diversidad de niños/as, incluyendo niños/as con necesidades especiales de educación, además de sus clases curriculares reciben clases extracurriculares como: natación, danza, música, pintura, marimba, inglés y computación.

A manera de nota, se menciona que en la zona habitacional Altos de Santo Domingo se encontró un colegio que utiliza el Método Montessori, pero este no ofrece el servicio de guardería

El estudio investigativo realizado en los centros considerados como competencia permitió conocer las fortalezas con las que cuentan los mismos, así como sus debilidades, lo cual lleva a que en el estudio actual para la nueva guardería se elaboren estrategias que vengán a superar la competencia existente actual.

La mayor debilidad encontrada está en el horario ofertado, ninguno de los centros en estudio ofrece un horario extendido, el cual se considera de suma importancia, puesto que los padres de familia requieren de un tiempo prudente para el desplazamiento desde el centro de trabajo hasta la guardería, las guarderías investigadas ofrecen servicio en horarios similares o igual a los horarios de oficina, si se toma en cuenta el problema de congestionamiento de tráfico vehicular que existen en la Ciudad de Managua, se percibirá que no es posible que el padre de familia salga a las 5:00 p.m de su centro de trabajo y a ese mismo tiempo tener que retirar a su hijo de la guardería.

4.1. Clasificación de la oferta del proyecto.

De acuerdo a Baca (2010) la oferta competitiva o de mercado libre.

En ella los productores se encuentran en circunstancias de libre competencia, sobre todo debido a que existe tal cantidad de productores del mismo artículo, que la participación en el mercado está determinada por la calidad, el precio y el servicio que se ofrecen al consumidor. También se caracteriza porque generalmente ningún productor domina el mercado. (p.41).

De acuerdo a la definición antes descrita, se concluye que el servicio a ofertar, guardería infantil es del tipo de oferta competitiva o de mercado libre; puesto que existen guarderías aledañas al sitio en estudio, y estas serán seleccionadas por los padres de acuerdo a la relación beneficio – costo, así como a la calidad ofertada.

En el caso de la guardería se determinó tener una propuesta única de venta (horario extendido), que haga que los demandantes del servicio se sientan atraídos y motivados a seleccionar la guardería. La oferta única de venta, consiste en brindar un servicio con horario extendido, que brinda a los padres de familia el tiempo necesario para trasladarse desde sus centros de trabajo hasta la guardería, lo cual se hace tomando en cuenta los horarios regulares laborales o de oficina, así como la problemática existente en la ciudad de Managua en cuánto al congestionamiento de tráfico que se presenta cada día durante las horas pico.

La atención a ofrecer inicia a las 6:30 am finalizando a las 7:00 pm.

4.2. Balance oferta demanda.

A continuación, se presenta el balance entre oferta y demanda, donde la oferta es cero, puesto que no existe oferta de competencia, (no hay guardería en el residencial Xochitlán).

Tabla 11

Balance oferta – demanda.

AÑO	Demanda	Oferta	Demanda Potencial
2022	17	0	17
2023	18	0	18
2024	20	0	20

5. Análisis de precio.

Para determinar el precio del servicio ofrecido se trabajó en base a los costos de operación del proyecto asumidos por mes. De donde se obtuvo que para operar en modalidad medio tiempo se requiere de un costo arancelario de \$ 120.00 y \$ 150.00 para la modalidad de todo el día. Y estos costos estarían dejando ganancias al inversionista.

A través del estudio de los tres centros de guarderías existentes en la zona aledaña al sitio de estudio, se conoció el precio ofertado en la actualidad. La idea es darle un plus al servicio de tal manera que se pueda competir en precio con las guarderías en la Ciudad de Managua. Se desea que el costo del servicio sea menor al beneficio recibido.

Plus a ofertar: Uso de aplicación de cámaras donde los padres de familia podrán ver u observar a sus hijos siempre que lo deseen. La aplicación es descargable en el móvil de los padres de familia.

5.1. Determinación del precio del proyecto.

Según las normas para el cuidado de niños/as en guarderías es necesario 2 guías, por cada 5 niños/as en una sala de cuidado o clases; dentro del modelo Montessori, no existen maestros para la enseñanza, sino que son reconocidos como “guía”.

Los guías Montessori son facilitadores capacitados en el aula/espacio, siempre dispuestos a ayudar. Su propósito es estimular el entusiasmo de los niños/as para el aprendizaje y para guiarles, sin interferir con el deseo natural del niño para aprender por sí mismo y llegar a ser independiente. Cada niño trabaja a través de su ciclo individual de actividades, y aprende a comprender verdaderamente de acuerdo a sus propias necesidades y capacidades únicas.

Oferta para el año lectivo 2022;

Lactantes 3 meses a 1 año

Pre-maternal 1 año a 2 años

Maternal I: 2 años a 3 años

Maternal II: 3 años a 5 años

Para determinar el precio del servicio se tomaron en cuenta una serie de consideraciones, que se mencionan a continuación:

- La base de todo precio de venta es el costo de producción, administración y ventas, más una ganancia. Este porcentaje de ganancia adicional es el que conlleva una serie de consideraciones estratégicas.

- La segunda consideración es la demanda potencial del producto y las condiciones económicas del país. Existen épocas de bonanza en los países que pueden ser aprovechados para elevar un poco los precios. Existen también otras épocas de crisis económicas donde lo que interesa es permanecer en el mercado a toda costa. Las condiciones económicas de un país influyen de manera definitiva en la fijación del precio de venta.

- La reacción de la competencia es el tercer factor importante a considerar. Si existen competidores muy fuertes del producto, su primera reacción frente a un nuevo competidor probablemente sea bajar el precio del producto para debilitar al nuevo competidor. Esto a su vez provocara que el nuevo productor ajuste su precio. (Baca, 2010, p.46).

Entre toda la oferta, se espera recibir un total de 20 niños/as, con los siguientes aranceles:

Por el cuidado de un niño entre las 6:30am - 7pm, el costo es de \$ 160.00 por niño. Y por el horario de medio días de las 6:30am -12:00 pm, el costo es de \$ 130.00. Esperamos que, con este horario extendido, tener una demanda exclusiva de ingreso de algunos con promedio de 3- a 5 niños que representan el 5% de la población dispuesta a pagar.

Con el horario regular, tendremos una demanda de 15 niños atendidos en turnos de medio tiempo, 7 niños por tiempo rotando personal, con 2 personas dedicadas al cuidado de los niños/as.

El precio está determinado por el costo del servicio a ofertar y por el precio que actualmente está ofertando la competencia. La idea es competir en precio y calidad. El costo de operación de la guardería deberá ser cubierto por el costo ofertado del servicio y dejar un porcentaje de ganancias cada mes.

6. Análisis de la comercialización.

El análisis de comercialización se considera clave para ingresar al mercado, es una estrategia para dar a conocer la ubicación del centro, la metodología a emplear (modelo Montessori) y el servicio a ofertar.

Cada uno de estos elementos estará condicionado, en parte, por los tres restantes. Así el precio que se defina, la promoción elegida y los canales de distribución seleccionados dependerán directamente de las características del servicio. (Sapag & Sapag, 2008).

i. Plan de mercadeo:

Objetivos y/o estrategias:

1. Darse a conocer a través de plataforma online ante el mercado objetivo.
2. Introducción del servicio por medio de panfletos y mantas publicitarias.
3. Alcanzar la satisfacción del cliente mediante el servicio ofrecido.
4. Obtener utilidad para el propietario de la guardería infantil.

Estrategia Creativa; características del servicio:

Servicio a ofertar: Guardería Infantil bajo el Modelo Montessori, donde los niños y niñas adquieran la máxima independencia física y psíquica y que aprendan a pensar por sí mismo.

- El ambiente es proporcionado a la medida de los niños/as, con estanterías bajas y distintas medidas de mesas y sillas donde se sientan los niños/as individualmente o en grupos.

- El aula está subdividida en áreas temáticas donde se exponen los materiales y la bibliografía correspondientes y permite una gran libertad de movimiento.
- Los niños/as pueden trabajar en grupos o individualmente, respetando, de este modo, su propio estilo y ritmo.
- Cada niño utiliza el material que elige tomándolo de la estantería y devolviéndolo a su lugar para que pueda ser usado por otros.

Beneficios del servicio:

1. Estimula las capacidades individuales de cada niño

El método Montessori reconoce que los niños/as aprenden de distintas maneras, adaptándose a sus estilos de aprendizaje.

2. Desarrolla la autonomía e independencia infantil

En el aula Montessori todo, desde los materiales hasta la rutina diaria, está organizado para potenciar la autorregulación infantil.

Beneficios sociales y actividades que realizarán los infantes:

- Socializar con otros niños/as.
- Conocer cómo se manifiestan verbal y corporalmente otros menores de su edad.
- Compartir.
- Hacer amigos.
- Defenderse de las agresiones de otros niños/as.
- Comer solos.
- Vestirse, peinarse, anudarse los zapatos.
- Dormir solos (sobre todo aquellos que en casa están acostumbrados a que les canten y los mezan en el sillón).
- Lavarse los manos solos.
- Identificar el sonido de los animales.

- Convivir en grupo.
- Seguir órdenes y acatar reglas.
- Trabajar en equipo.
- Expresarse a través de diversas manifestaciones artísticas: pintura, danza, moldeado, canto.
- Hacer gimnasia matutina.

3. Facilita el aprendizaje activo

El método Montessori prevé que los niños/as sean protagonistas de su aprendizaje. Se convierten en buscadores activos de conocimiento, con libertad para cuestionar, investigar y establecer conexiones, lo cual despierta su curiosidad y una motivación intrínseca por al aprendizaje.

4. Refuerza la cooperación

La educación Montessori propone una perspectiva diferente: el aprendizaje cooperativo. Los educadores animan a los niños/as a trabajar con los demás, de manera que cada estudiante pueda aprender del otro en un ambiente de respeto y colaboración.

5. Potencia la autodisciplina

Los niños/as que son educados con el método Montessori disfrutan de una gran libertad, pero también existen ciertas reglas básicas que garantizan un orden en la clase. De hecho, cuando los niños/as terminan una actividad deben colocar los materiales en los sitios adecuados y se les pide que mantengan su área de trabajo siempre limpia. De esta manera los pequeños aprenden la autodisciplina y el autocontrol, dos habilidades esenciales para la vida que más adelante se desvelan como claves para el éxito profesional.

6. Promueve la autoevaluación

El método Montessori prevé que sea el propio niño, a medida que perfecciona sus habilidades, adquiere nuevos conocimientos y avanza en el sistema educativo, quien analice críticamente su trabajo, de forma que pueda reconocer, corregir y aprender de sus errores. Así, en vez de desarrollar el temor a los errores que engendra el sistema educativo tradicional, los convierte en oportunidades de aprendizaje, a la vez que estimulan una actitud autocrítica que les motivará a seguir explorando.

7. Da rienda libre a la creatividad

“La primera tarea de la educación es agitar la vida, pero dejándola libre para que se desarrolle”, dijo Maria Montessori. Su estilo educativo propone crear un entorno rico de estímulos y dar libertad a los niños/as, de manera que puedan dar rienda suelta a su creatividad. Al no tener miedo al error y estimular el descubrimiento, los niños/as que aprenden con este método educativo desarrollan más su imaginación y creatividad.



Premisas de campaña:

- Mantener una constante de excelencia en el servicio que beneficie a nuestros clientes con el objetivo de adquirir nuevos clientes y fidelizar los ya existentes.
- Evaluar de forma continua la reacción e impresiones de nuestros clientes.

- Abrir una cuenta en Facebook, donde se mostrarán las fotografías del local, con la oferta del servicio y sus precios correspondientes. A través de Messenger se podrá interactuar con los clientes, brindando información solicitada. Aquí mismo se otorgará un número de teléfono donde podrán llamar comunicarse vía WhatsApp.
- Los padres de familia interesados en recibir el servicio podrán visitar la instalación haciendo antes una solicitud de previa cita.

Si bien es cierto la guardería no es un producto a comercializar es un servicio que se dará a conocer al público a través de estrategias de mercadeo – publicidad.

Frases de apoyo:

“El instinto más grande de los niños/as es precisamente liberarse del adulto”. Maria Montessori

Misión: Brindar un servicio de calidad bajo el modelo Montessori donde los niños y niñas reciban un afecto de hogar, cuidado integral y un sistema educativo de avanzado desarrollo.

Visión: Desarrollar las capacidades y actitudes de los niños y niñas, garantizando un clima de confianza y bienestar en donde nuestras guías trabajen con eficiencia y en equipo, pero, sobre todo con mucho amor.

Se diseñarán y entregarán volantes puerta a puerta en cada una de las viviendas de los residenciales aledaños al Residencial Xochitlán y en el mismo residencial, las volantes presentarán la información telefónica y de redes sociales, para que los usuarios puedan acceder.

Tabla 12

Presupuesto Publicitario.

PUBLICIDAD				
Aplicaciones online	Cantidad	Tiempo		Costo C\$
WhastApp	1.00	12 meses		0.00
Facebook	1.00	12 meses		0.00
Instagram	1.00	1 2meses		0.00
Total, de inversión				0.00
MEDIOS SECUNDARIO				
Medio	Cantidad	Tiempo	Costo unitario	Costo C\$
Mantas publicitarias	4.00	2 meses	950.00	3,800.00
Volantes Full color	600.00	1 meses	5.00	3,000.00
Total, de inversión				6,800.00

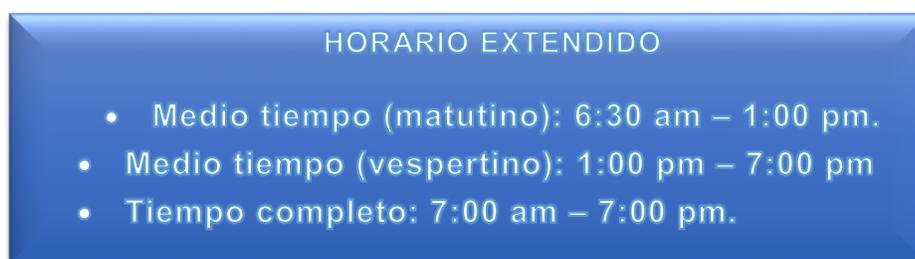
CAPITULO IV. ANÁLISIS TÉCNICO.

El análisis técnico del proyecto permitió analizar y proponer las diferentes opciones tecnológicas a utilizar para brindar el servicio deseado.

1. Tamaño

El servicio que se ofertará en la guardería es de 20 niños en su máxima capacidad. La oferta contempla tres modalidades.

Con 5 niños matriculados de tiempo completo; en turno matutino 8 niños y en turno vespertino 7 niños, para un total de atención de 20 niños/as.



Al iniciar la puesta en marcha de la guardería se contempla un número de 5 niños/as, por lo que se dispondrá de manera inmediata de 2 guías que previamente hayan sido instruidos en el modelo Montessori. A medida que crezca la demanda se contratarán más guías.

Los guías se encargarán del cuidado, motivación y enseñanza durante el desarrollo del primer ciclo de vida del infante, (0-3 años). El guía brinda acompañamiento al infante, en el descubrimiento del mundo en que vive y se desenvuelve diariamente.

2. Localización

La localización del proyecto es la mencionada y descrita en el capítulo IV, inciso 3, Ilustración 7.

2.1. Datos, resultados y análisis del método utilizado.

Para determinar la localización del proyecto se tomaron en cuenta diferentes factores:

- Preferencias emocionales, se considera que los padres sienten tranquilidad al dejar a su bebé en un local dentro de un área residencial que cuenta con muro perimetral, caseta de control con aguja para acceso vehicular y vigilancia las 24 horas del día. Su infraestructura cuenta con calles de 12mt de derecho de vía, calles adoquinadas, iluminación, sistema de drenaje pluvial, rotulación de calles y 5 zonas verdes que sirven de oxígeno al sitio.



Ilustración 8

Vivienda a utilizar para la guardería .



Ilustración 9. Idea preliminar para sala Maternal I, tomada de la página web guarería Montessori.



Ilustración 10. Idea preliminar para sala Maternal II, tomada de la página web guarería Montessori

3. Tecnología.

La tecnología constituye un conjunto de conocimientos científicamente ordenados, que permiten diseñar y crear bienes o servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente y la satisfacción de las necesidades esenciales y los deseos de la humanidad.

3.1. Flujos establecidos para la optimización del proceso.

Para poner en marcha la guardería se necesita de la matrícula efectiva de niños/as, a continuación, se presenta el diagrama de flujos del proceso de matrículas.

Ilustración 11 **Diagrama de flujos del proceso de matrícula.**



Para que la matrícula sea efectiva, primero los padres visitarán el centro, para conocer las instalaciones, se les brindará la información pertinente (documentos a presentar, aranceles, reglamento del centro; etc).

Documentos a presentar:

- Certificado de nacimiento del niño / niña.

- Cédula de identidad de los padres.
- Tarjeta control de vacunas.
- Pago correspondiente al mes en curso.

Es importante señalar que las guarderías no se rigen con el calendario escolar, sino que el infante puede ingresar en cualquier momento del año. Esto de acuerdo a las necesidades del usuario.

El proyecto cuenta con 3 zonas importantes: Zona I: Aprendizaje y cuidado (maternal I, maternal II), Zona II (exterior) Áreas verde y de expansión y zona III de servicios.

Ilustración 12

Diagrama para describir el horario de la guardería para Maternal I (0 - 18 meses), horario de la mañana.

Las actividades iniciarán a las 7:00 am, para el caso de los niños que ingresen a las 6:30 am, ellos permanecerán en las salas bajo el cuidado de las guías, pueden jugar el incluso algunos de ellos tomar el desayuno en caso que sea necesario.

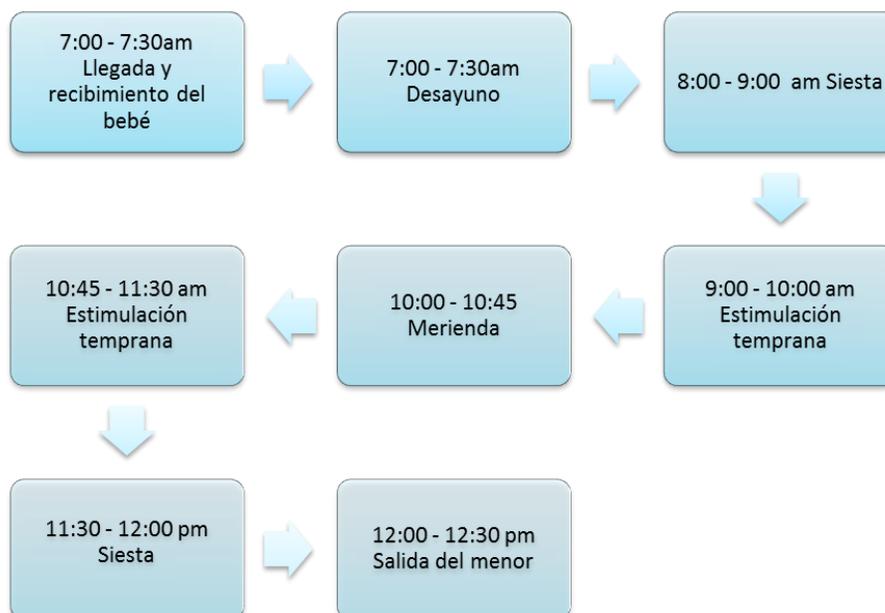


Ilustración 13

Diagrama para describir el horario de la guardería para Maternal I (0 - 18 meses), horario de la tarde (niños que permanecerán todo el día en la guardería).



De las 6:00 pm a las 6:30 pm es un tiempo de espera para la entrega del niño a sus padres, el niño permanecerá en su sala jugando, bajo el cuidado de la guía pero ya no hay actividades incluidas en el horario.

En el caso del Maternal I, las actividades básicamente consisten en el cuidado del menor, alimentación y aseo. Dada la edad de los niños el mayor tiempo lo emplean en dormir. Los tiempos en que ellos permanecen despiertos es para darles estimulación temprana a través de masajes motores, a través del habla (música) y visuales (empleando objetos de colores, sobre todo).

Para el caso del maternal II, se hicieron los horarios para los niños, turno de la mañana y tarde (niños que permanecerán durante la tarde en la guardería).

A continuación, se describen los horarios.

Tabla 13

Horario para niños de 18 – 35 meses. Turno de la mañana.

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
7:30 - 9:30	LLEGADA + JUEGOS + DESAYUNO + ASEO				
09:30 - 10:00	JUEGOS LIBRES SEMIDIRIGIDOS SIMBOLICOS				
10:00 - 10:30	MERIENDA				
10:30 - 11:00	ESTIMULACIÓN TEMPRANA				
11:00 - 12:00	BAILE	CUENTOS	PINTURA	MUSICA	JUEGOS

Las actividades de los niños entre las edades de 18 – 35 meses son básicamente estimulación a través de juegos, lecturas de cuentos, baile, pintura. Además de las actividades propias del cuidado del aseo y alimentación.

Tabla 14

Horario para niños de 18 – 35 meses. Turno de la tarde. (Niños que permanecerán día completo en la guardería).

HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
12:00 - 1:00	ALMUERZO				
1:00 - 2:00	SIESTA				
2:00 - 3:00	PINTURA		BAILES		CUENTOS
3:00 - 4:00	MERIENDA				
4:00 - 5:00	CUENTOS		BAILES		PINTURA
5:00 - 5:30	JUEGOS				
5:30 - 6:00	SALIDA - ENTREGA A SUS PADRES				

De igual manera se puede observar en los horarios que las actividades entre las 6:30 am a las 7:30 am no están incluidas, es un tiempo de recibimiento del niño /a, así mismo la hora que la salida entre las 6:00 am y las 7:00 pm.

Serán momentos dedicados al esparcimiento del menor de edad y cuidado sin ninguna actividad específica puesto que no todos los niños y niñas requieren de la entrada a las 6:30 am así como no todos requieren de la salida hasta las 7:00 pm.

Ilustración 14 Zonificación de ambientes de la planta arquitectónica de la guardería infantil, bajo el Modelo Montessori.



- Dormitorios.
- Área de aseo.
- Rincón del espejo.
- Zona comedor.

- Zona de motricidad.
- Rincón cuentos y lecturas.

Para Maternal II:

- Dormitorios.
- Área de aseo.

Rincón de cuentos y

- Lecturas.
- Rincón del juego simbólico.
- Rincón de construcciones.
- Rincón de encaje.
- Dormitorios.
- Área de aseo.
- Rincón de cuentos y lecturas.
- Rincón del juego simbólico.
- Rincón de construcciones.
- Rincón de encaje.

En la siguiente tabla se detalla los tipos de zonas que se han identificado, la definición de zonas, los ambientes y m².

En ella pueden observar la conexión que hemos establecido entre las zonas con objetivos comunes de interrelación.

Tabla 15

Zonificación y ambientes de guarderías infantil.

ZONAS	Definición de zonas	Ambientes	M2
Zona I	Zona de aprendizaje y cuidado	Sala Maternal I	10.30 m2
		Sala Maternal I	9.00m2
		Sala Maternal II	18.45m2
		Rincón del juego	13.36m2
Zona II	Zona exterior y de expansión	Área de juegos	26.11m2
Zona III	Zona de servicios	Lavadero/aseo	3.64m2
		Servicios sanitarios	2.40m2
		Cocina	9.67m2
		Gran total:	92.93m2

Fuente: Elaboración propia.

3.2. Selección del mobiliario.

Para el proyecto, se ocupará mobiliario como equipamiento para la realización de las actividades mismas que se demandan en este tipo de proyectos y de acuerdo a las normas del modelo Montessori.

Tres requisitos que debe tener un mueble Montessori

- 1.El método Montessori siempre busca la independencia del niño, así que los muebles deben ser pensado en su tamaño. **Es decir, poner las estanterías a su altura o el armario nunca debe ser muy alto.**
- 2.Del mismo modo, los muebles deben ser accesibles al pequeño. El mejor ejemplo es **nuestra cama casita o cama tipi**, donde de los niños/as pueden subirse o bajarse de forma sencilla.
- 3.Los muebles deben ser de madera y de calidad, estamos hablando del cuarto de los más pequeños, así que tendremos que **saber claramente de donde procede la madera** y que no use pinturas tóxicas.

Tabla 16

Mobiliario Maternal I

MOBILIARIO MATERNAL I			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO \$	TOTAL
Cunas con colchones	2	150.00	300.00
Armario para juguetes	2	100.00	200.00
Mecedora	2	100.00	200.00
Papelera	2	5.00	10.00
Cambiador	2	50.00	100.00
Alfombra para gateo y juegos	2	30.00	60.00
Cuna rin para niños	5	90.00	450.00
Total=			1,320.00

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 17

Mobiliario Maternal II.

MOBILIARIO MATERNAL II			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO \$	TOTAL
Colchonetas para siesta	10	35.00	350.00
Alfombra para área de juego	2	20.00	40.00
Refrigeradora	1	300.00	300.00
Microondas	1	100.00	100.00
Estantería	1	120.00	120.00
Renta (6 meses)	6	350.00	2,100.00
Juego Sillas/ mesa -comedor	2	300.00	600.00
Total=			3,610.00

Tabla 18

Área de aseo.

ASEO			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO \$	TOTAL
Escoba	10	5.00	50.00
Lampazo	5	6.00	30.00
Manguera	3	30.35	91.05
Pala	3	7.00	21.00
Papelera	3	39.49	118.47
Total=			310.52

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 19 *Mobiliario Administrativo*

MOBILIARIO ADMINISTRACIÓN			
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO \$	TOTAL
Laptop	1	500.00	500.00
Escritorio	1	200.00	200.00
Silla escritorio	1	120.00	120.00
Total=			820.00

Fuente: Elaboración propia.

3.3. Justificación de la cantidad de mobiliario.

La cantidad de mobiliario seleccionado para la guardería infantil, es en base a estandarización de mobiliario básico para una guardería y sus funciones.

Para la zona de maternal I y Maternal II, lo dividimos en ambientes donde el tipo de mobiliario permite espacios de motricidad, dormitorios y comedor. Donde; el área de dormitorio para Maternal I, está contemplado para 5 niños/as, este dispondrá de cunas con su respectivo equipamiento para su descanso, de allí es que se cuantificó 5 unidades.

En el caso del área de motricidad y sala de juegos tanto para Maternal I y II, se dispone el área de juegos con el mobiliario parque multi actividades, para que los niños/as puedan jugar esta área está equipada de juegos blandos donde el menor, puede gatear, saltar, sentarse e incluso acostarse, se pueden desarrollar actividades de baile y lectura de cuentos.



Ilustración 15 Parque multi-actividades.

4. Análisis de riesgo a desastres

Las guarderías infantiles son instituciones encargadas del cuidado y protección infantil de ahí que su existencia viene a resolver un problema social importante, y cuando funcionan de forma óptima y segura se convierten en un complemento de la infraestructura disponible para apoyar las actividades cotidianas de los habitantes, por tal razón se considera de suma importancia del análisis de riesgo, en el proyecto de la Guardería ubicada en el Municipio de Ticuantepe, Residencial Villas Lindora.

4.1. Riesgo por desastres naturales.

Los desastres naturales como terremotos, huracanes; etc, no son controlables por el ser humano, por lo tanto, es un daño que no podemos prever.

4.2. Riesgo por desastres causados por el ser humano.

En ocasiones se pueden presentar desastres causados por fallas ocasionadas por el hombre (error humano). Para tal efecto la guardería tomará medidas preventivas que mitiguen lo ocurrido en el caso que se presente una situación no deseada.

Para el caso de los incendios, la guardería contará con el sistema contra incendio (extinguidores manuales, sistema de alarma, rociadores dentro del local, detector de humo; etc).

De presentarse enfermedades del tipo viral en la salud de uno de los niños/as, este no podrá asistir a las instalaciones de la guardería, deberá permanecer en su hogar, para evitar el contagio del resto de niños/as.

Dado que existe la posibilidad de que un menor tenga algún accidente, la guardería contará con un botiquín de primeros auxilios y las especialistas en el cuidado deberán tener conocimiento sobre primeros auxilios. La ubicación del botiquín estará al alcance los guías, pero lejos de las manos de los niños/as. Todas las cuidadoras están en la obligación de conocer la localización del botiquín y tener acceso inmediato a él, ante una emergencia.

El botiquín contendrá lo siguiente:

- un manual de primeros auxilios actualizado
- un listado de teléfonos de emergencias
- gasa estéril y vendas adhesivas de distintos tamaños
- esparadrapo (o cinta adhesiva de uso médico)
- tiritas de distintos tamaños
- venda elástica
- un férula o tablilla
- toallitas desinfectantes
- jabón
- pomada antibiótica
- solución desinfectante (como agua oxigenada)
- crema o pomada de hidrocortisona (al 1%)
- paracetamol e ibuprofeno

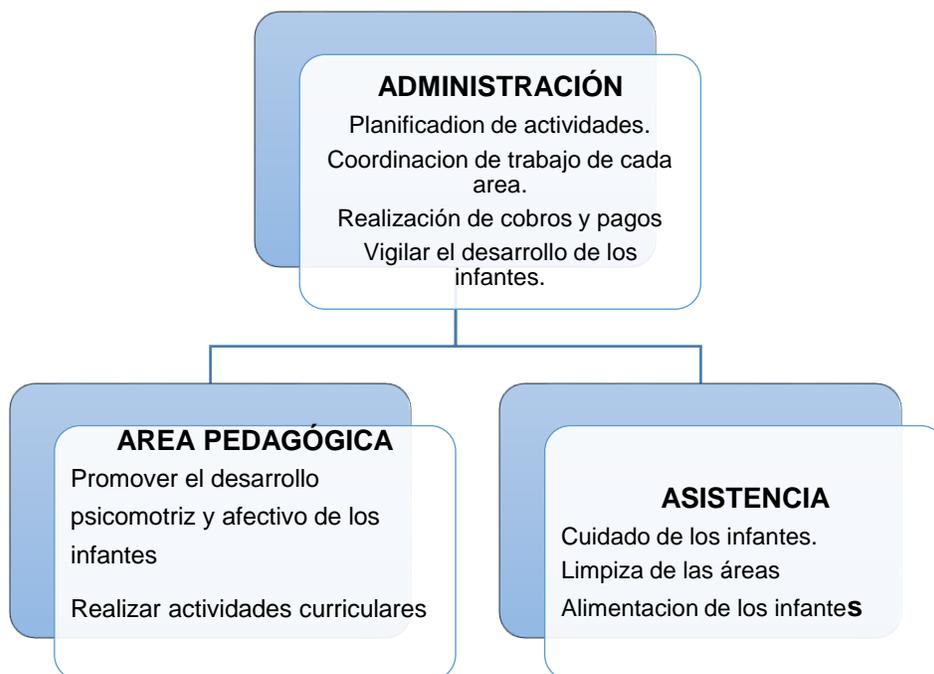
- medicamentos habituales de venta con receta médica (si se va de vacaciones con su familia)
- unas pinzas
- unas tijeras afiladas
- impermeables (alfiler de seguridad)
- bolsas de frío instantáneo desechables
- loción de calamina
- toallitas impregnadas de alcohol o alcohol de uso médico
- un termómetro
- un kit de preservación dental
- unos guantes de plástico que no contengan látex (2 pares como mínimo)
- una linterna con pilas de repuesto
- una sábana
- una mascarilla de RCP (reanimación cardiopulmonar); la puede adquirir en su sede local de la Cruz Roja.

5. Aspectos administrativos-organizacionales y legales.

En el apartado de administración se contará con un director quien será el encargado general más dos docentes por área con un ayudante respectivamente.

En el siguiente organigrama se detalla la estructura administrativa del centro que se está proponiendo, así mismo las funciones de cada uno de ellos. (administración, pedagogía y asistencia).

Ilustración 16 Organigrama



Aspectos legales del proyecto.

La ley general de educación es la que rige las normas y estructuración de la educación a nivel nacional. La guardería entraría dentro del grupo de modalidad “no formal” ya que la ley específica que los niños/as de 0 a 3 años se atienden dentro de la modalidad anteriormente mencionada. (Art. 23)

La educación no formal se ofrece en instituciones públicas y privadas, que incluyen unas amplias oportunidades educativas y una gama de áreas de conocimiento, que van desde la educación básica para niños/as, jóvenes y adultos. (Art. 45).

Según el “**Manual para el funcionamiento de centros educativos privados y subvencionados**” en su Título II, Capítulo I, artículo 38, corresponde al Estado la planificación, dirección y organización de la educación a nivel nacional. Por lo tanto, podrá autorizar el funcionamiento de centros privados educativos a través de las delegaciones municipales.

Dicho lo anterior, se tiene que cumplir con los siguientes requisitos (Art. 39):

Se dirigirá carta de solicitud al delegado municipal de educación correspondiente con 6 meses de anticipación del inicio del año lectivo, donde se indicará la persona natural o jurídica a quien se emitirá la autorización. Dicha solicitud tendrá que estar soportada por la siguiente documentación:

- Proyecto del centro educativo, objetivos, misión, visión, justificación, propuesta curricular (en base al currículo básico nacional), ubicación, modalidades, aranceles y proyección de matrícula a cinco años.
- Inventario de recursos de infraestructura, mobiliario, equipo de oficina, material didáctico y educativo.
- Pre nómina del personal que atenderá la guardería y currículo.
- La propuesta de director, que deberá ser nicaragüense por nacimiento o nacionalidad, con título adecuado a la función que ejercerá dentro de la guardería. Propuesta de personal docente que atenderá la guardería que su nivel deberá de estar en concordancia con lo dispuesto en la ley de carrera docente.
- Fotocopia del título de dominio del inmueble que se utilizará con su respectivo contrato de arriendo por un periodo de un año.
- Certificación del cuerpo de bomberos en la que constará la revisión técnica efectuada a las instalaciones eléctricas del inmueble.
- Fotografías de la infraestructura donde funcionara la guardería.
- Copia de cedula de identidad de la persona interesada.

Una vez entregada la documentación, el delegado, equipo técnico y el asesor pedagógico serán los encargados de dar trámites a la solicitud. (Art 40)

El equipo técnico será el encargado de la verificación de la documentación y la inspección ocular de quince a treinta días hábiles. (Art 41)

Una vez recibida la aprobación se deberá cumplir con las siguientes obligaciones:

- Cumplir con las políticas y disposiciones del ministerio de educación.
- Entrega en tiempo y forma de los informes que solicite el ministerio.
- Cumplir con el marco legal aplicable y disposiciones del Manual para el funcionamiento de centros educativos privados y subvencionados.
- Cumplir con los días hábiles y vacacionales.
- Recibir las visitas que realicen funcionarios del ministerio de educación a la guardería.

Requisitos para la apertura de una guardería en Nicaragua.

- Carta de solicitud a Dirección de Acreditación.
- Original y copia de la Gaceta otorgándosele Personería Jurídica con sus estatutos de la Asociación, Fundación, Cooperativa, etc.
- Inscripción actualizada en Ministerio de Gobernación.
- Certificación notariada de la Junta Directiva.
- Carta de nombramiento al director/a del Centro emitida por el presidente de la asociación, fundación, etc.
- Aval Higiénico – Sanitario MINSa.
- Aval del MINED
- Récord de Policía del director/a del centro.

6. Costos de inversión.

La inversión inicial en activo fijo se puede diferenciar claramente, según su tipo. El activo fijo y diferido, corresponden a todos los bienes necesarios para operar la empresa desde los puntos de vista de producción, administración y ventas del servicio (Baca, 2010).

La inversión del proyecto incluye mobiliario para equipamiento de la guardería. mobiliario para el servicio ofertado, mobiliario para la oficina administrativa y equipamiento de seguridad (sistema contra incendios).

El monto no incluye costos de infraestructura, puesto que será a través de un local rentando.

El costo de inversión estimado del proyecto es de 5,643.13 dólares (moneda norteamericana). Este costo es el total necesario para la adquisición de activos que no son más que los Bienes **muebles** los cuales pueden trasladarse de un lugar a otro sin alterar su naturaleza

Tabla 20

Resumen de la inversión inicial

INVERSIÓN INICIAL	
DESCRIPCIÓN	COSTOS \$
MOBILIARIO ADMINISTRATIVO	820.00
MOBILIARIO MATERNAL I	1,320.00
MOBILIARIO MATERNAL II	3,610.00
MOBILIARIO ASEO	310.52
PUBLICIDAD	194.29
TOTAL=	6,254.81

Los costos de operación son los gastos que se necesitan para mantener un proyecto en funcionamiento. La diferencia entre el ingreso por el servicio ofertado y el costo de producción indica el beneficio bruto.

El costo de producción tiene dos características opuestas, que algunas veces no están bien entendidas en los países en vías de desarrollo. La primera es que para producir bienes uno debe gastar; esto significa generar un costo. La segunda característica es que los costos deberían ser mantenidos tan bajos como sea posible y eliminados los innecesarios. Esto no significa el corte o la eliminación de los costos indiscriminadamente.

En la siguiente tabla se presenta el gasto de operación que resume: gastos por producción del servicio, gastos administrativos (en este caso el pago de las educadoras-guías) y gastos por servicios de agua potable, energía y otros servicios.

Tabla 21

Costos de operación: egresos por mes y anual.

GASTOS DE OPERACIÓN - EGRESOS POR MES Y ANUAL				
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO \$	SUBTOTAL \$ POR MES	TOTAL \$ ANUAL
Renta	1	350.00	350.00	4,200.00
Salario educadoras (guías)	6	200.00	1,200.00	16800
Servicio agua potable	1	12.00	12.00	144.00
Servicio energía eléctrica	1	100.00	100.00	1,200.00
Internet	1	30.00	30.00	360.00
Servicio seguridad/vigilancia	1	15.00	15.00	180.00
Pago por servicio de limpieza	1	150.00	150.00	2,100.00
Jardinería	1	10.00	10.00	120.00
Papelería / administración	1	50.00	50.00	600.00
Pagos al INSS 21% (educadoras)	6	42	252.00	3,528.00
Pagos al INSS 21% (limpieza)	1	31.50	31.50	441.00
Cuota fija DGI	1	8.50	8.50	102.00
Total=			2,209.00	29,673.00

Fuente: Elaboración propia.

Se entiende por ingresos a todas las ganancias que se suman al conjunto total del presupuesto de una entidad, ya sea pública o privada, individual o grupal. En términos generales, los ingresos son los elementos tanto monetarios como no monetarios que se acumulan y que generan como consecuencia un círculo de consumo-ganancia.

Los ingresos son incrementos en el patrimonio neto de la empresa durante el ejercicio, ya sea en forma de entradas o aumentos en el valor de los activos, o de disminución de los pasivos, siempre que no tengan su origen en aportaciones, monetarias o no, a los socios o propietarios, en su condición de tales.

Tabla 22

Resumen Utilidad por mes y anual de la guardería

INGRESOS				
DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRECIO \$	SUBTOTAL \$	TOTAL \$
Atención a niños	20	150.00	3,000.00	36,000.00
Costos de operación mensual			2,209.00	29,673.00
UTILIDAD POR MES			791.00	
UTILIDAD ANUAL				6,327.00

Fuente: Elaboración propia.

6.1. EVALUACIÓN FINANCIERA

Se realizó evaluación financiera para un periodo de 5 años, con el objetivo de calcular la rentabilidad de la inversión en término de los índices más utilizados que son: el valor presente neto (VPN) y la tasa interna de rendimiento (TIR).

Las cifras para calcular estos índices de rentabilidad son la inversión inicial (activo fijo y diferido), la depreciación, los flujos netos de efectivo y algunos datos del financiamiento.

“El cálculo de la rentabilidad económica de la inversión en un proyecto es vital para realizar o rechazar la inversión” (Baca, 2010, p.180).

Datos:

- Inversión inicial consta de la compra de mobiliario, gastos de publicidad y renta de 6 meses de local. Inversión inicial = 6,254.81 \$
- La depreciación será del total de lo invertido en compra de mobiliarios para dar inicio a la operación del proyecto, esto dividido en 5 años.
- Se proyecta que la guardería preste el servicio por un período de 5 años.
- Para operar la guardería se requiere de 2,209.00 \$ por mes.
- Los ingresos esperados por mes son de 3,000 \$
- La utilidad esperada por mes es de 791.00 \$
- Pago a DGI, cuota fija de 300 córdobas por mes = 8.5 \$

Tabla 23

Evaluación financiera para 5 años

PERIODOS	0	1	2	3	4	5
INGRESO TOTAL		36,000.00	36,000.00	36,000.00	36,000.00	36,000.00
Renta de local		350.00	350.00	350.00	350.00	350.00
Salario		16,800.00	16,800.00	16,800.00	16,800.00	16,800.00
Servicio agua potable		144.00	144.00	144.00	144.00	144.00
Servicio energía eléctrica		1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00	1,200.00
Servicio internet		360.00	360.00	360.00	360.00	360.00
Servicio seguridad/vigilancia		180.00	180.00	180.00	180.00	180.00
Pago por servicio de limpieza		2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00	2,100.00
Jardinería		120.00	120.00	120.00	120.00	120.00
Papelería / administración		600.00	600.00	600.00	600.00	600.00
GASTO TOTAL		25,925.00	25,925.00	25,925.00	25,925.00	25,925.00
DEPRECIACIÓN MOBILIARIO		1250.96	1250.96	1250.96	1250.96	1250.96
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		24,674.04	24,674.04	24,674.04	24,674.04	24,674.04
NO HAY IMPUESTO						
UTILIDAD DESPUES DE IMPUESTOS		24,674.04	24,674.04	24,674.04	24,674.04	24,674.04
DEPRECIACIÓN MOBILIARIO		1250.96	1250.96	1250.96	1250.96	1250.96
INVERSION INICIAL	6,254.81					
FLUJO NETO EFECTIVO	-6254.81	25,925.00	25,925.00	25,925.00	25,925.00	25,925.00

Fuente: Elaboración propia.

Valor presente neto (VPN): Es el valor monetario que resulta de restar la suma de los flujos descontados a la inversión inicial. Se trabajo con una utilidad del 30%.

Sumar los flujos descontados en el presente y restar la inversión inicial equivale a comparar todas las ganancias esperadas contra todos los desembolsos necesarios para producir esas ganancias, en términos de su valor equivalente en este momento o tiempo cero. Es claro que para aceptar un proyecto las ganancias deberán ser mayores que los desembolsos, lo cual dará por resultado que el VPN sea mayor que cero. Para calcular el VPN se utiliza el costo de capital que no es más que lo recursos necesarios para llevar a cabo una inversión.

Tasa interna de rendimiento: es la tasa de descuento por la cual el VPN es igual a cero. Es la tasa que iguala la suma de los flujos descontados a la inversión inicial.

Se le llama tasa interna de rendimiento porque supone que el dinero que se gana año con año se reinvierte en su totalidad. Es decir, se trata de la tasa de rendimiento generada en su totalidad en el interior de la empresa por medio de la reinversión.

Si existe una tasa interna de rendimiento se puede preguntar si también existe una externa. La respuesta es sí, y esto se debe al supuesto, que es falso, de que todas las ganancias se reinvierten. Esto no es posible, pues hay un factor limitante físico del tamaño de la empresa. La reinversión total implica un crecimiento tanto de la producción como de la planta, lo cual es imposible. Precisamente, cuando una empresa ha alcanzado la saturación física de su espacio disponible, o cuando sus equipos trabajan a toda su capacidad, la empresa ya no puede invertir internamente y empieza a hacerlo en alternativas externas como la adquisición de valores o acciones de otras empresas.

Una **desventaja** de usar el método de la **TIR** es que no tiene en cuenta el tamaño del proyecto al compararlos. Los flujos de efectivo se comparan simplemente con la cantidad de desembolso de capital que genera esos flujos de efectivo.

Otro cálculo realizado es la relación **costo-beneficio** es una herramienta financiera que compara el **costo** de un producto versus el **beneficio** que esta entrega para evaluar de forma efectiva la mejor decisión a tomar en términos de compra. Se convierten los **costos** y los **beneficios** a un **valor** actual. Es un cociente que se obtiene al dividir el **Valor Actual de los Ingresos totales netos** entre el **Valor Actual de los Costos de inversión** del proyecto.

Tabla 24

Resumen de parámetros.

Item	Cálculo	Resultado	Conclusión
a)	VAN	\$56,887.34	VAN>0
b)	TIR	414%	TIR>R
c)	R(B/C)	1.39	R(B/C)>1
d)	PRI	1 año	
	VAB	\$87,680.51	
	VAC	\$63,142.15	

Según los resultados de los tres parámetros evaluados conviene hacer el proyecto.

Resumen para medir rentabilidad del proyecto

1. VAN Y RENTABILIDAD DE PROYECTOS

VAN > 0 Inversión rentable

VAN = 0 Inversión indiferente

VAN < 0 Inversión no rentable (no debe de hacerse)

2. RBC Y RENTABILIDAD DE PROYECTOS

RBC > 1 El proyecto conviene

RBC = 1 el proyecto es indiferente

RBC < 1 El proyecto no conviene

3. TIR Y RENTABILIDAD DE PROYECTOS

TIR > R La inversión conviene

TIR = R Inversión indiferente

TIR < R La inversión no debe de realizarse

CAPITULO V. CONCLUSIONES

1. Luego, de realizar estudio de oferta y demanda, se concluye a través de resultados obtenidos por medio de la encuesta que hay demanda de este servicio en el residencial Xochitlán, la demanda encontrada es del 100% niños entre 3 -5 años. Cabe destacar que se ofertará desde los 3 meses a los 5 años el servicio.
2. Mediante la evaluación técnica se concluye que la vivienda prevista a rentar para dar inicio y operación al proyecto de guardería cumple con una capacidad instalada para 20 niños/as, la cual además se podría equipar con el mobiliario requerido y recomendado por el método Montessori.
3. El valor del servicio a ofertar debe de ser de 150.00 dólares (moneda norteamericana) cuidado de todo el día, este arancel hace posible que el proyecto sea viable, si se asegura la permanencia total de 20 niños durante todo el año.
4. Con la realización de costos de inversión y el tiempo de recuperación se demuestra que el proyecto es rentable puesto que el VAN es mayor a cero, la TIR es mayor a la relación costo beneficio y la relación costo beneficio es mayor a 1. Los tres factores mencionados ante son parámetro que permiten tener una idea clara de la posible rentabilidad del proyecto.

CAPITULO VI. RECOMENDACIONES

Una vez puesta en marcha la guardería es necesario velar por un funcionamiento óptimo y de calidad, para lo cual se recomienda:

1. Mantenerse a la vanguardia en nuevas técnicas de enseñanza y cuidado de los menores de edad.
2. Mantener la publicidad año con año para atraer nuevos clientes.
3. Otorgar el servicio de horario extendido.
4. Proporcionar servicios como el uso de aplicaciones de cámaras de vigilancias a las cuales puedan tener acceso los padres de familia.
5. Recomendamos realizar estudio de viabilidad del proyecto, para los próximos años, asumiendo el crecimiento poblacional de niños en el área de influencia.
6. Realizar estudio de colegio con Modelo de educación Montessori en Managua, para tener referencia de los padres de familia y los niños con este formato de educación.

CAPÍTULO VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Baca, G, (2010), *Evaluación de Proyectos*, Distrito Federal – México, McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
2. Sapag & Sapag, N, R, (-), *Preparación y evaluación de proyectos*, Bogotá – Colombia, McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
3. Núñez, E. (1997). Estudio de mercado. Recuperado de <https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/3/1430/8.pdf>
4. Los espacios que aparecen en este documento son los que se establecen en el Decreto Foral 28/2007, de 26 de marzo por el que se regula el primer ciclo de Educación Infantil en la Comunidad Foral de Navarra.
5. WIKEDIA, La encyclopedia libre https://es.wikipedia.org/wiki/M%C3%A9todo_Montessori.
6. Instituto de Información Nacional de Desarrollo, INIDE. (2006). Anuario Estadístico 2016. Recuperado de <https://www.inide.gob.ni/docs/biblio/Anuario2006.pdf>
7. Ley No. 185. Constitución Política de Nicaragua. Código del trabajo (con sus reformas, adiciones e interpretación auténtica), Nicaragua, 5 de septiembre de 1996.

8. Ley No. 582. Ley General de Educación de la Republica de Nicaragua, 22 de marzo de 2006.
9. Ministerio de Educación Secretaría General. (2010). Manual para Centros Educativos Privados y Subvencionales. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/74399781/Manual-Para-El-Funcionamiento-de-Los-Centros-Privados-2010>
10. Ministerio de la Familia, la Adolescencia y la Niñez. (2011). Normativa para la Restitución de Derechos y Protección Especial Niñas, Niños y Adolescentes. Recuperado de <https://www.mifamilia.gob.ni/wp-content/uploads/2012/01/Marco-Juridico-Normativa.pdf>
11. Ley No. 114, Ley de Carrera del Docente, 22 de noviembre de 1990 el Presidente de la república de Nicaragua.
12. Sampieri, H., Fernández., y C.,Baptista, P.(2010).*Metodología de la Investigación*. (85).
13. Ortegón, E.,Pacheco, J., y Prieto, A. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Instituto Latinoamericano y del caribe de Planificación Económica y Social. (120-125).*
14. Ballen, C., & Galeano, L., & Medina, P., (2013). *Análisis del Método Montessori, como promotor de las relaciones interpersonales y la responsabilidad ética y política en los niños.*(Tesis de grado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

BIBLIOGRAFIA VIRTUAL

Tesis material Montessori, repositorio UTC, Barragan Guzman (2010).

<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/314/1/T-UTC-0305.pdf>

APENDICES.

Apéndice I. Análisis de los involucrados.

Apéndice II. Edades de los niños/as en Residencial Xochitlan.

Apéndice III. Monto de pago disponible, por servicio de guardería.

ANEXOS

Anexo I. Guardería Universo de los niños. Se recopiló información sobre el servicio ofrecido, aranceles y horarios.

The screenshot shows a browser window with several tabs open, including Messenger, Google Maps, and Google Earth. The address bar shows the URL '55602065'. Below the browser window is a Facebook Messenger interface. The chat is with 'Univero de los niños', which has 2,100 likes and is categorized as 'Guardería'. The chat history shows a message from 'Univero de los niños' dated 7 SEP 2020 09:53: 'Buenos días le saluda Adriana directora del kinder ya tenemos más de 18 años que nos respaldan estamos aprobado por el mined realizamos todo lo que es estimulación temprana trabajamos todo el año desde enero a diciembre Aceptamos desde la edad de tres meses'. A response from the user asks: 'Buenos días a partir de que edad, tiene la guardería?? para un niño de meses??'. On the right side of the chat, there is a profile card for 'Univero de los niños' with a circular logo that says 'MATRÍCULAS ABIERTAS 2020'. Below the profile card are options for 'MÁS ACCIONES', 'ENLACE DE MESSENGER' (with the link 'm.me/1377630665602065'), and 'PRIVACIDAD Y AYUDA'.



**UNIVERSO
DE LOS NIÑOS**
PREESCOLAR Y GUARDERÍA

MATRÍCULAS ABIERTAS 2020

MODALIDADES DE:

- Materno 1
- Materno 2
- Primer Nivel
- Segundo Nivel
- Tercer Nivel

**Atención a niños
con necesidades
educativas especiales**

**¡18 años de experiencia
nos respaldan!**

Dirección: Lomas del Valle, Casa D7.
Teléfonos: 2231 0393 Claro: 8704 1879 Movistar: 7870 5188

Anexo II. Centro Educativo Eduardo Contreras, se obtuvo información sobre el servicio ofrecido, aranceles y horarios.

Facebook post from Centro Educativo Eduardo Contreras, dated January 7, 2019. The post features a colorful graphic with the text:

CENTRO EDUCATIVO EDUARDO CONTRERAS

MATRICULA 2019

MODALIDADES:
 Edad Temprana
 Preescolar I, II, III nivel.
 Primaria: 1ro a 6to Grado.

Horario de Atención:
 7:00 am – 12 pm
 7:00 am – 5:30 pm
 7:00 am – 3:00 pm (Recorridos)

Horario de Matrícula: Lunes a Viernes 7:00 am – 5:00 pm

CURSO DE VERANO
 Inicia 07 de Enero y Finaliza 30 de Enero

INICIO DE CLASES:
 04 de Febrero del 2019

Tel.:22760753 – email: info@cdieduardocontreras.edu.ni

Facebook comments include:

- Carlos Rosales: Me gusta
- Jessica Cruz: Me gusta - Responder - 1 años
- Kevin Gómez: Me gusta - Responder - 1 años
- Taniushka Jeanet Herrera: Me gusta - Responder - 1 años
- Sando Flor Yad: Me gusta - Responder - 1 años
- Ob Marisel: Buenos dias. Tengo libros de 3er grado y algunos de 1º usados pero en buen estado a precio modico entre c\$80 y c\$130. Pueden contactarme al 78711800 (mov) via whatsapp

Facebook post from Centro Educativo Eduardo Contreras, dated October 8, 2018. The post features a detailed fee schedule and requirements:

CENTRO EDUCATIVO "EDUARDO CONTRERAS"
 CDI, PRE ESCOLAR, 1ERO HASTA 6TO GRADO PRIMARIA
 TELEFONO 22760753 - 22760751

PÁGINA WEB: www.cdieduardocontreras.edu.ni / CORREO: info@cdieduardocontreras.edu.ni

MATRÍCULA	US\$ 150.00 ANUAL
COLEGIA TURA DE (ENERO A DICIEMBRE) PRIMARIA	US\$ 95.00 MENSUAL
COLEGIA TURA DE (ENERO A DICIEMBRE) PREESCOLAR Y EDAD TEMPRANA	US\$ 90.00 MENSUAL
COLEGIA TURA DE (ENERO A DICIEMBRE) PREESCOLAR, EDAD TEMPRANA Y PRIMARIA 1/2 TIEMPO	US\$ 70.00 MENSUAL
TARJETA DE CONTROL DE PAGO	US\$ 3.00 ANUAL
LONA PARA LOS NIÑOS DE EDAD TEMPRANA Y PRE ESCOLAR	US\$ 12.00 ANUAL
MATERIAL DIDÁCTICO EDAD TEMPRANA	US\$ 80.00 ANUAL
PAPELERIA PRE ESCOLAR Y PRIMARIA	US\$ 80.00 ANUAL
BIZO DEPORTIVO (SUJETO A CAMBIO)	C\$ 170.00
CAMISETA DEPORTIVA (SUJETO A CAMBIO)	C\$ 150.00
SEGURO ESCOLAR	US\$ 10.00 ANUAL
GRADUACIÓN II NIVEL PRE ESCOLAR	US\$ 50.00 ANUAL
GRADUACIÓN 6TO GRADO	US\$ 50.00 ANUAL

NOTA: NINGÚN PAGO REALIZADO ES REEMBOLSABLE

REQUISITOS SON:
 FOTOCOPIA PARTIDA DE NACIMIENTO ORIGINAL PARA III NIVEL Y 6TO GRADO
 FOTOCOPIA TARJETA DE VACUNA (EDAD TEMPRANA Y PREESCOLAR)
 CERTIFICADO DE NOTAS A PARTIR DE 2DO GRADO DE PRIMARIA
 CONSTANCIA DE CONDUCTA
 UNA FOTO TAMAÑO CARNET
 FOTOCOPIA CEDULAS DE LOS PADRES
 CONSTANCIA SALARIAL
 CERTIFICADO SALUD
 HOJA DE TRASLADO/CAMBIO DE CENTRO

Facebook comments include:

- Claudia Isabella Castillo: Cuando comienzan las prematriculas?
- Darling Rayo Vallejos: El colegio tiene servicio de recorrido?
- Escorcia Arauz Liliam: Cuando empiezan las prematriculas
- Kattleen Chavarria: Cuando inician las matriculas
- Medrano Krismara: Adelita Adela Rosalina Campos

Centro Educativo Eduardo Contreras

20/8/19 21:33

¿Cuánto cuesta esta escuela?

Para el próximo año. Niño de 4 años

21/8/19 08:16

Buenos días estimada!

Los aranceles en general son
\$150 la matrícula,
\$3 Tarjeta de control de pago,
\$80 Material Didáctico,
\$10 Seguro escolar
\$12 Lona
\$90 mensualidad
los costos son anuales excepto la mensualidad
que es lo que queda pagando, tiene los primeros
15 días de cada mes máximo 17 sin recargo.

Gracias!!

Centro Educativo Eduardo Contreras

MÁS ACCIONES

ENLACE DE MESSENGER

m.me/cdieduardocontreras

PRIVACIDAD Y AYUDA

Anexo III., información virtual en página de la guardería donde se puede observar el horario ofrecido.

Kinder Aventuras

Enviar mensaje

Me gusta

- i Ofrecemos un espacio educativo innovador enfocado en el afecto y cuidado de cada niño y niña.
- i Acompañar a los niños y niñas en su desarrollo integral, propiciando experiencias que favorezcan el desarrollo de su confianza personal, seguridad, au...
[Ver más](#)
- 👍 1.442 personas les gusta esto, incluidos 5 de tus amigos
- 👤 1.463 personas siguen esto
- 📍 45 personas registró una visita aquí
- ☎️ 8882 0393
- ✉️ [Enviar mensaje](#)
- 🕒 **Abierto ahora**
 07:00 - 17:00 ▼
- 🏠 [Preescolar · Guardería](#)

Kinder Aventuras
19 de diciembre de 2019 · 🌐

Matriculas abiertas año 2020.

Kinder Aventuras ofrece diversos servicios para el desarrollo de los más pequeños. Somos un centro certificado para la enseñanza y estimulación correspondiente a la primera infancia.

**MATRÍCULAS
ABIERTAS
2020**

★ **Servicio
de Guardería**

★ **Maternal**
9 meses a 2 años

★ **Pre Kinder**
2 a 3 años

★ **Kinder**
3 a 6 años

HORARIOS: 7 am - 12 md / 7 am - 5 pm

8882 0393

Residencial Monte Cielo
avenida A10, casa no. E447

Anexo IV, precio de mantas publicitarias