

Facultad de Ciencias y Sistemas

Implementación de prototipo de una aplicación web para la gestión de procesos en los servicios de ensayos analíticos en suelo del Laboratorio de Suelo y Agua de la Universidad Nacional Agraria

Trabajo Monográfico para optar al título de
Ingeniero de Sistemas

Elaborado por:

Br. Julio Manuel
Espinoza Salinas
Carnet: 97-16015-4

Br. Jimmy Alberto
Ruiz Lopez
Carnet: 97-12386-0

Br. Jean Carlos
Solano
Carnet: 2011-39290

Tutor:

MSc. Ing. Reynaldo
Antonio Castaño
Umaña

08 de mayo de 2023
Managua, Nicaragua

Managua, 6 de febrero de 2023

Br. Julio Manuel Espinoza Salinas
Br. Jean Carlos Solano
Br. Jimmy Alberto Ruiz López
Sus manos

Estimados Egresados

Por medio de la presente le comunico la aprobación del **Protocolo procedente del taller monográfico 2023, titulado "Implementación de un Prototipo de una aplicación WEB para la gestión de procesos en los servicios de ensayos analíticos en el suelo del laboratorio de suelos y agua de la Universidad Nacional Agraria"**, el cual cumple con los requisitos establecidos en el capítulo II de la normativa de trabajos monográficos de la UNI como forma de culminación de estudios, por lo que queda oficialmente aprobado por esta Decanatura.

El docente responsable de acompañarle en el proceso de desarrollo de su monografía es el Msc. Reynaldo Castaño Umaña.

Es importante mencionar que, a partir de esta aprobación de protocolo monográfico, avanzamos a la siguiente etapa del desarrollo del informe final, el cual deberán de entregar en el periodo del 17 al 21 de abril del presente año para su posterior defensa en la semana de 24 al 28 de abril 2023.

Atentamente,


Msc. Claudia Lucía Benavidez Rugama
Decana FCYS

CC. Msc. Reynaldo Castaño Umaña – Tutor
Formas de Culminación de Estudios FCyS
Archivo Decanatura 2023

 Teléfono: (505) 2249 6429
Móvil: (505) 8588 8333

 Recinto Universitario Pedro Aráuz Palacios
Costado Sur de Villa Progreso.
Managua, Nicaragua.

 decanatura@fcys.uni.edu.ni
www.fcys.uni.edu.ni

SECRETARÍA DE FACULTAD

F-8: CARTA DE FINALIZADO PLAN DE ASIGNATURA

El Suscrito Secretario de la **FACULTAD DE CIENCIAS Y SISTEMAS** hace constar que:

ESPINOZA SALINAS JULIO MANUEL

Carné: **97-16015-4** Turno: **Diurno** Plan de Asignatura: **2015** de conformidad con el Reglamento Académico vigente en la Universidad, ha aprobado todas las asignaturas correspondientes a la carrera de **INGENIERÍA DE SISTEMAS**, y solo tiene pendiente la realización de una de las formas de culminación de estudio.

Se extiende la presente **CARTA DE FINALIZADO PLAN DE ASIGNATURA**, a solicitud del interesado en la ciudad de Managua, a los dieciseis días del mes de diciembre del año dos mil veinte y dos.

Atentamente,



Lic. José Manuel Siles Huerta
Secretario de Facultad



☎ Teléfono: (505) 2249 6429
Móviles: (505) 8380 8131 · (505) 8864 1774

📍 Recinto Universitario Pedro Aráuz Palacios
Costado Sur de Villa Progreso.
Managua, Nicaragua.

✉ secretaria.facultad@fcys.uni.edu.ni
www.fcys.uni.edu.ni



Secretaría
de Facultad | FCyS

SECRETARÍA DE FACULTAD

F-8: CARTA DE FINALIZADO PLAN DE ASIGNATURA

El Suscrito Secretario de la **FACULTAD DE CIENCIAS Y SISTEMAS** hace constar que:

RUIZ LOPEZ JIMMY ALBERTO

Carné: **97-12386-0** Turno: **Diurno** Plan de Asignatura: **2015** de conformidad con el Reglamento Académico vigente en la Universidad, ha aprobado todas las asignaturas correspondientes a la carrera de **INGENIERÍA DE SISTEMAS**, y solo tiene pendiente la realización de una de las formas de culminación de estudio.

Se extiende la presente **CARTA DE FINALIZADO PLAN DE ASIGNATURA**, a solicitud del interesado en la ciudad de Managua, a los quince días del mes de diciembre del año dos mil veinte y dos.

Atentamente,

Lic. José Manuel Siles Huerta
Secretario de Facultad



☎ Teléfono: (505) 2249 6429
Móviles: (505) 8380 8131 · (505) 8864 1774

📍 Recinto Universitario Pedro Aráuz Palacios
Costado Sur de Villa Progreso.
Managua, Nicaragua.

✉ secretaria.facultad@fcys.uni.edu.ni
www.fcys.uni.edu.ni



Secretaría
de Facultad FCyS

SECRETARÍA DE FACULTAD

F-8: CARTA DE FINALIZADO PLAN DE ASIGNATURA

El Suscrito Secretario de la **FACULTAD DE CIENCIAS Y SISTEMAS** hace constar que:

SOLANO JEANCARLOS

Carné: **2011-39290** Turno: **Diurno** Plan de Asignatura: **2000** de conformidad con el Reglamento Académico vigente en la Universidad, ha aprobado todas las asignaturas correspondientes a la carrera de **INGENIERÍA DE SISTEMAS**, y solo tiene pendiente la realización de una de las formas de culminación de estudio.

Se extiende la presente **CARTA DE FINALIZADO PLAN DE ASIGNATURA**, a solicitud del interesado en la ciudad de Managua, a los quince días del mes de diciembre del año dos mil veinte y dos.

Atentamente,

Lic. José Manuel Siles Huerta
Secretario de Facultad

☎ Teléfono: (505) 2249 6429
Móviles: (505) 8380 8131 - (505) 8864 1774

📍 Recinto Universitario Pedro Aráuz Palacios
Costado Sur de Villa Progreso.
Managua, Nicaragua.

✉ secretaria.facultad@fcys.uni.edu.ni
www.fcys.uni.edu.ni

IMPRESO POR SISTEMA DE REGISTRO ACADEMICO EL 15-dic.-2022

Managua, 08 de mayo 2023

MSc. Claudia Benavides Rugama

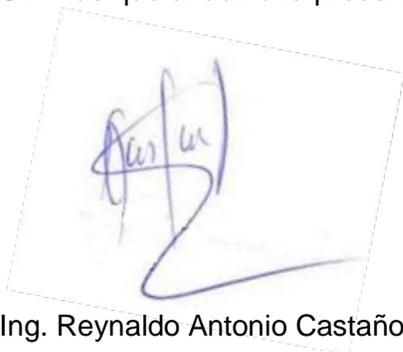
**Decana FCyS
Su despacho.**

Estimada MSc. Benavides

Por medio de la presente informo, que en calidad de tutor del trabajo monográfico titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DE PROTOTIPO DE UNA APLICACIÓN WEB PARA LA GESTIÓN DE PROCESOS EN LOS SERVICIOS DE ENSAYOS ANALÍTICOS EN SUELO DEL LABORATORIO DE SUELO Y AGUA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA”** elaborado por los Brs. **Julio Manuel Espinoza Salinas, Jimmy Alberto Ruiz López y Jean Carlos Solano**, he revisado exhaustivamente el documento final, y puedo afirmar que cumple con las normativas y reglamentos de culminación de estudios de nuestra alma mater, además que han sido incorporadas las sugerencias de mejora definidas por los miembros del honorable tribunal examinador.

Doy fe del esfuerzo, empeño y profesionalismo mostrado por los Brs. **ESPINOZA, RUÍZ y SOLANO**, durante todo el proceso de elaboración de la monografía, por lo que autorizo y avalo la entrega formal del documento final.

Sin más que añadir a la presente, le saludo



Ing. Reynaldo Antonio Castaño Umaña

Docente UNI-FCyS

Tutor.

C/c. Archivo

DEDICATORIA

A Dios, por darme fuerza, fortaleza y sabiduría, por bendecirme con salud y protección, por permitirme finalizar con éxito esta etapa de mi vida.

A mi madre Maria Auxiliadora Salinas, porque fue una parte importante de mi vida, tengo la certeza que, si estuviera con vida, se sentiría orgullosa.

A mi esposa Martha Lorena Castillo, que, con su apoyo y amor incondicional, estuvo presente en este proceso, motivándome a dar lo mejor de mí. Te amo, eres el motor de mi vida.

Julio Manuel Espinoza Salinas

Agradecimiento **a Dios** por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Debo resaltar a dos personas por las cuales hasta el día de hoy me siguen motivando día a día, la primera es mi madre **Martha Enriqueta Solano García**, quien desde siempre ha velado por mí y me apoyado en todas las metas que me he propuesto con su apoyo y perseverancia logre muchas cosas, su compañía fue fundamental para yo estar hoy en día aquí donde estoy, es mi motor de vida por la cual seguiré forjando un futuro exitoso para brindarle lo mejor. La otra persona, mi padre **Eleazar Gamaliel Campos Salazar** por confiar y creer en este camino, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A mis compañeros de tesis, por su esfuerzo, organización y apoyo en este proyecto.

También a mi amigo **Álvaro Antonio Leiva Silva**, que por pudo realizar este proceso debido a razones de estudios fuera del país.

Y en memoria a mis abuelos **Rolando José Solano Membreño** y **María Delfina García Vegas**.

Jean Carlos Solano

La presente Tesis la dedico al **Señor Jesús** que, gracias a su misericordia y amor, he podido llegar a cumplir mi sueño.

A mis padres Felipe y Aura, que siempre han estado apoyándome y animándome, para alcanzar esta meta.

A mi esposa e hijos que se han convertido en el motor de mis anhelos y la bendición de mi vida.

Jimmy Alberto Ruiz López

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar, a Dios Todopoderoso por habernos guiado y darnos la sabiduría hasta cumplir este gran logro.

A nuestros padres por esforzarse para que saliéramos adelante y apoyarnos incondicionalmente en todo momento.

A nuestras familias, por comprender nuestras ausencias en el hogar, por el tiempo que no estuvimos junto a ellos, por el cumplimiento de nuestro trabajo.

A nuestro estimado tutor, Msc. Ing. Reynaldo Antonio Castaño Umaña por su gran calidad humana, por habernos guiado y compartido sus conocimientos, aportes y brindarnos las críticas constructivas para mejora, los cuales reforzaron este trabajo.

A los docentes de la Facultad de Ciencias y Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería, por habernos compartido sus conocimientos, los cuales adquirimos en el transcurso de la carrera.

Al personal del Laboratorio de Suelos y Agua de la Universidad Nacional Agraria, por brindarnos la información y contribuir a la realización de este proceso monográfico.

RESUMEN

El presente trabajo monográfico describe el desarrollo de una aplicación web para el Laboratorio de Suelos y Agua de la Universidad Nacional Agraria, el cual, estuvo enmarcado en el tipo de investigación de campo, ya que se utilizaron instrumentos de recolección de datos como la entrevista y la observación directa.

En la fase de análisis, se identificaron aspectos importantes en la situación actual del laboratorio, los que se describen en las generalidades y estructura organizacional, así como la misión, visión y las políticas de calidad del servicio que brindan, así mismo, los procesos que ejecuta el laboratorio fueron modelado en un diagrama indicando el funcionamiento actual, lo que permitió proponer una mejora a los procesos de forma que se lograra implementando la aplicación web en su totalidad, como también, la identificación de las especificaciones técnicas funcionales que se requieren.

En la fase de diseño, se aplicó la metodología UWE (UML-Based Web Engineering) utilizando la herramienta de MagicDraw para la elaboración de los diferentes diagramas, los cuales presentan al usuario una forma gráfica de las funcionalidades del sistema, así como los Casos de Uso y Plantillas de Coleman que describen las operaciones y excepciones que debe cumplir el sistema, de igual manera, se da cumplimiento a los objetivos planteados como guía de la metodología UWE, la cual es utilizada en proyectos web por el nivel de detalle para desarrollar aplicaciones que tienen una definición clara del proceso de diseño que debe ser utilizado, además, por tratarse de una aplicación ajustada a los requerimientos, se logró observar los diferentes procesos que se llevan a cabo, y estos son los que el sistema gestionara.

Para la fase de desarrollo, se utilizó las herramientas con las que cuenta la Universidad Nacional Agraria, esta incluye el gestor de base de datos Microsoft SQL Server, lenguaje de programación ASP.Net Web Form C#, integrado con Bootstrap, JQuery, CSS, HTML, que ayudan al sistema a ser dinámico y fácil de utilizar.

INDICE

I.	INTRODUCCION.....	1
II.	ANTECEDENTES.....	2
III.	JUSTIFICACION.....	5
IV.	OBJETIVOS.....	7
	Objetivo General.....	7
	Objetivos Específicos.....	7
V.	MARCO TEORICO.....	8
	5.1 Sistemas de Información.....	8
	Tipos de Sistemas.....	9
	Aplicación Web.....	10
	Ciclo de vida del desarrollo de sistemas.....	10
	5.2 Fase de análisis.....	11
	5.2.1 Requerimientos funcionales.....	11
	5.2.2 Requerimientos no funcionales.....	11
	5.3 Fase de Diseño.....	12
	5.3.1 UML.....	12
	5.3.2 Metodología UWE.....	14
	5.4 Fase de Implementación.....	18
	HTML.....	19
	CSS.....	20
	JavaScript.....	20
	JQuery.....	20
	Bootstrap.....	20
	Base de datos.....	21
	Asp.Net.....	22
	C#.....	22
	SQL Server.....	23
	CAPITULO I: ANALISIS DE REQUERIMIENTOS.....	24
	1.1 Generalidades.....	24
	1.2 Estructura Organizacional.....	25
	1.2.1 Misión.....	26

1.2.2	Visión.....	26
1.2.3	Política de calidad.....	26
1.2.4	Objetivos de LABSA.....	27
1.3	Procesos de LABSA.....	28
1.3.1	Solicitud de análisis.....	28
1.3.2	Análisis de muestra.....	28
1.3.3	Generación de resultados.....	29
1.3.4	Modelado de proceso.....	30
1.4	Requerimientos del Sistema.....	31
1.4.1	Requerimientos funcionales.....	31
1.4.1.1	Matriz de trazabilidad.....	32
1.4.2	Requerimientos no funcionales.....	38
1.4.2.1	Software.....	38
1.4.2.2	Portabilidad.....	38
1.4.2.3	Eficiencia.....	38
1.4.2.4	Documentación.....	38
1.4.2.5	Usabilidad.....	39
1.4.2.6	Seguridad.....	39
CAPITULO II: DISEÑO DEL SISTEMA.....		40
2.1	Fase: Modelado de requisitos.....	40
2.1.1	Modelado de proceso mejorado.....	40
2.1.2	Definición de actores.....	42
2.1.3	Modelo de Caso de Uso del negocio.....	43
2.1.4	Diagrama de Casos de uso.....	44
2.1.4.1	Gestión de solicitud de ensayos.....	44
2.1.4.2	Gestión de análisis de ensayos.....	45
2.1.4.3	Gestión de entrega de resultados.....	46
2.1.5	Plantillas de Coleman.....	47
2.1.6	Diagrama de actividades de procesamiento.....	50
2.1.6.1	Actividad de registrar cliente.....	50
2.1.6.2	Actividad de registrar cotización.....	51
2.1.7	Diagrama de actividades de navegación.....	52
2.1.7.1	Actividad de histórico de cotización.....	52

2.1.7.2 Actividad de generar orden de trabajo.....	53
2.2 Fase: Modelado de contexto	54
2.2.1 Diagrama de contexto	54
2.2.2 Diagrama de estado.....	54
2.2.3 Modelo de datos	54
2.2.3.1 Modelo físico.....	58
2.3 Fase: Modelo de navegación.....	62
2.3.1 Actor Cliente.....	62
2.3.2 Actor Secretaria.....	62
2.3.3 Actor Técnico.....	62
2.3.4 Actor Director.....	62
2.4 Fase: Modelo de presentación.....	67
2.4.1 Interfaz principal.....	67
2.4.2 Recepción de muestra	69
2.4.3 Registro de análisis de ensayos	70
2.4.4 Asignación del personal técnico.....	71
2.5 Fase: Modelo de procesos	72
2.5.1 Registro del cliente	72
2.5.2 Registro de cotización	73
CAPITULO III: DESARROLLO DEL SISTEMA.....	75
3.1 Arquitectura del sistema.....	75
3.1.1 Interacción de los componentes.....	77
3.1.2 Diagrama de despliegue.....	78
3.1.3 Diagrama de componentes.....	80
3.2 Pantallas del Sistema	81
3.2.1 Inicio de sesión.....	81
3.2.2 Pantalla principal del cliente	82
3.2.3 Solicitud de cotización del servicio.....	83
3.2.4 Solicitud del servicio de ensayo analítico	84
3.2.5 Búsqueda de solicitudes de ensayo	85
3.2.6 Registro de recepción de muestra.....	86
3.2.7 Impresión del formato de solicitud del servicio.....	88
3.2.8 Imprimir orden de trabajo	89

3.2.9 Registro de datos del análisis	90
3.2.10 Revisión y autorización de resultado del análisis.....	91
3.2.11 Informe de resultados del análisis	92
3.3 Manual de usuario	92
VI. CONCLUSIONES.....	93
VII. RECOMENDACIONES	94
VIII. BIBLIOGRAFIA.....	96
IX. ANEXOS.....	97
Anexo A: Plantilla de Coleman – Gestionar recepción de muestra.....	97
Anexo B: Plantilla de Coleman – Gestionar resultados del análisis de ensayo.....	99
Anexo C: Plantilla de Coleman – Gestionar asignación de ensayo.....	100
Anexo D: Plantilla de Coleman – Gestionar análisis de ensayo asignado	101
Anexo E: Plantilla de Coleman – Gestionar la validación del ensayo.....	102
Anexo F: Manual de usuario (Cliente).....	103

I. INTRODUCCION

Nicaragua es un país con una larga trayectoria agrícola y ganadera establecida con las excelentes características de los suelos; abundantes recursos hídricos superficiales y subterráneos para el riego; condiciones climáticas favorables, aunque afectadas en algunas zonas por sequías estacionales y un potencial humano con alta tradición agropecuaria.

Para lograr la producción de alimentos se requiere el uso de fertilizantes, sin embargo, debe ser de manera racional. Todas las plantas requieren de elementos que nutran sus raíces y que ayuden al proceso de producción y desarrollo nacional. Para ello se cuenta con la técnica de análisis de suelos, el cual une diversos métodos analíticos que determinan los nutrientes más importantes del suelo (Nitrógeno, Fosforo, Potasio, Calcio, Magnesio, Sodio, Hierro, pH) y mide su disponibilidad para la planta.

La Universidad Nacional Agraria (UNA), cuenta con un Laboratorio de Suelo y Agua fundado en mayo de 1990, es una unidad de apoyo a la docencia e investigación, el que también brinda servicios de ensayos analíticos en suelo, calidad de agua para riego, abonos orgánicos al sector agrícola, forestal y ambiental del país en pro al desarrollo sostenible del agro nicaragüense (pequeños, medianos y grandes productores, organismos no gubernamentales, grupos consultores y empresas privadas).

Por esa razón en este estudio se propone el desarrollo de una aplicación web para la gestión de procesos en los servicios de ensayos analíticos en suelo del Laboratorio de Suelo y Agua en la Universidad Nacional Agraria, esto con el fin de mejorar la atención y ofrecer resultados más precisos de forma eficaz y rápida a sus clientes.

II. ANTECEDENTES

En Nicaragua, existen cuatro laboratorios que brindan el servicio de ensayos analíticos en suelo: Laboratorio de Biotecnología (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua), Laboratorio de Suelo y Agua (Instituto Nicaragüense de Tecnología Agropecuaria, Posoltega), Laboratorio de Suelo y Agua (Universidad Nacional Agraria, Managua), Laboratorios Químicos S.A (León); según el Organismo Nacional de Acreditación (ONA) del Ministerio de Fomento, Industria y Comercio (MIFIC), este último laboratorio cumple con la acreditación¹ de los requisitos establecidos en la Norma Técnica Nicaragüense, equivalente a la norma ISO/IEC 17025:2017.

El Laboratorio de Suelo y Agua de la Universidad Nacional Agraria (LABSA-UNA) se encuentra en proceso de acreditación a través de la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad con la norma ISO/IEC 17025:2017, que comprende la estructura organizacional, juntamente con la planificación, los procesos, los recursos, la tecnología y los documentos que se necesitan para disponer la mejora continua de sus servicios.

La implementación de esta norma ha determinado que se deben mejorar los servicios de ensayos analíticos que ofrece LABSA-UNA, y para ello se han identificado que sus procesos de gestión se realizan de forma manual, apoyándose con la herramienta de Microsoft Excel para el registro y control de los datos técnicos generados.

Un trabajo de grado² realizado por los investigadores: Canchón Molina Andrés Felipe y Ramírez Contreras Carlos Andres, de la Universidad de la Salle de Colombia, efectuaron el DESARROLLO DE SOFTWARE PARA INFORMES DE LABORATORIO DE MECANICA DE SUELOS “MECLAB”, en este trabajo se obtuvieron resultados relevantes, dentro de ellos, ser una ayuda técnica para el estudiante y profesionales

¹ Documento público: Acreditación de Laboratorios Químicos S.A. - LAQUISA, Recuperado de: [https://www.mific.gob.ni/Portals/0/Documentos/ComercioInterior/SNC/ONA/OEC/Acreditados/Anexos%20t%C3%A9cnicos/LE-010-11-R2\(LAQUISA\)20220829.pdf?ver=2022-08-31-133359-850](https://www.mific.gob.ni/Portals/0/Documentos/ComercioInterior/SNC/ONA/OEC/Acreditados/Anexos%20t%C3%A9cnicos/LE-010-11-R2(LAQUISA)20220829.pdf?ver=2022-08-31-133359-850)

² Trabajo de grado: Desarrollo de software para informes de laboratorio de mecánica de suelos “Meclab” - Universidad de la Salle – 2015 - Colombia, Bogotá D.C. Recuperado de: https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1222&context=ing_civil

en la construcción del conocimiento de las propiedades del suelo, cálculos y procedimientos según lo establecido en las normas del Instituto Nacional de Vías; así mismo, la herramienta computacional brinda solución viable para lograr el avance en exactitud, rendimiento y organización en la presentación de los informes de laboratorio.

Un grupo de estudiantes de la Universidad Federal de Vicosa de Brasil, realizó un trabajo investigativo para calcular el balance de nutrientes del ecosistema y recomendar abonamiento para los plantíos de eucalipto, con base en análisis de suelo; la base de datos obtenida llamada NUTRICALC³, programa que permite informar la cantidad, la época y la dosis de abono.

La Empresa SPUCH de Coruña – España, desarrolló un software llamado Veolab⁴, es un programa de gestión para laboratorios de análisis completo, sencillo y flexible, que agrupa la experiencia de Directores, Técnicos de Laboratorio, Consultores y Responsables de la Calidad, con el fin de ayudar a incrementar la eficiencia en la gestión interna de los laboratorios de análisis.

En la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua), se desarrolló un trabajo con el título: “Sistema Automatizado de Gestión de Calidad del Laboratorio de Física de Radiaciones y Metrología de la UNAN-Managua, con énfasis en los procesos de apoyo basado en la norma ISO 17025:2017”, el presente estudio⁵, consiste en el diseño y desarrollo de un sistema web en el cual se puede gestionar los procesos de apoyo tanto para cliente y personal que labora en el laboratorio antes descrito.

³ Nota técnica: NUTRICALC 2.0 - Sistema para cálculo del balance nutricional y recomendación de fertilizantes para el cultivo de eucalipto – Universidad Federal de Vicosa - 1995 – Brazil. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Elpidio_Fernandes_Filho/publication/229086197_NUTRICALC_20-Sistema_para_calculo_del_balance_nutricional_y_recomendacion_de_fertilizantes_para_el_cultivo_de_eucalipto/inks/0deec52a3af5042f05000000.pdf

⁴ Empresa de servicio de desarrollo de software. Recuperado de: <https://www.spuch.com/feature.php>

⁵ Trabajo monográfico: Sistema Automatizado de Gestión de Calidad del Laboratorio de Física de Radiaciones y Metrología de la UNAN-Managua, con énfasis en los procesos de apoyo basado en la norma ISO 17025:2017 – 2019 – Nicaragua. Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni/12798/1/IMPRIMIRHOY.pdf>

Los estudios antes detallados indican que esta investigación no es la primera a nivel internacional, pues ya se han diseñado mecanismos automatizados para los procesos de gestión de análisis de suelo, dejando en manifiesto la gran importancia que tiene; sin embargo a nivel nacional, existe un estudio donde se desarrolló un Sistema Automatizado de Gestión de Calidad, pero no aplicado a ensayos analíticos de suelo; es por ello que con este estudio se pretende brindar alternativas de solución accesibles, para que LABSA-UNA lleve a cabo de manera óptima los procesos de gestión de los servicios de ensayos analíticos que ofrece.

III. JUSTIFICACION

Actualmente las solicitudes, registros de datos técnicos, y entrega de resultados de ensayos analíticos emitidos por LABSA-UNA se llevan de forma manual, lo cual genera errores en el llenado de los formatos establecidos, descontrol en la asignación de orden de trabajo, falta de medidas de seguridad en el almacenamiento y resguardo de los datos, provocando el incumplimiento de veracidad y confiabilidad de los informes de resultados a los clientes, a su vez, afecta el cumplimiento de los controles internos emitidos por la Contraloría General de la Republica.

Para brindar respuesta a lo planteado, se propone el desarrollo de una aplicación web que sirva de apoyo a la gestión de procesos de ensayos analíticos en suelo del Laboratorio de Agua y Suelo de la Universidad Nacional Agraria, permitirá el registro de solicitud de cotización, solicitud de ensayos analíticos, recepción de muestras, orden de trabajo, registro de datos técnicos, y generación de informes de resultados.

Con la implementación del desarrollo de la aplicación web, los beneficios que se obtendrán son los siguientes:

- Disminución de los errores que se generan al procesar los datos de forma manual.
- Clientes satisfechos al contar con resultados válidos y de calidad en el menor tiempo posible.
- Clientes podrán dar seguimiento en línea a su solicitud.
- Reducción de esfuerzo físico y tiempos de respuestas al introducir los datos en el momento preciso.
- Información almacenada y segura en equipo servidor de alta disponibilidad para el servicio.
- Reducción de costos y materiales asociados al proceso de ensayos analíticos del laboratorio.
- Apoyo a la toma de decisiones.

- Agilidad y eficiencia en los procesos del servicio de ensayos analíticos en suelo que brinda el laboratorio.
- Rapidez en el procesamiento de la información con respecto a la forma manual.
- Seguridad en el acceso de la información.
- Mejor atención a los clientes en cuanto a la solicitud de los servicios.
- Facilidad de manejo de la información.

Al disponer de esta aplicación web, el laboratorio cumplirá con el lineamiento de “Control de los datos y gestión de la información” establecido en la Norma ISO 17025:2017, logrando mayor competitividad en el mercado nacional e internacional, cumplir con las necesidades del cliente, puntualidad en los resultados de los ensayos analíticos en suelo, mantener la reputación e imagen en cuanto a la calidad mediante la mejora continua de los procesos.

IV. OBJETIVOS

Objetivo General

Implementar prototipo de una aplicación web para la gestión de procesos en los servicios de ensayos analíticos en suelo del Laboratorio de Suelo y Agua de la Universidad Nacional Agraria.

Objetivos Específicos

1. Definir los requerimientos funcionales y no funcionales que debe cumplir la aplicación web mediante el análisis de los procesos internos y necesidades del laboratorio.
2. Diseñar la aplicación web, haciendo uso de la metodología UWE basada en el Lenguaje de Modelado Unificado (UML).
3. Desarrollar prototipo de la aplicación web mediante el uso de tecnología de desarrollo web que permitan el nivel de seguridad requerido, el despliegue en diferentes dispositivos.

V. MARCO TEORICO

5.1 Sistemas de Información

Según Laudon (2012), “Los sistemas de información son un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan (o recuperan), procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar los procesos de toma de decisiones y de control en una organización”. Además de apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control, los sistemas de información también pueden ayudar a los gerentes y trabajadores del conocimiento a analizar problemas, visualizar temas complejos y crear nuevos productos.

Los sistemas de información contienen información sobre personas, lugares y cosas importantes dentro de la organización, o en el entorno que la rodea. Por información nos referimos a los datos que se han modelado en una forma significativa y útil para los seres humanos. Los datos son flujos de elementos en bruto que representan los eventos que ocurren en las organizaciones o en el entorno físico antes de ordenarlos e interpretarlos en una forma que las personas puedan comprender y usar.

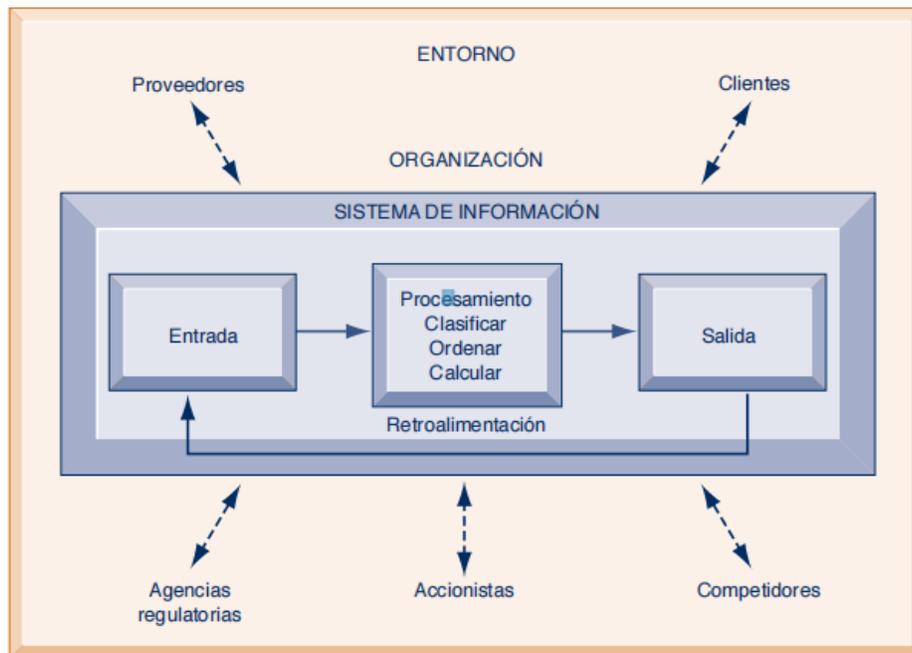
Existen tres actividades en un sistema de información: entrada, procesamiento y salida, que producen los datos necesarios para que las organizaciones tomen decisiones, controlen las operaciones, analicen problemas y creen nuevos productos o servicios. En la figura 1, se muestran las actividades básicas de un sistema de información.

Las entradas capturan o recolectan los datos en crudo desde el interior de la organización o a través de su entorno externo. El procesamiento convierte esta entrada en bruto en un formato significativo. La salida transfiere la información procesada a las personas que harán uso de ella, o a las actividades para las que se utilizará. Los sistemas de información también requieren retroalimentación: la salida que se

devuelve a los miembros apropiados de la organización para ayudarles a evaluar o corregir la etapa de entrada.

Figura 1

Sistemas de Información



Fuente: Laudon. Sistemas de Información Gerencial. 2012. Pearson Educación

Tipos de Sistemas

Los sistemas de información se desarrollan para distintos fines, dependiendo de las necesidades de los usuarios humanos y la empresa. Los sistemas de procesamiento de transacciones (TPS) funcionan en el nivel operacional de la organización; los sistemas de automatización de oficinas (OAS) y los sistemas de trabajo de conocimiento (KWS) brindan soporte para el trabajo a nivel del conocimiento. Entre los sistemas de nivel superior se encuentran los sistemas de información administrativa (MIS) y los sistemas de soporte de decisiones (DSS). Los sistemas expertos aplican la experiencia de los encargados de tomar decisiones para resolver problemas específicos y estructurados. En el nivel estratégico de la administración se encuentran los sistemas de soporte para ejecutivos (ESS). Los sistemas de soporte de decisiones

en grupo (GDSS) y los sistemas de trabajo colaborativo asistido por computadora (CSCWS), que se describen en forma más general, ayudan en el proceso de toma de decisiones, a nivel de grupo, de la variedad semiestructurada o no estructurada (Kendall,2011).

Aplicación Web

En la actualidad podríamos entender que una aplicación web es un conjunto de páginas que interactúan unas con otras y con diversos recursos en un servidor web, incluidas bases de datos.

Tal como Arias (2015), considera que esta interacción permite implementar características en su sitio como catálogos de productos virtuales y administradores de noticias y contenidos. Adicionalmente podrá realizar consultas a bases de datos, registrar e ingresar información, solicitudes, pedidos y múltiples tipos de información en línea en tiempo real.

Los administradores de contenidos vía web almacenan los datos en Base de Datos. Hoy en día las Aplicaciones Web son las principales soluciones en software para las empresas en su gestión de información. Una de las grandes ventajas de las aplicaciones Web son las actualizaciones debido a que estas se realizan en el servidor web y se encontrarían listas para ser consumida por los usuarios finales de la misma, además de casi no tener problemas de incompatibilidad con los sistemas operativos debido a que todos acceden desde un navegador.

Ciclo de vida del desarrollo de sistemas

El ciclo de vida del desarrollo de sistemas (SDLC). El SDLC es una metodología en fases para el análisis y diseño, de acuerdo con la cual los sistemas se desarrollan mejor al utilizar un ciclo específico de actividades del analista y los usuarios.

Los analistas no se han puesto de acuerdo sobre la cantidad de fases que hay en el SDLC, pero por lo general alaban su metodología organizada. En este libro vamos a dividir el ciclo en siete fases. Aunque cada fase se presenta de manera discreta, en realidad nunca se puede llevar a cabo como un paso separado, sino que varias actividades pueden ocurrir al mismo tiempo, e incluso se pueden repetir tales como: Identificación de los problemas, oportunidades y objetivos; Determinación de los requerimientos humanos de información; Análisis de las necesidades del sistema; Diseño del sistema recomendado; Desarrollo y documentación del software; Prueba y mantenimiento del sistema e Implementación y evaluación del sistema. Kendall (2011).

5.2 Fase de análisis

5.2.1 Requerimientos funcionales

Los requerimientos funcionales para un sistema refieren lo que el sistema debe hacer. Tales requerimientos dependen del tipo de software que se esté desarrollando, de los usuarios esperados del software y del enfoque general que adopta la organización cuando se escriben los requerimientos. Al expresarse como requerimientos del usuario, los requerimientos funcionales se describen por lo general de forma abstracta que entiendan los usuarios del sistema. Sin embargo, requerimientos funcionales más específicos del sistema detallan las funciones del sistema, sus entradas y salidas, sus excepciones, etcétera. (Sommerville, 2011).

5.2.2 Requerimientos no funcionales

Los requerimientos no funcionales, como indica su nombre, son requerimientos que no se relacionan directamente con los servicios específicos que el sistema entrega a sus usuarios. Pueden relacionarse con propiedades emergentes del sistema, como fiabilidad, tiempo de respuesta y uso de almacenamiento. De forma alternativa, pueden definir restricciones sobre la implementación del sistema, como las capacidades de los dispositivos I/O o las representaciones de datos usados en las interfaces con otros sistemas. Los requerimientos no funcionales, como el rendimiento, la seguridad o la

disponibilidad, especifican o restringen por lo general características del sistema como un todo. Los requerimientos no funcionales a menudo son más significativos que los requerimientos funcionales individuales. Sommerville (2011).

5.3 Fase de Diseño

Para la fase de diseño, nuestro trabajo requiere de un modelado para desarrollar nuestra página web, mencionaremos dos de ellos que a continuación presentamos:

5.3.1 UML

El Lenguaje Unificado de Modelado (Unified Modeling Language, UML) según lo manifiesta Grady et al., (2006) es un lenguaje estándar para escribir planos de software. UML, puede utilizarse para visualizar, especificar, construir y documentar los artefactos de un sistema que involucre una gran cantidad de software.

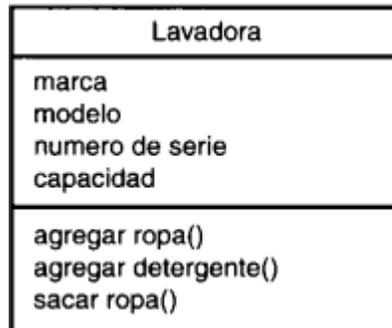
UML es apropiado para modelar desde sistemas de información empresariales hasta aplicaciones distribuidas basadas en la web, e incluso para sistemas embebidos de tiempo real muy exigentes. Es un lenguaje muy expresivo, que cubre todas las vistas necesarias para desarrollar y luego desplegar dichos sistemas. Aunque sea expresivo, UML no es difícil de aprender ni de utilizar.

Aprender a utilizar UML de manera eficaz comienza por crearse un modelo conceptual del lenguaje, lo cual requiere aprender tres elementos principales: los bloques principales de construcción de UML, las reglas que dictan como pueden combinarse esos bloques y algunos mecanismos comunes que se aplican a lo largo del todo el lenguaje.

Diagrama de Clase: Una clase es una categoría o grupo de cosas que tiene atributo y acciones similares. La figura 2 muestra la notación de UML que captura los atributos y acciones de una lavadora.

Figura 2

Diagrama de Clase

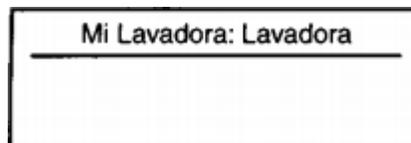


Fuente: Schmuller, J. Aprendiendo UML en 24 horas. 2000. Pearson Educación

Diagrama de Objetos: Un objeto es una instancia de clase. La figura 3 muestra la forma como UML representa a un objeto. Representado con un rectángulo como la clase, pero el nombre de la instancia está subrayado y el nombre de la clase se encuentra a la derecha.

Figura 3

Diagrama de Objetos

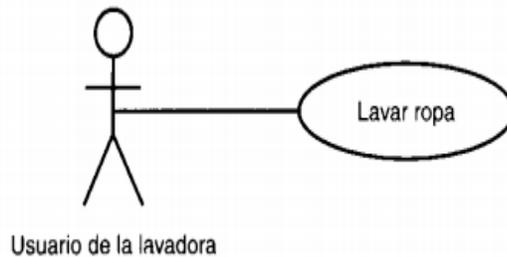


Fuente: Schmuller, J. Aprendiendo UML en 24 horas. 2000. Pearson Educación

Diagrama de Caso de Usos: es una descripción de las acciones de un sistema desde el punto de vista del usuario. Siguiendo el ejemplo de la lavadora la figura 4 muestra cómo se representaría el diagrama de caso de usos UML.

Figura 4

Diagrama de Casos de Uso



Fuente: Schmuller, J. Aprendiendo UML en 24 horas. 2000. Pearson Educación

5.3.2 Metodología UWE

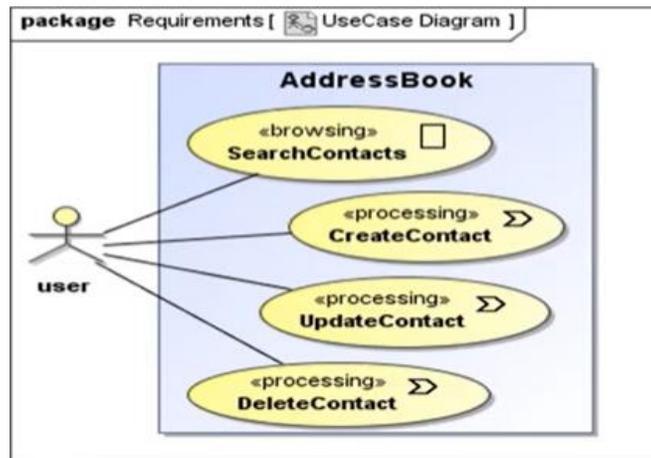
UML-based Web Engineering (UWE) es una metodología basada en el lenguaje UML (Unified Modeling Language) utilizada para modelar aplicaciones web, permitiendo representar todas las etapas del proceso de desarrollo de software. Se basa en el enfoque centrado en modelos de desarrollo de aplicaciones web con foco en el diseño sistemático, personalización y generación semiautomática. UWE utiliza diagramas UML (con la adición de algunos estereotipos) para modelar diversos aspectos de la aplicación web, incluido el modelado de procesos de negocio.

La metodología UWE define claramente la construcción de cada uno de los elementos del modelo. En su implementación se deben contemplar las siguientes etapas y modelos: Análisis de requisito, Modelo de Contenido, Modelo de navegación, Modelo de presentación y Modelo de procesos (Koch, 2017).

Análisis de Requisitos: Este análisis se modela con casos de uso. Está conformado por los elementos de actor y casos de usos. Los actores se utilizan para modelar los usuarios de la aplicación web y se utilizan casos de uso estereotipados con browsing y processing. Así como se muestra en la figura 5.

Figura 5

Análisis de Requisito

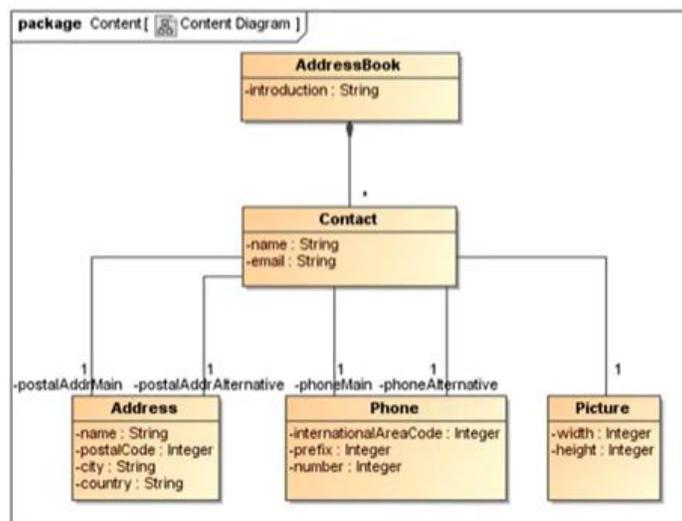


Fuente: <https://uwe.pst.ifi.lmu.de/toolMagicUWE.html>

Modelo de Contenido: El modelo de contenido se encuentra basado en el análisis de requisito. Este define que estos requisitos se cumplirán y la estructura que debe darse a la aplicación. Como lo muestra la figura 6, el objetivo del modelo de contenido es proporcionar una especificación visual de la información en el dominio relevante para la aplicación web.

Figura 6

Modelo de Contenido

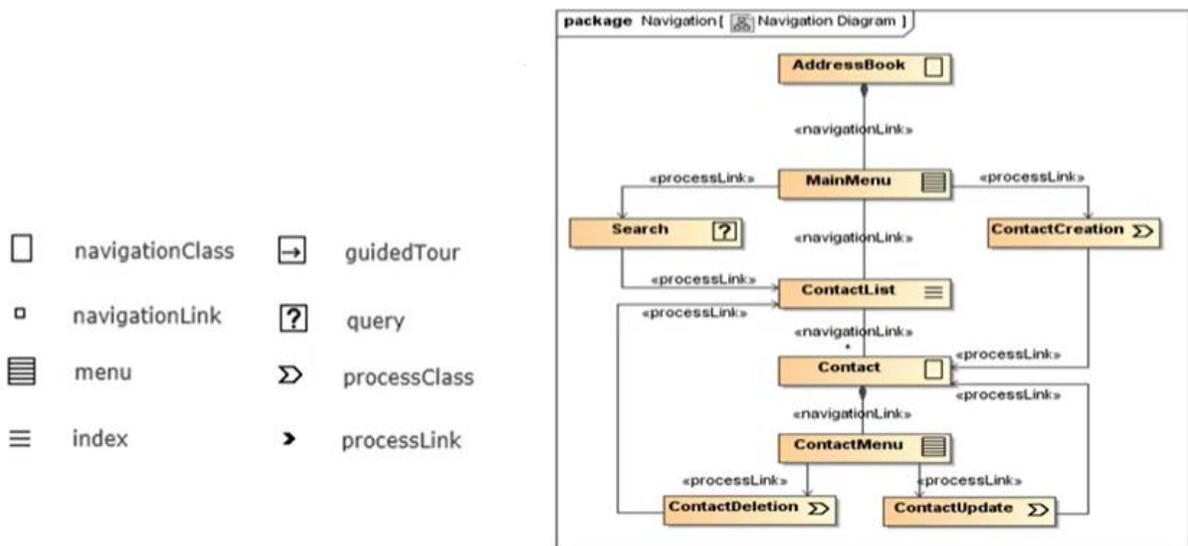


Fuente: <https://uwe.pst.ifi.lmu.de/toolMagicUWE.html>

Modelo de Navegación: En una aplicación para la web es útil saber cómo están enlazadas las páginas para esto se requiere un diagrama de navegación con nodos y enlaces. Este diagrama de la figura 7, se modela en base al análisis de los requisitos y el modelo de contenido. UWE provee varios estereotipos para el modelo de navegación. Las clases de navegación representan nodos navegables de la estructura de hipertexto, los enlaces de navegación representan vínculos directos entre las clases de navegación, las rutas alternativas son manejadas por menú, los accesos se utilizan para llegar a múltiples instancias de una clase de navegación, las clases de proceso forman los puntos de entrada y salida de los procesos de negocio y la vinculación entre sí, y a las clases de navegación se modela por enlaces de procesos.

Figura 7

Modelo de Navegación



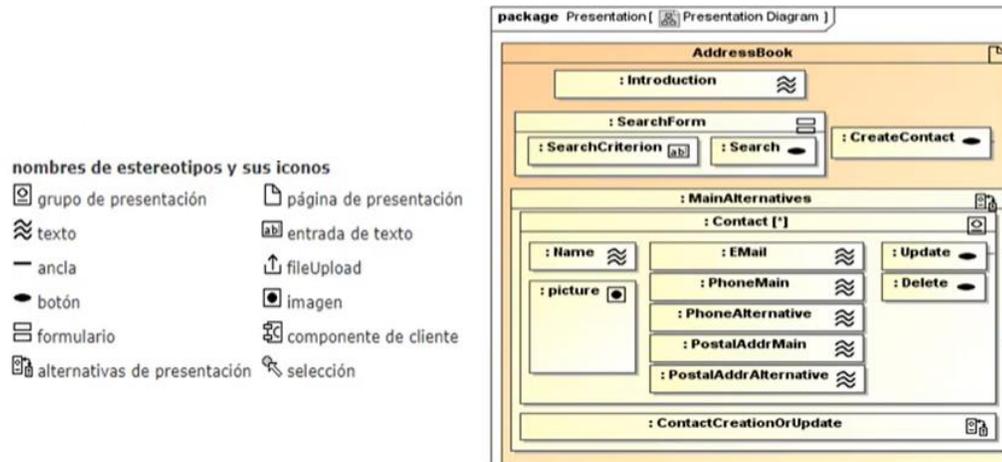
Fuente: <https://uwe.pst.ifi.lmu.de/toolMagicUWE.html>

Modelo de Presentación: Esta ofrece una visión abstracta de la interfaz de usuario de una aplicación web. Se basa en el modelo de navegación y en los aspectos concretos del interfaz de usuario y describe la estructura básica de la interfaz del usuario, es decir, como lo muestra la figura 8, que elementos de interfaz de usuarios

se utilizan para presentar los nodos de navegación como: textos, imágenes, clases, formularios, etc.

Figura 8

Modelo de Presentación

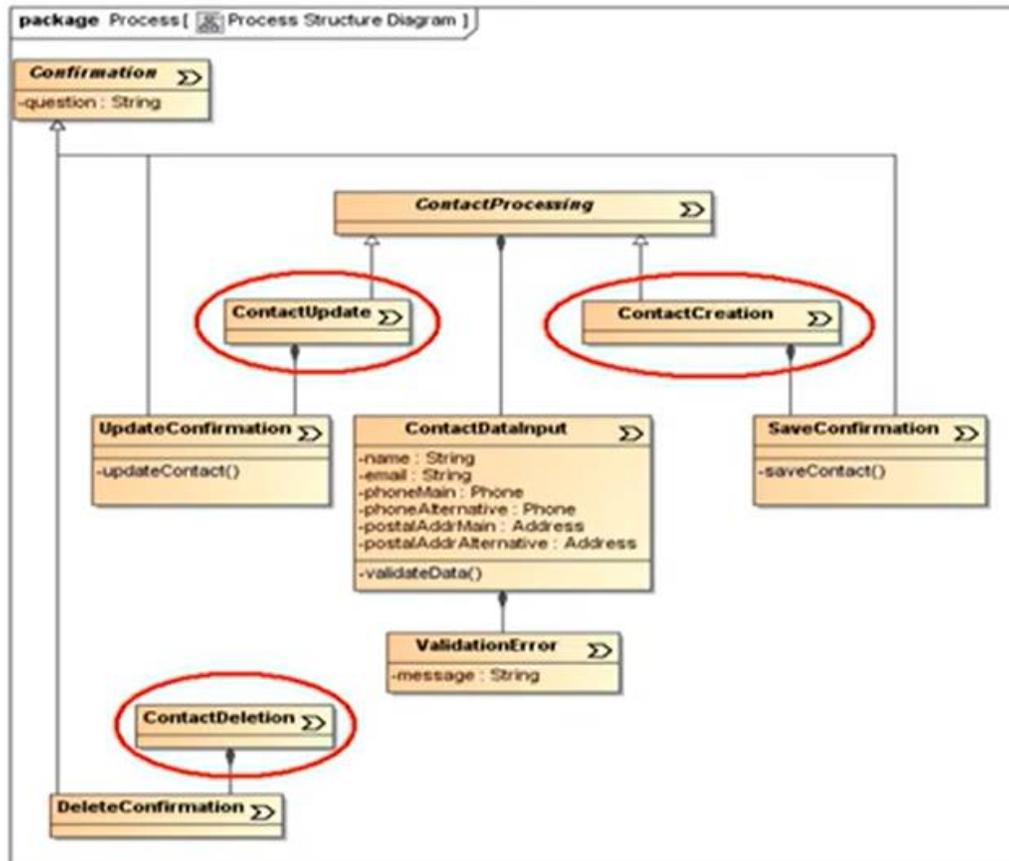


Fuente: <https://uwe.pst.ifi.lmu.de/toolMagicUWE.html>

Modelo de Proceso: El modelo de proceso representa el aspecto que tienen las acciones de las clases de proceso. Este contiene dos tipos de modelos: Modelo de estructura del proceso: que describe las relaciones entre las diferentes clases de proceso y el modelo de flujo de proceso, figura 9, estos diagramas representan el flujo del proceso escribiendo el comportamiento de una clase en proceso.

Figura 9

Modelo de Proceso



Fuente: <https://uwe.pst.ifi.lmu.de/toolMagicUWE.html>

5.4 Fase de Implementación

En el Modelo de arquitectura Cliente/Servidor suelen distinguirse tres capas: el nivel superior que interacciona con el usuario (el cliente web, generalmente un navegador), el nivel inferior que proporciona los datos (la base de datos) y el nivel intermedio que procesa los datos (el servidor web).

Existen distintas tecnologías para implementar cada lado (cliente o servidor) de un sistema web.

La parte del cliente, mencionada por García (2016), que es la encargada de obtener los datos y visualizarlos se denomina **Front-end**. Utiliza numerosas tecnologías como, por ejemplo: HTML, CSS, JavaScript, JQuery, etc. Por otro lado, el servidor – denominado **Back-end**– utiliza otras tecnologías más orientadas al almacenamiento y procesado de datos.

Las tecnologías a utilizar en el **Front-end** son las siguientes:

HTML

En la actualidad los documentos de la web visualizados por los navegadores se escriben en el lenguaje HTML (hypertext markup language). Este es un formato de texto, por lo que podremos utilizar cualquier editor para crearlos. Como bien indica su nombre, se basa en marcas que indican qué es cada parte del documento.

Siempre hay una marca de apertura para indicar el principio del contenido (<marca>) y otra de cierre (</marca>) para especificar dónde acaba.

Por ejemplo, para indicar el título del documento utilizamos la marca <title>Este es el título</title>. Las marcas suelen anidarse. Así, tenemos una marca para indicar todo el contenido del documento <html>...</html>, que contiene otras dos para indicar la cabecera <head>...</head> y el contenido principal <body>...</ body>. También hay marcas para establecer los títulos y su importancia <h1>, <h2>, <h3>, añadir imágenes, indicar párrafos, etc.

Conocer HTML significa saber utilizar estas marcas para establecer la estructura y contenido del documento (García, 2016).

CSS

Las CSS (cascade style sheets) u hojas de estilo nos sirven para separar el contenido de su presentación. las hojas de estilo CSS sirven para indicar el formato de cualquier elemento de nuestro código HTML. Simplemente obviamos toda la información sobre el formato en el código HTML e indicamos el fichero CSS donde la hemos centralizado. García (2016).

JavaScript

JavaScript es un lenguaje ejecutado por el navegador. Su sintaxis es similar a la del archiconocido lenguaje de programación Java –de ahí su nombre–. La idea básica de JavaScript es permitir definir acciones cuando ocurren ciertos eventos en el navegador: la página se ha cargado completamente, el usuario hace un clic, etc. García (2016).

JQuery

Es una librería de JavaScript muy popular entre los programadores web que permite simplificar significativamente el código. Mediante JQuery vamos a poder interactuar con el usuario. García (2016).

Bootstrap

Este framework es uno de los más populares del mercado, habiendo sido desarrollado por el equipo de Twitter. Bootstrap ha sido creado pensando en ofrecer la mejor experiencia de usuario tanto a usuarios de PC (¡IE7 incluido!), como a smartphones y tabletas. Utiliza un grid responsive de 12 columnas y trae integrado decenas de complementos, plugins de JavaScript, tipografía, controladores de formularios y mucho más. Además, utiliza el preprocesador de CSS LESS.

Entre los navegadores soportados se encuentran Chrome, Firefox, Opera, Safari e Internet Explorer a partir de la versión 8 (aunque en la versión 7 también funciona correctamente).

Está preparado para funcionar tanto en navegadores de PCs y portátiles con cualquier tamaño de pantalla, así como para tablets y smartphones de tamaños mucho más reducidos.

Para conseguir que una misma web se pueda visualizar correctamente en todos esos tamaños de pantalla ha diseñado un avanzado sistema de rejilla dividido en columnas para el posicionamiento de los elementos de nuestra web. Además, incorpora otras muchas utilidades y complementos (formularios, botones, barras de navegación, etc.) para simplificar el desarrollo de una web responsive (<http://getbootstrap.com/>).

En el **Back-end**, se utilizará las siguientes tecnologías:

Base de datos

Cuando una empresa implementa un sistema informático, en su análisis y diseño, se definen archivos que deberán ser almacenados, estos archivos se relacionan con otros datos que permiten su aprovechamiento para obtener información.

A como lo define Reinososa et al. (2012) “una base de datos es un conjunto de datos estructurados y definidos a través de un proceso específico, que busca evitar la redundancia, y que se almacenará en algún medio de almacenamiento masivo, como un disco”.

Asp.Net

Es la plataforma de Microsoft para el desarrollo de aplicaciones Web y es el sucesor de la tecnología ASP. Es un componente de IIS que permite a través de un lenguaje de programación integrado a la .NET Framework para crear paginas dinámicas.

El ASP.NET está basado en el Framework.NET heredando todas sus características, por eso, como cualquier aplicación .NET, las aplicaciones para esa plataforma pueden ser escritas en varios lenguajes, como C# y Visual Basic .NET.

Aunque se pueda desarrollar aplicaciones ASP.NET utilizando solo un editor de texto y el compilador .NET, el entorno de desarrollo más común de las aplicaciones ASP.NET es el Visual Studio .NET ya que posee algunas características que facilitan el trabajo del desarrollador, como los componentes visuales para creación de formularios para páginas web. Arias (2015).

C#

Es un lenguaje de programación visual orientado a eventos y totalmente orientado a objetos. Permite un nuevo grado de intercambio entre lenguajes (componentes de software de diferentes lenguajes que pueden interactuar). Los desarrolladores pueden empaquetar hasta el software antiguo, para trabajar con los nuevos programas de C#. Además de eso, las aplicaciones en C# pueden interactuar por internet usando patrones del sector, como SOAP (protocolo de acceso a objetos simples) y XML (lenguaje de marcación extensible).

C# tiene sus raíces en C, C++ y Java, adaptando los mejores recursos de cada lenguaje y añadiendo nuevas capacidades propias. Este suministra los recursos que son más importantes para los desarrolladores, como la programación orientada a objetos, strings, elementos gráficos, componentes de interfaz grafica para el usuario(GUI), tratamiento de excepciones, múltiples líneas de ejecución, multimedia(audio, imágenes, animación y videos), procesamiento de archivos,

estructura de datos pre-empaquetadas, procesamiento de bases de datos, redes cliente/servidor con base en internet y en la World Wide Web y la computación distribuida. Arias (2015).

SQL Server

Es un SGBDR (sistema de gestión de base de datos relacional) completamente integrado en Windows, lo que permite realizar numerosas simplificaciones a nivel de administración, ofreciendo un máximo de posibilidades.

SQL Server se encarga de almacenar los datos, verificar las restricciones de integridad definidas, garantiza la coherencia de los datos que almacena, asegura las relaciones entre los datos definidos por el usuario y el tratamiento en paralelo.

Todas las peticiones que provienen de los clientes y se dirigen al servidor deben escribirse en Transact-SQL. Este lenguaje de consulta de base de datos respeta la norma ANSI SQL-92. SQL proporciona un conjunto de comandos para gestionar los objetos y manipular los datos de las bases de datos. SQL está enriquecido con numerosas funcionalidades, no normalizadas, con el objetivo de ampliar las capacidades del servidor. De esta manera, es posible definir procedimientos almacenados en el servidor (Gabillaud,2015).

CAPITULO I: ANALISIS DE REQUERIMIENTOS

1.1 Generalidades

El Laboratorio de Suelos y Agua (LABSA) fue construido con el objetivo de apoyar y fortalecer los tres ejes fundamentales y estratégicos del quehacer de la Universidad Nacional Agraria (UNA), los cuales son: Docencia, Investigación y Extensión, contribuyendo de esta manera con la formación de los futuros profesionales de las ciencias agropecuarias, donde el recurso suelo y agua juegan un papel primordial.

Actualmente LABSA-UNA, cuenta con una infraestructura y equipamiento, acorde a las exigencias actuales y a las necesidades, en el campo de las investigaciones, tanto básicas como aplicadas en la ciencia del suelo y contaminación ambiental. Es el único laboratorio de suelos a nivel nacional que evalúa la calidad de sus análisis en la Red Internacional de Laboratorios de Suelos, (WEPAL⁶ / ISE/IPE) con sede en Holanda.

Los problemas del sector agrario de Nicaragua constituyen oportunidades para LABSA-UNA, ya que, a través de ellos, le permite mejorar y crear nuevas condiciones para enfrentar los retos de las nuevas realidades nacionales, regionales, e internacionales; así mismo, promoviendo la integración en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, el que podrá utilizar sus beneficios y de esta manera incrementar su desarrollo, innovar sus procesos y desarrollo de la mejora continua.

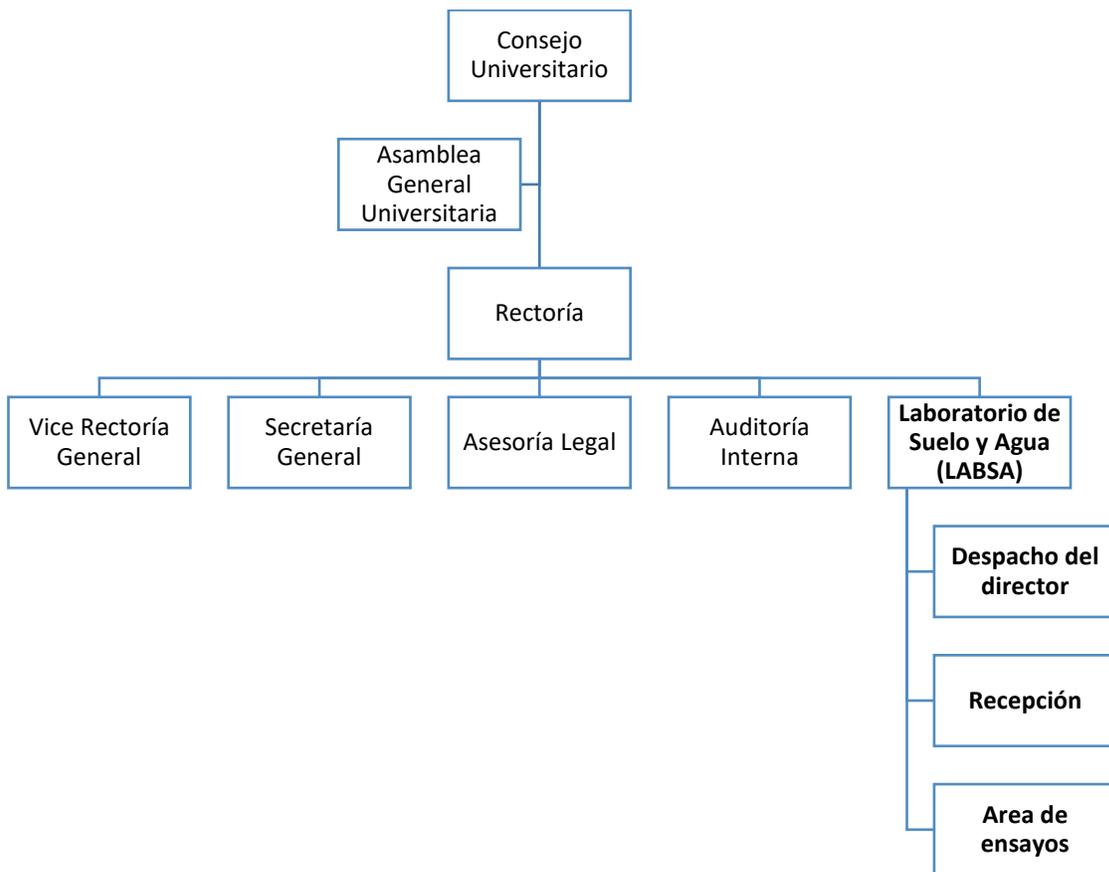
⁶ <https://www.wepal.nl/en/wepal/about-us.htm>

1.2 Estructura Organizacional

LABSA-UNA se encuentra ubicada en el Km. 12 ½ carretera norte, de la ciudad de Managua, y cuenta con una estructura organizacional formada por el área de recepción y área de ensayos analíticos. En la figura 10 se ilustra el organigrama del laboratorio.

Figura 10

Organigrama de LABSA



Fuente: Manual de organización y funciones (MOF) de la UNA.

1.2.1 Misión

El Laboratorio de Suelo y Agua de la Universidad Nacional Agraria, es la entidad especializada en la prestación de servicios de ensayos analíticos, con calidad y competitividad en: suelos, aguas, plantas y abonos orgánicos, para el desarrollo del sector agrario y la academia en particular.

1.2.2 Visión

Ser un laboratorio especializado de referencia nacional y regional, con excelencia en la prestación de servicios analíticos de suelos, aguas, plantas, abonos orgánicos, fertilizantes y contaminantes en suelos y aguas, con personal competente, eficiente y responsable en la aplicación de la norma de calidad ISO/IEC17205, contribuyendo a elevación de la productividad del sector agrario.

1.2.3 Política de calidad

Para lograr la misión y visión, LABSA-UNA se obliga a cumplir con los requerimientos que se establecen por los Organismos Evaluadores de la Conformidad (OEC), según la norma internacional ISO/IEC 17025:2017. Por lo tanto, la Dirección del LABSA-UNA ha declarado su Política de la Calidad, cumpliendo con el requisito de la Norma, 3ra revisión (ISO/IEC 17025:2017).

Para cumplir con esta política de calidad, LABSA-UNA asume los compromisos siguientes:

- a. Con los clientes

Se compromete a proporcionar servicios de ensayos que cumplan con las necesidades de nuestros clientes y con los requisitos de la norma técnica nicaragüense vigente; a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión y a registrar e informar los resultados de los ensayos dentro de los términos establecidos de la exactitud,

precisión y límites de detección tal como se describen en los métodos utilizados para el análisis.

b. Con el modelo de servicio ofertado

El modelo de servicio del laboratorio para el trabajo de los ensayos analíticos se define por, las necesidades del cliente, los requerimientos de la Norma Técnica Nicaragüense vigente y las regulaciones y directrices de la ONA que son parte integrante de las políticas y métodos del laboratorio.

c. Con la norma técnica nicaragüense vigente

Las políticas para el funcionamiento del sistema de gestión de la calidad del laboratorio se establecen para hacer frente a los requerimientos de la norma nacional NTN. Las autoridades y colaboradores de LABSA-UNA están comprometidos con la acreditación del laboratorio de acuerdo con los requisitos de esta norma.

1.2.4 Objetivos de LABSA

- a. Contribuir al fortalecimiento científico de docentes y estudiantes de la UNA y otras universidades, en las áreas de física y química de suelos, fertilidad de suelos, abonos orgánicos y calidad de agua.
- b. Apoyar e impulsar los trabajos de investigación realizados por los investigadores de las áreas académicas, personal del laboratorio y estudiantes, para contribuir a la generación de conocimiento en las áreas afines del laboratorio y las ciencias agrícolas.
- c. Generar información mediante la investigación y la prestación de servicios, sobre el estado actual de los suelos agrícolas, agua de riego y el ambiente para el fortalecimiento de la docencia.

- d. Prestar servicio al sector agrario y ambiental en análisis de suelo, planta, agua y abonos orgánicos.

1.3 Procesos de LABSA

En LABSA-UNA se llevan a cabo una serie de procesos, los cuales se describen a continuación:

1.3.1 Solicitud de análisis

- a. Cliente se presenta al laboratorio, llena formato de solicitud y entrega muestra.
- b. Secretaria revisa la solicitud, y procede a recepcionar la muestra.
- c. Secretaria emite hoja de recepción de muestra, anotando los datos requeridos y entrega copia al cliente.
- d. Secretaria genera orden de pago, y hace entrega de esta al cliente.
- e. Cliente realiza el pago en la Caja.
- f. Cajero revisa la orden de pago, emite comprobante de pago, y hace entrega de este al cliente.
- g. Cliente entrega comprobante de pago a Secretaria.
- h. Secretaria revisa y valida el comprobante de pago, genera la orden de trabajo, y remite la muestra a los técnicos de laboratorio.

1.3.2 Análisis de muestra

- a. Director revisa la orden de trabajo y asigna al personal técnico de análisis.
- b. Personal técnico recibe la muestra y orden de trabajo.
- c. Personal técnico ejecuta el análisis, registra los datos obtenidos del ensayo, genera el informe preliminar y remite al Director.

1.3.3 Generación de resultados

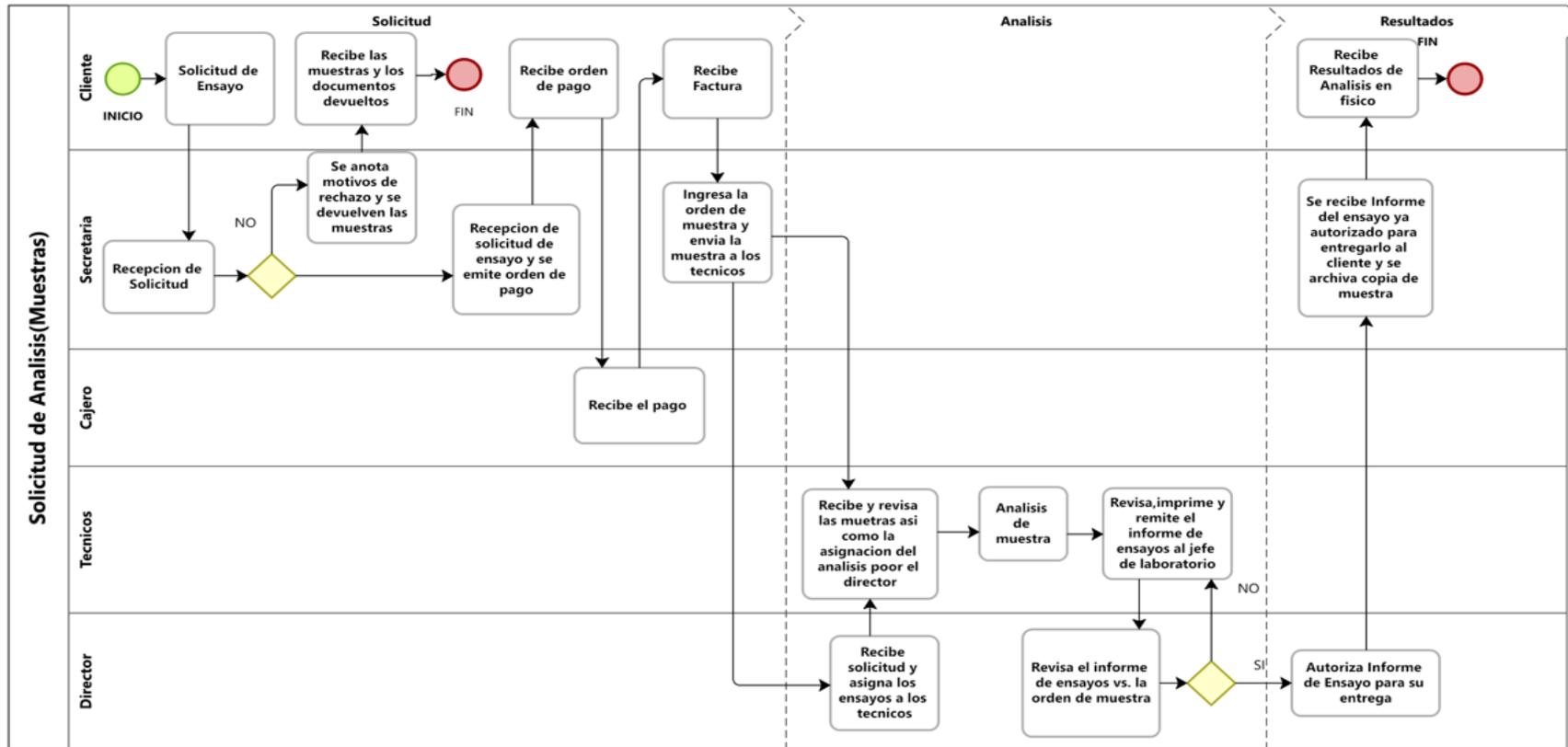
- a. Director revisa el informe y autoriza su emisión.
- d. Director entrega informe de resultados a Secretaria.
- e. Secretaria archiva copia del informe de resultados y entrega al cliente.

1.3.4 Modelado de proceso

La figura 11 representa el modelado del proceso actual que ejecuta LABSA-UNA.

Figura 11

Procesos del Laboratorio de Suelos y Agua (Funcionamiento y operaciones manuales)



Fuente: *Elaboración propia.*

1.4 Requerimientos del Sistema

Los requerimientos que se determinaron son descripciones de lo que el sistema debe hacer, reflejan las necesidades de los usuarios, definen el alcance del sistema, son la base para proporcionar en la etapa de desarrollo un mejor entendimiento de las funcionalidades que permitirá el sistema.

1.4.1 Requerimientos funcionales

Los requerimientos funcionales obtenidos en la fase de análisis están consolidados en la siguiente tabla:

Tabla 1 Requerimientos funcionales con sus actividades

Requerimiento Funcional	Actividades
El sistema debe permitir la gestión de solicitud de ensayos	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestionar solicitud de cotización▪ Gestionar solicitud de ensayo▪ Gestionar recepción de muestra
El sistema debe permitir la gestión de análisis de ensayos	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestionar análisis de ensayo asignado▪ Gestionar asignación de ensayo▪ Gestionar la validación del ensayo
El sistema debe permitir la gestión de entrega de resultados	<ul style="list-style-type: none">▪ Gestionar resultados del análisis del ensayo

Fuente: Elaboración propia.

Las actividades o funciones especificadas en la tabla 1 son aquellas que permitirán la implementación de los requerimientos en el sistema, de cada una de las actividades obtenidas de los requerimientos definidos por los potenciales usuarios del sistema.

1.4.1.1 Matriz de trazabilidad

A continuación, se describe la matriz de trazabilidad de los requerimientos funcionales que ayuda a asegurar que cada requerimiento agrega valor al laboratorio, mostrando la relación entre los requerimientos, necesidades y objetivos. De esta forma se puede hacer un seguimiento durante el ciclo de vida, mejorando los mismos al garantizar que estos sean entregados según las especificaciones técnicas funcionales.

En la siguiente tabla, se menciona las actividades o funciones que ayudan a satisfacer los requerimientos definidos anteriormente.

Tabla 2 Matriz de trazabilidad de los requerimientos funcionales

Id	Descripción	Estado	Nivel de complejidad	Necesidad, oportunidad u objetivos	Interesado	Nivel de prioridad
01	El sistema debe permitir el alta del cliente y crearle perfil de usuario.	Aceptado	Moderada	El modelo de servicio del Laboratorio para el trabajo de los ensayos se define por, las necesidades del cliente, los requerimientos de la norma técnica nicaragüense vigente y las regulaciones y directrices de la Oficina Nacional de Acreditación (ONA) que son parte integrante de las políticas y los métodos.	Director LABSA	Importante y no urgente
02	El sistema debe permitir que el cliente registre su cotización.	Aceptado	Moderada	Como parte de los objetivos del sistema de gestión de la calidad de la norma ISO IEC/17025:2017, es lograr cumplir las necesidades del cliente y las expectativas para la puntualidad en los resultados de los ensayos y de la mejora de la precisión, exactitud, sensibilidad y especificidad de los ensayos analíticos.	Director LABSA	Importante y urgente

Id	Descripción	Estado	Nivel de complejidad	Necesidad, oportunidad u objetivos	Interesado	Nivel de prioridad
03	El sistema debe permitir el registro de la solicitud de ensayo.	Aceptado	Moderada	Parte de los objetivos de LABSA es generar información mediante la investigación y la prestación de servicios, sobre el estado actual de los suelos agrícolas, agua de riego y el ambiente para el fortalecimiento de la docencia.	Director LABSA	Importante y urgente
04	El sistema debe permitir el registro de recepción de muestra.	Aceptado	Moderada		Director LABSA	Importante y urgente
05	El sistema debe permitir al cliente consultar el estado de la solicitud de ensayo.	Aceptado	Alta	Uno de los objetivos del sistema de gestión de calidad de la norma ISO IEC/17025:2017 es mantener la reputación y la imagen de LABSA-UNA en cuanto a la calidad mediante el fomento de mejora continua de los procesos y la prevención de los problemas y reducir de esta manera a menos del 5% de reclamos por parte del cliente.	Director LABSA	Importante y urgente

Id	Descripción	Estado	Nivel de complejidad	Necesidad, oportunidad u objetivos	Interesado	Nivel de prioridad
06	El sistema debe permitir la asignación de orden trabajo de los ensayos analíticos al personal técnico.	Aceptado	Alta	Como parte de los objetivos del sistema de gestión de la calidad de la norma ISO IEC/17025:2017, es lograr cumplir las necesidades del cliente y las expectativas para la puntualidad en los resultados de los ensayos y de la mejora de la precisión, exactitud, sensibilidad y especificidad de los ensayos analíticos.	Director LABSA	Importante y urgente
07	El sistema debe permitir la consulta de orden de trabajo	Aceptado	Moderada	Ninguna.	Director LABSA	Importante y no urgente
08	El sistema debe permitir registrar los datos obtenidos del ensayo analítico.	Aceptado	Moderada	Uno de los objetivos del sistema de gestión de calidad de la norma ISO IEC/17025:2017 es mantener la reputación y la de LABSA-UNA en cuanto a la calidad mediante la mejora continua de los procesos y reducir de esta manera a menos del 5% de reclamos por parte del cliente.	Director LABSA	Importante y urgente

Id	Descripción	Estado	Nivel de complejidad	Necesidad, oportunidad u objetivos	Interesado	Nivel de prioridad
09	El sistema debe permitir que genere un informe preliminar de resultados, el cual servirá para verificar los datos del análisis.	Aceptado	Moderada	Parte de las políticas de calidad del laboratorio, se define el seguro y oportuno compromiso de LABSA-UNA con los clientes y con la protección de su información confidencial. El ejercicio de las buenas prácticas de laboratorio y el aseguramiento de la calidad de los ensayos producidos, comprometidos con la imparcialidad en el ejercicio de las actividades.	Director LABSA	Importante y urgente
10	El sistema debe permitir la autorización de los resultados de ensayos analíticos.	Aceptado	Moderada	Ninguno	Director LABSA	Importante y urgente
11	El sistema debe permitir la impresión del reporte de resultados de ensayos analíticos.	Aceptado	Moderada	Parte del objetivo, la gestión establecida por el Laboratorio de Suelos y Agua de la Universidad Nacional Agraria (LABSA-UNA), es asegurar la validez de los resultados de los ensayos, mediante el estudio de su exactitud y su precisión para que puedan ser fiables e interpretables.	Director LABSA	Importante y urgente

Id	Descripción	Estado	Nivel de complejidad	Necesidad, oportunidad u objetivos	Interesado	Nivel de prioridad
12	El sistema debe permitir al cliente que consulte los resultados en línea	Aceptado	Alta	Uno de los objetivos del sistema de gestión de calidad de la norma ISO IEC/17025:2017 es mantener la reputación y la imagen de LABSA-UNA en cuanto a la calidad mediante el fomento de mejora continua de los procesos y la prevención de los problemas y reducir de esta manera a menos del 5% de reclamos por parte del cliente.	Director LABSA	Importante y urgente

Fuente: Elaboración propia.

1.4.2 Requerimientos no funcionales

Los requerimientos no funcionales son requisitos que definen criterios que pueden usarse para calificar la operación de un sistema en lugar de sus comportamientos específicos. Estos requerimientos son adicionales a los requerimientos funcionales que debe cumplir el sistema, y corresponden a condiciones tales como el software, portabilidad, eficiencia, documentación e interfaz de usuario.

1.4.2.1 Software

Para la selección de la tecnología de desarrollo, se utilizarán las normas y políticas definidas en la institución, por lo que el software a utilizar en el Backend deberá ser: ASP.Net con C#, en el Frontend: HTML, CSS, JavaScript, Bootstrap; el motor de base de datos será Microsoft SQL Server 2019.

1.4.2.2 Portabilidad

La aplicación web debe ejecutarse en los siguientes navegadores autorizados por la institución, los cuales son: Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox.

1.4.2.3 Eficiencia

La aplicación web debe recuperar los datos del usuario y mostrarlo en menos de 5 segundos en las funcionalidades de: Consultar estado de la solicitud, Generar la cotización, Generar el reporte de solicitud de ensayo, Consultar los datos registrados del análisis, Generar el reporte de resultados de ensayo.

1.4.2.4 Documentación

La aplicación web debe disponer un manual de usuario para la explotación adecuada de las funcionalidades implementadas.

1.4.2.5 Usabilidad

La aplicación web debe poseer una interfaz gráfica que sea de fácil comprensión para el usuario, que no requiera mayor esfuerzo para utilizarse.

La aplicación web debe poseer un diseño “responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples PC, Tablet, y dispositivos móviles.

1.4.2.6 Seguridad

Se requiere aplicar las políticas de seguridad definidas por la Universidad Nacional Agraria, además se deben considerar los siguientes aspectos:

Identificación y autenticación:

El acceso a la aplicación web por parte del cliente, será través de las credenciales de usuario que el cliente registra al momento de darse de alta en el sistema. La autenticación se debe hacer a nivel del aplicativo.

Roles:

El acceso a los datos debe controlarse a través de la función o rol del usuario que requiere el acceso, conforme a los usuarios identificados, se puede agrupar en: Rol Cliente, Rol Secretaria, Rol Técnico, Rol Director.

Los roles deben contener los niveles de acceso a las funcionalidades de la aplicación web, de tal forma que se asocien, y para cada una, definir los privilegios.

Auditoria:

Se debe implementar el registro de acciones realizadas por los usuarios a las principales transacciones (usuario, fecha, hora, host del equipo, ip del equipo, acción realizada: insertar, eliminar, actualizar).

CAPITULO II: DISEÑO DEL SISTEMA

Para el diseño del sistema, se utilizó la metodología UWE que permite representar las etapas del proceso del software, se apoyó con la herramienta MagicDraw UML para la realización de los diferentes modelos de diagramas.

2.1 Fase: Modelado de requisitos

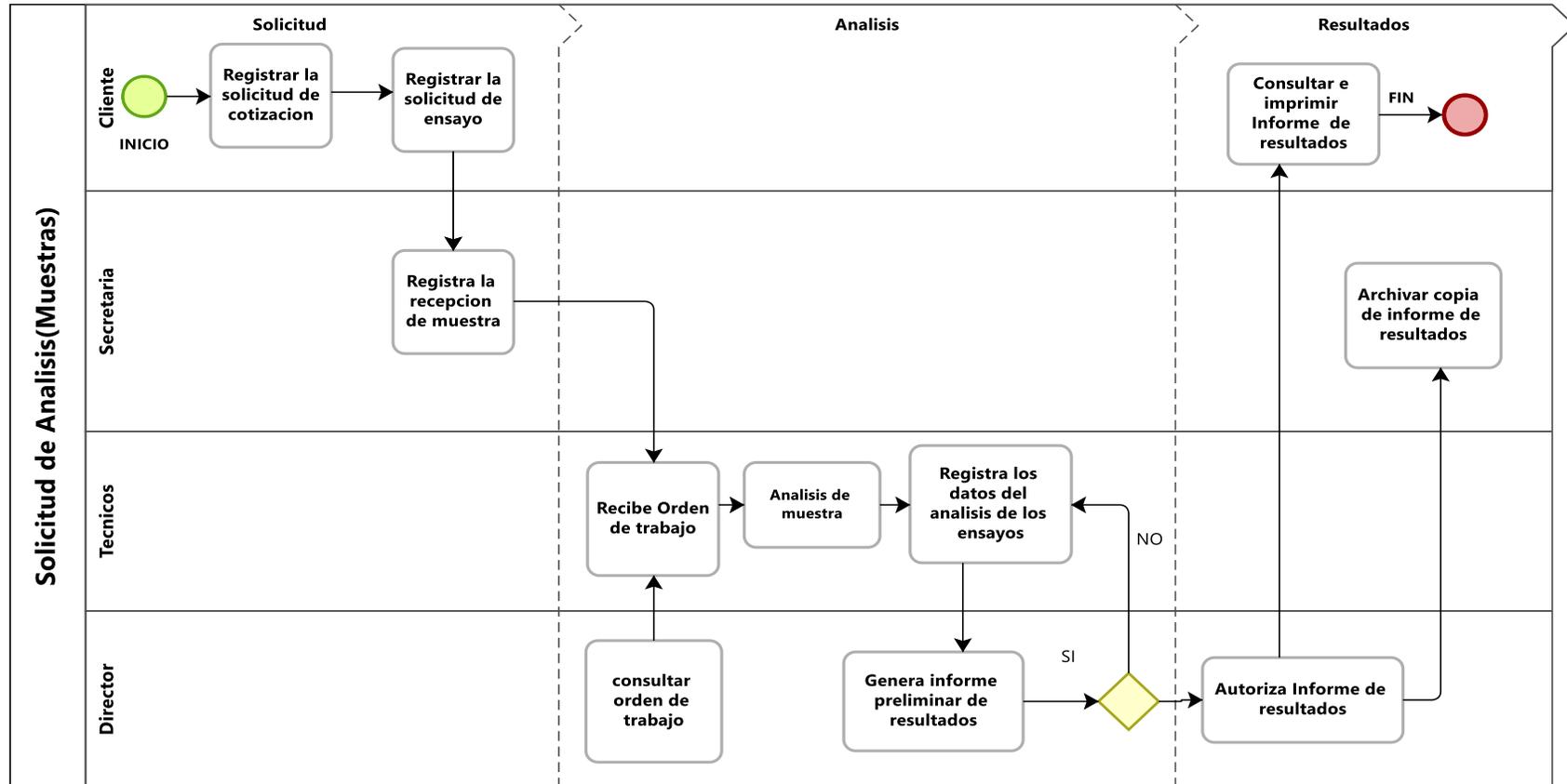
2.1.1 Modelado de proceso mejorado

Con la implementación de la aplicación web, se mejora los procesos que ejecuta el laboratorio, reduciendo tareas a los actores, agilizando el tiempo de respuesta al cliente como uno de los elementos fundamentales para conseguir la mejora del servicio, así como la reducción de la cantidad de tiempo de atención al cliente, así mismo, al automatizar los procesos, se liberan los colaboradores de tareas repetitivas, eliminando actividades tediosas, a la vez, se mejora la calidad del trabajo, acelerando el flujo del mismo y aportando transparencia al trabajo en equipo, disminución de costos operativos; se reducen los errores que surgen de la carga de información a través de los actores humanos, desempeñándose de forma eficiente; todo ello, hace que las quejas o reclamos disminuyan, por lo tanto, mejore su satisfacción.

La figura 12 ilustra la mejora de los procesos en LABSA-UNA con la propuesta de la aplicación web.

Figura 12

Procesos del Laboratorio de Suelos y Agua (Mejorado con la propuesta de la aplicación web)



Fuente: Elaboración propia.

2.1.2 Definición de actores

Con el modelado de proceso definido en la figura 12, se identifican cuatro (4) actores que tienen relación con la aplicación web de LABSA-UNA, a continuación, se describen:

- **Cliente:** Es la persona que solicita el servicio de ensayo analítico que ofrece el laboratorio, dentro del sistema tendrá acceso a darse de alta, cotizar el servicio, consultar el estado de su solicitud, imprimir la hoja de resultados.
- **Secretaria:** Sus funciones en el sistema estarán definidas por las asignaciones que decida el Director, por defecto, será el registro de la recepción de muestra, generación de orden de pago, registro de comprobante de pago, generación de orden de trabajo.
- **Técnico:** Sus funciones estarán limitadas a registrar los datos obtenidos de los ensayos analíticos, tomará como base la orden de trabajo. No tendrá acceso a los datos del cliente, ni datos de la solicitud.
- **Director:** Tendrá acceso a la mayoría de las funcionalidades del sistema, cabe mencionar que sus actividades podrán ser encomendadas a la secretaria como parte del apoyo en el proceso.

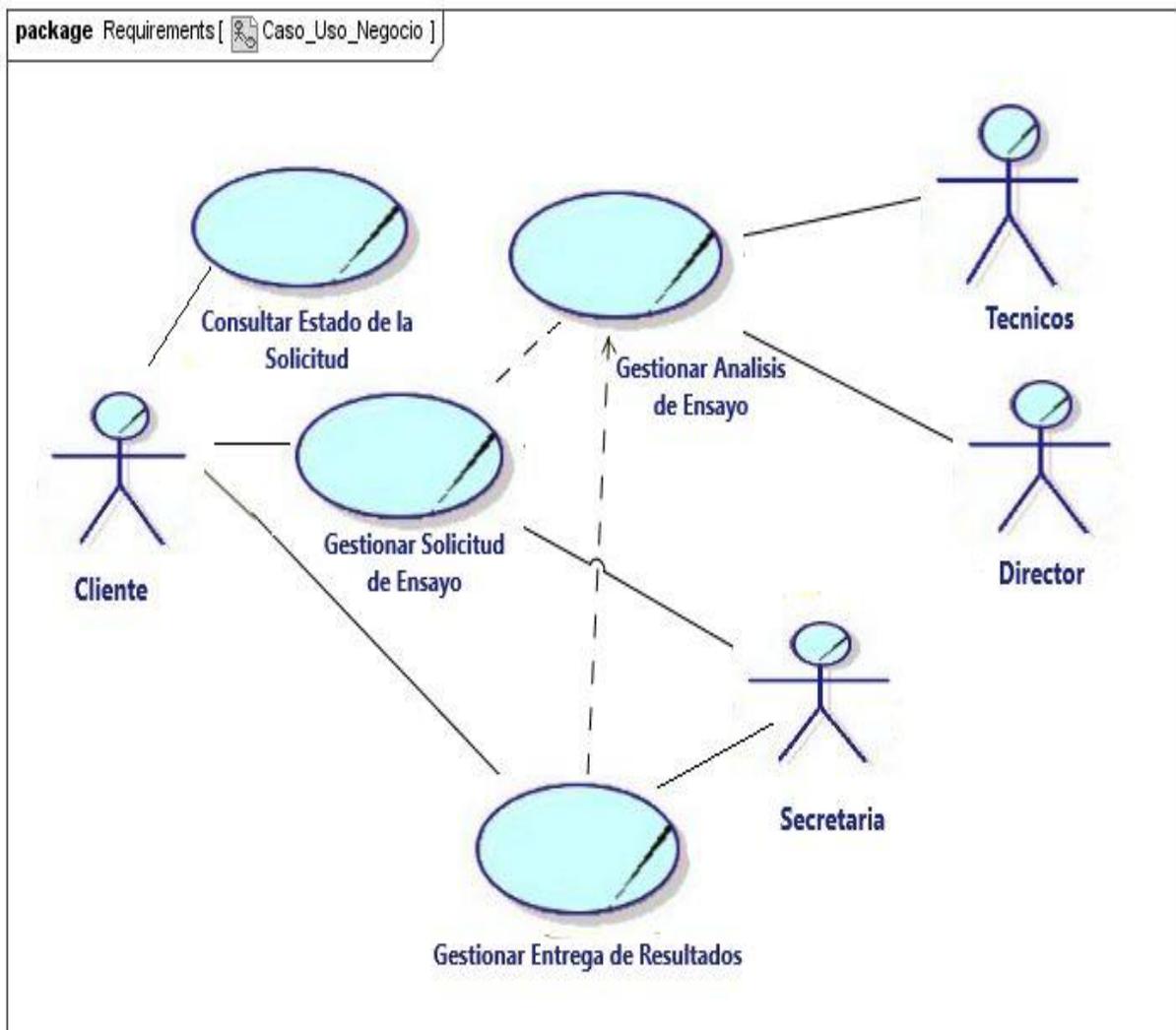
La Universidad Nacional Agraria dispone de una aplicación informática para el registro de las operaciones de Caja, que forma parte del Módulo de Tesorería del Sistema Informático Financiero Institucional, el cual no tendrá integración con la aplicación web de LABSA-UNA, por lo tanto, el Cajero no formará parte de los actores del sistema.

2.1.3 Modelo de Caso de Uso del negocio

Identificados los actores y en base a los requerimientos obtenidos, se realiza el modelo de caso de uso del negocio (Ver figura 13), en el cual se describen los actores del negocio, y que tienen relación directa con las tareas o actividades que realizan en los procesos de gestión del laboratorio.

Figura 13

Ilustración Caso de uso del negocio



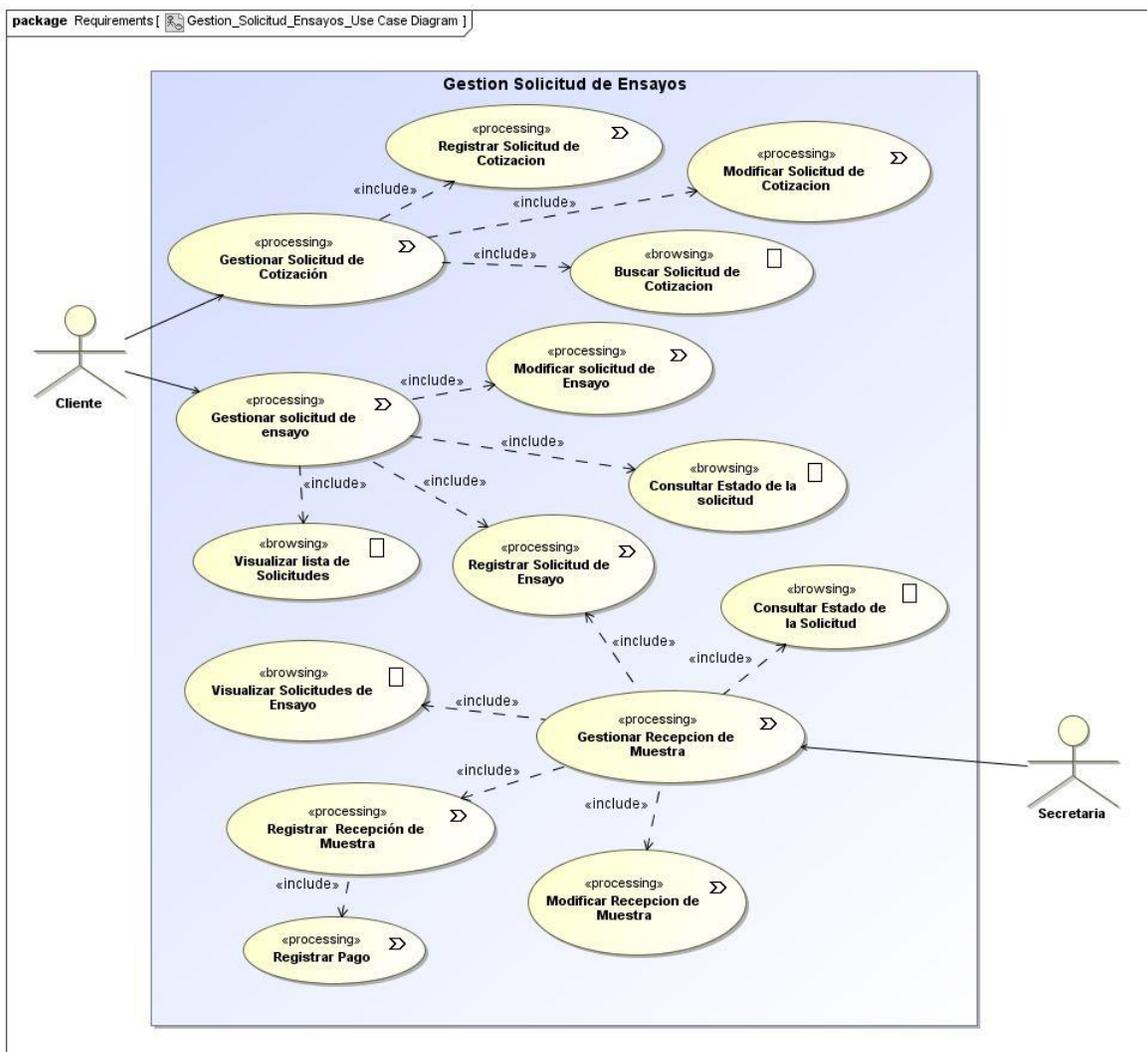
Fuente: Elaboración propia.

2.1.4 Diagrama de Casos de uso

2.1.4.1 Gestión de solicitud de ensayos

En la figura 14, se muestra el diagrama de caso de uso del proceso: Gestión de solicitud de ensayos, del cual, se han identificados las siguientes funcionalidades a implementar: Solicitar la cotización del servicio, Registrar la solicitud de ensayo, Registrar la recepción de muestra (Tomando de referencia la solicitud), y Consultar el estado de la solicitud (Exclusivo para brindar un WorkFlow de seguimiento).

Figura 14 Ilustración Caso de uso – Gestión de solicitud de ensayos



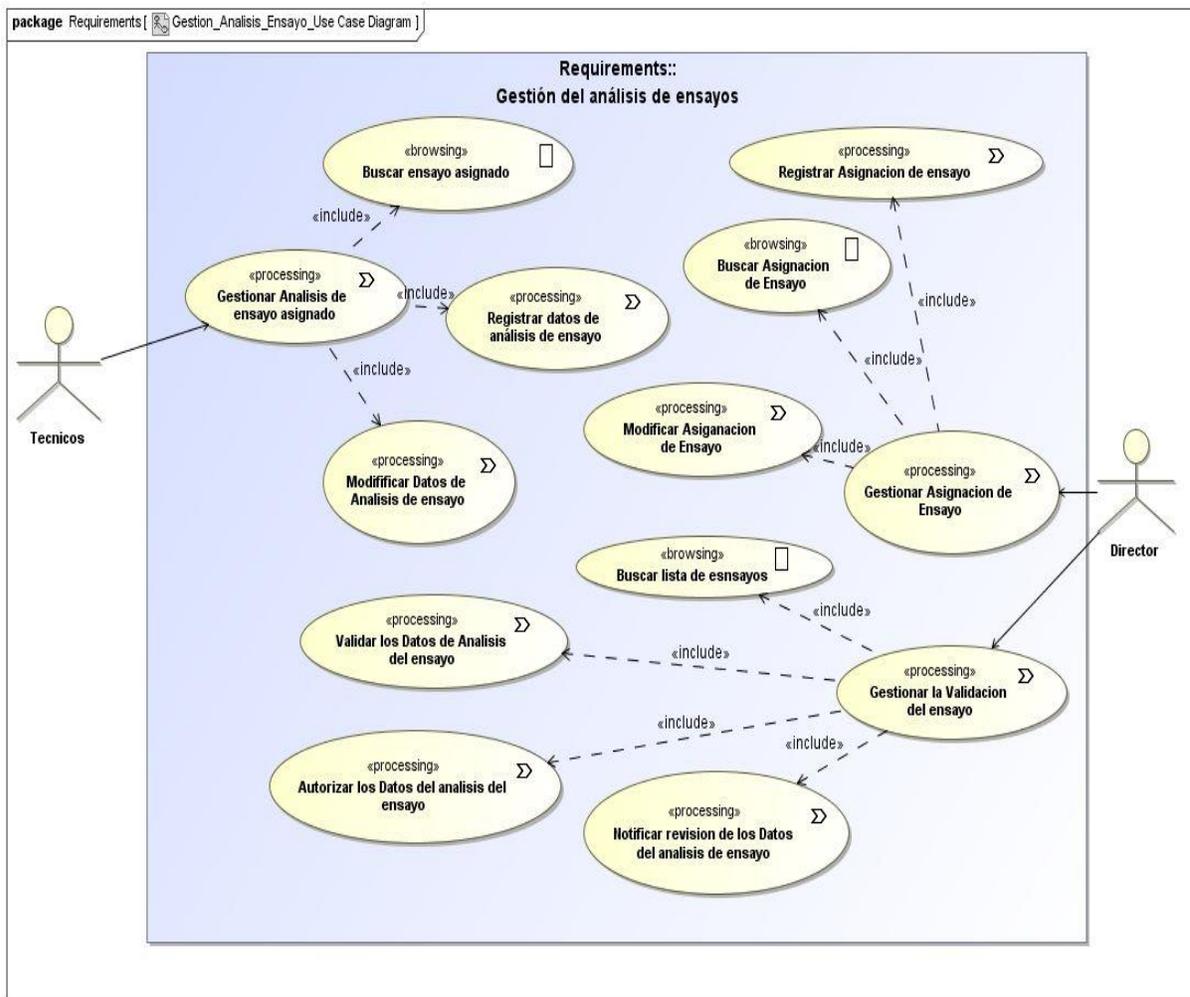
Fuente: Elaboración propia.

2.1.4.2 Gestión de análisis de ensayos

En la figura 15, se muestra el diagrama de caso de uso del proceso: Gestión de análisis de ensayos, donde las principales funcionalidades consisten en: Generar la orden de trabajo, Registrar los datos de análisis (Tomando de referencia la orden de trabajo), y Autorizar resultado de ensayo (Servirá de base para la revisión y autorización del informe).

Figura 15

Ilustración Caso de uso – Gestión de análisis de ensayos



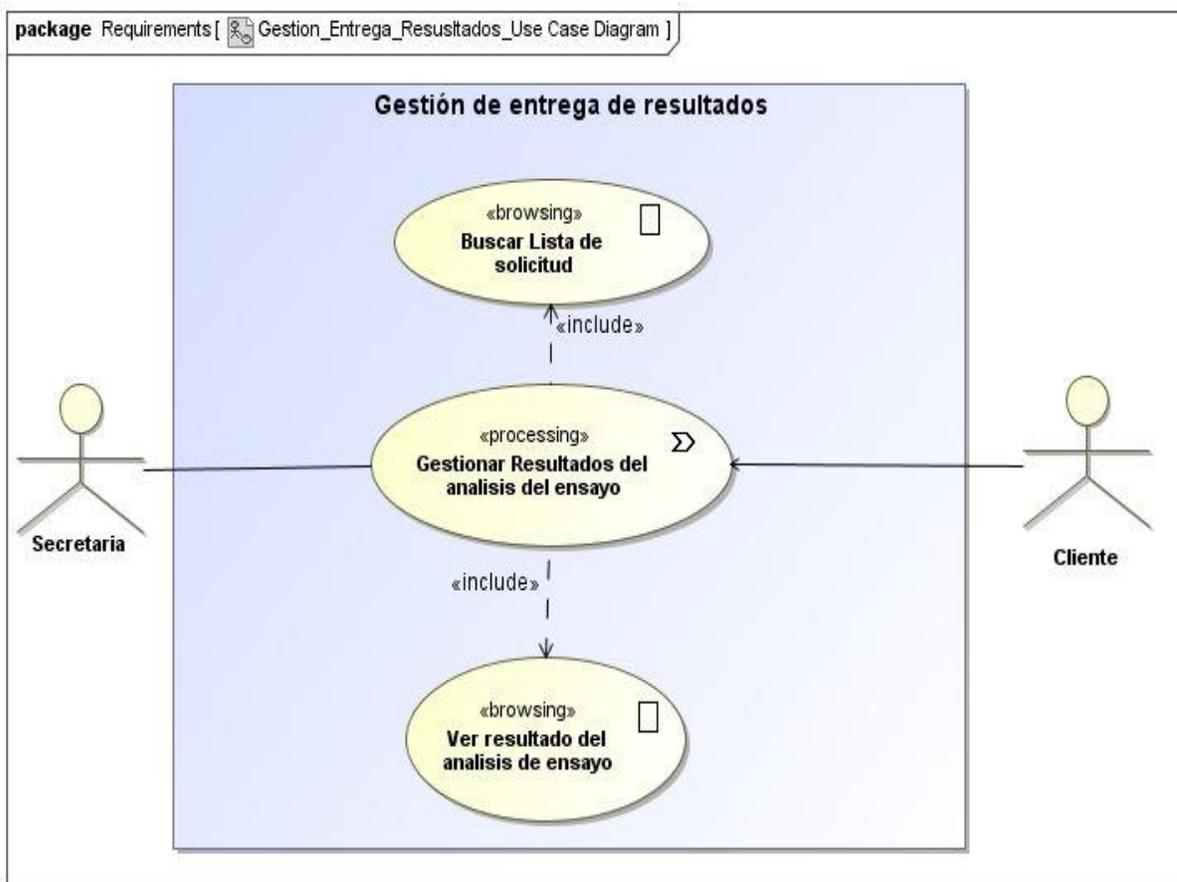
Fuente: Elaboración propia.

2.1.4.3 Gestión de entrega de resultados

En la figura 16, se muestra el diagrama de caso de uso del proceso: Gestión de entrega de resultados, donde las principales funcionalidades consisten en: Autorizar el informe de resultados y Entregar el informe de resultados.

Figura 16

Ilustración Caso de uso – Gestión de entrega de resultados



Fuente: Elaboración propia.

2.1.5 Plantillas de Coleman

Las plantillas de Coleman son un complemento para los Casos de Uso, y determinan la guía para la construcción del sistema.

A continuación, se presentan las plantillas correspondientes a los Casos de Uso: Gestionar solicitud de cotización y Gestionar solicitud de ensayo. Las demás plantillas se encuentran en los Anexos A, B, C, D, E.

Tabla 3 Plantilla de Coleman – Gestionar solicitud de cotización

Caso de Uso	Gestionar solicitud de cotización		
DEFINICION:	Permite a los usuarios registrados la realización de cotizaciones.		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Cliente	Es el usuario que se registró en la aplicación web para poder utilizar los servicios del laboratorio.		
ESCENARIOS			
Nombre:	Registrar cotización		
Precondiciones:	Estar registrado en la aplicación web		
Iniciado por:	Cliente		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	El cliente podrá imprimir la cotización		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Ingresar a la funcionalidad de cotizar 2- Ingresa los datos necesarios para la cotización 3- Registrar la solicitud	4- Valida que los datos en los campos sean correctos 5- Envía la solicitud 6- Guarda la solicitud en un historial	
Excepciones:	2-. Ingresa los datos necesarios para la cotización “El campo matriz no puede quedar vacío”, “La cantidad de muestra no puede ser cero ni menor que cero”. 3-. Valida que los datos en los campos sean correctos. El sistema no sigue al próximo paso si no se valida los campos		
ESCENARIOS			
Nombre:	Buscar cotización		
Precondiciones:	Haber registrado una cotización		
Iniciado por:	Cliente		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	El cliente podrá ver todas sus cotizaciones registradas		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Ingresar a la funcionalidad de búsqueda 2- Seleccionar fecha	3- Valida que los datos en los campos sean correctos 4- Envía los registros de búsqueda 5- Muestra las cotizaciones	

	realizada de cotización	registradas
Excepciones:	2-. Si no se selecciona fechas no hace la búsqueda	
ESCENARIOS		
Nombre:	Modificar cotización	
Precondiciones:	Haber buscado una cotización registrada	
Iniciado por:	Cliente	
Finalizado por:	Sistema	
Post-condiciones:	El cliente podrá registrar la modificación realizada	
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema
	1- Dar clic en modificar 2- Ingresar los datos corregidos de la cotización 3- Registrar lo modificado	4- Valida que los datos en los campos sean correctos 5- Envía lo modificado
Excepciones:	2-. Ingresar los datos necesarios para la cotización "El campo matriz no puede quedar vacío", "La cantidad de muestra no puede ser cero ni menor que cero".	

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 4 Plantilla de Coleman – Gestionar solicitud de ensayo

Caso de Uso	Gestionar solicitud de ensayo		
DEFINICION:	Permite a los clientes realizar los registros de las solicitudes para el análisis de los ensayos.		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Cliente	Es el que se encarga de ingresar información para las cotizaciones y solicitudes de análisis.		
ESCENARIO			
Nombre:	Registrar solicitud		
Precondiciones:	Haber registrado una cotización		
Iniciado por:	Cliente		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Se enviará el registro de ensayo para su análisis		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Ingresar al apartado de ensayo 2- Registrar solicitud de ensayo.	3- Validar los ensayos registrados 4- Agrega a la lista de solicitudes	
Excepciones:	2-. Seleccionar uno o varios ensayos que se requiera. "Seleccione al menos un ensayo"		
ESCENARIO			
Nombre:	Modificar solicitud		
Precondiciones:	Tener una solicitud de ensayo registrada		
Iniciado por:	Cliente		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	El cliente podrá modificar datos incorrectos del ensayo		

Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema
	1- Ingresar al apartado de ensayo 2- Clic modificar 3- Ingresar los datos 4- Registrar solicitud de ensayo.	5- Validar los ensayos registrados 6- Agrega a la lista de solicitudes
Excepciones:	4-. Seleccionar uno o varios ensayos que se requiera. "Seleccione al menos un ensayo"	
ESCENARIO		
Nombre:	Consultar estado de solicitud	
Precondiciones:	Tener una solicitud de ensayo registrada	
Iniciado por:	Cliente	
Finalizado por:	Sistema	
Post-condiciones:	El cliente podrá consultar el estado de la solicitud	
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema
	1- Ingresar al apartado historial de solicitud 2- Seleccionar la fecha de la solicitud 3- Seleccionar la solicitud deseada 4- Registrar solíc. de ensayo.	5- Valida que los datos en los campos sean correctos 6- Envía los registros de búsqueda 7- Muestra las solicitudes registradas

Fuente: Elaboración propia.

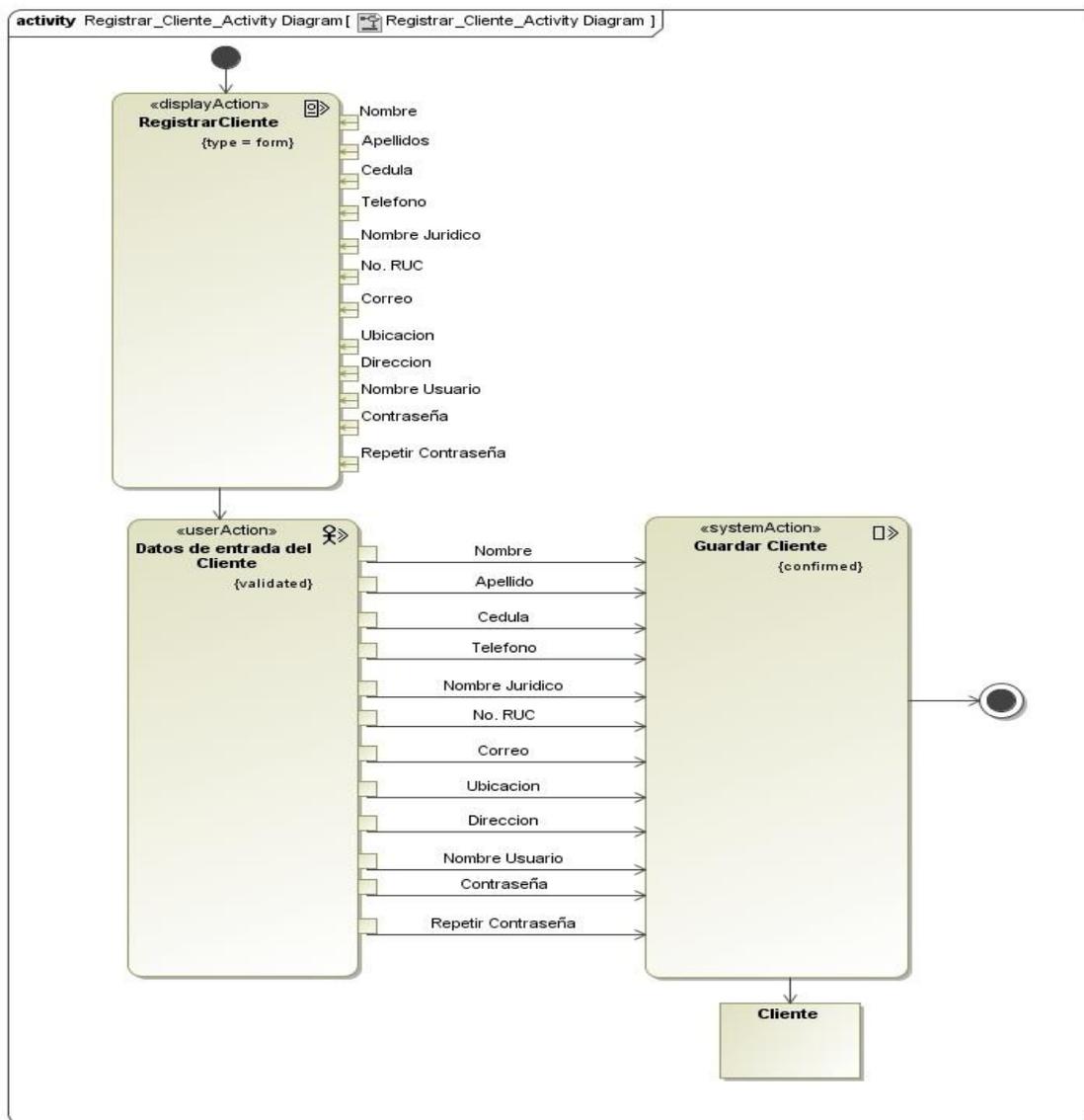
2.1.6 Diagrama de actividades de procesamiento

2.1.6.1 Actividad de registrar cliente

La figura 17 presenta de manera gráfica la actividad que corresponde al registro de cliente.

Figura 17

Ilustración Actividad de registrar cliente



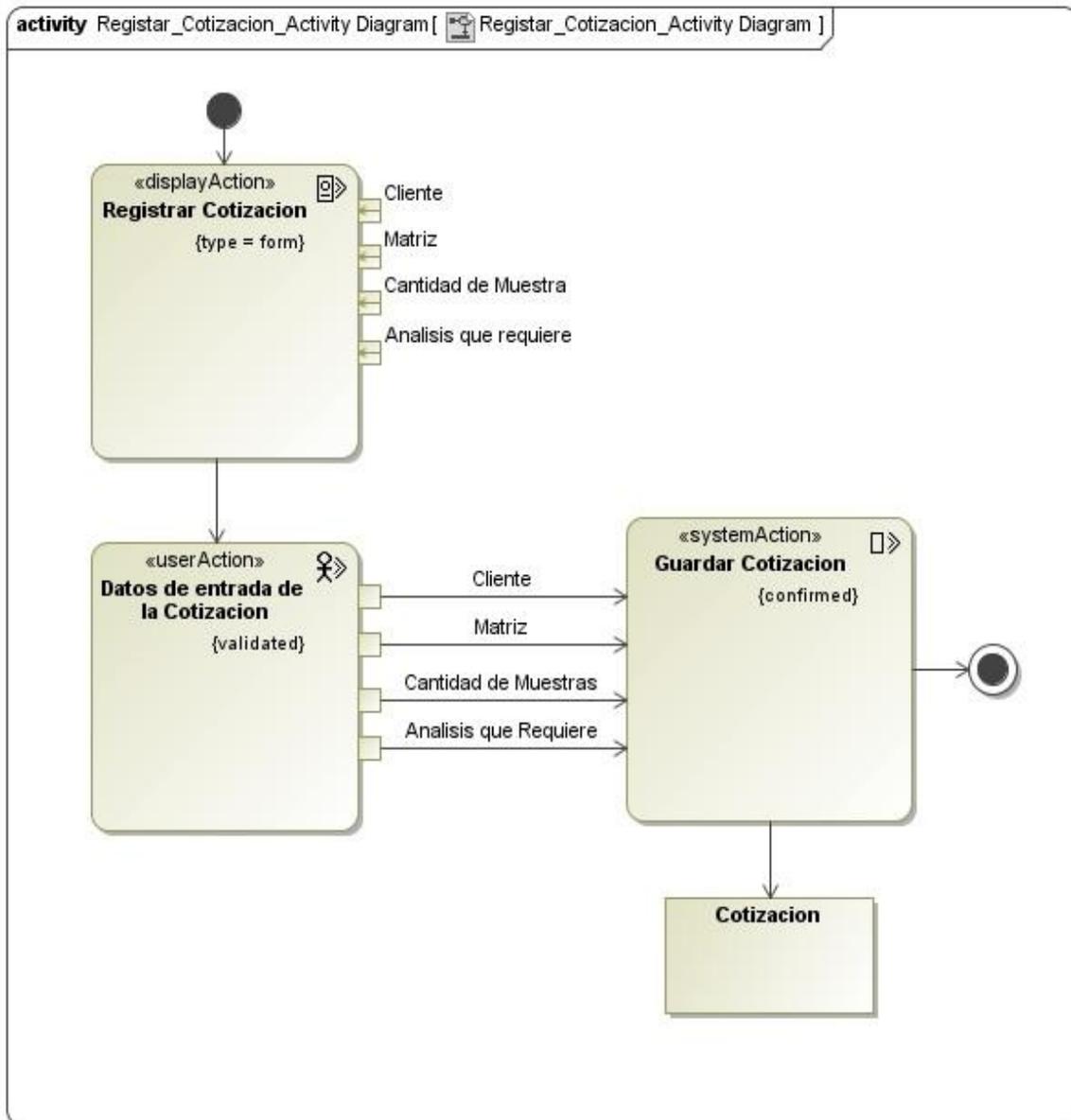
Fuente: Elaboración propia.

2.1.6.2 Actividad de registrar cotización

La figura 18 presenta de manera gráfica la actividad correspondiente a registrar la cotización que realiza el cliente.

Figura 18

Ilustración Actividad de registrar cotización



Fuente: Elaboración propia.

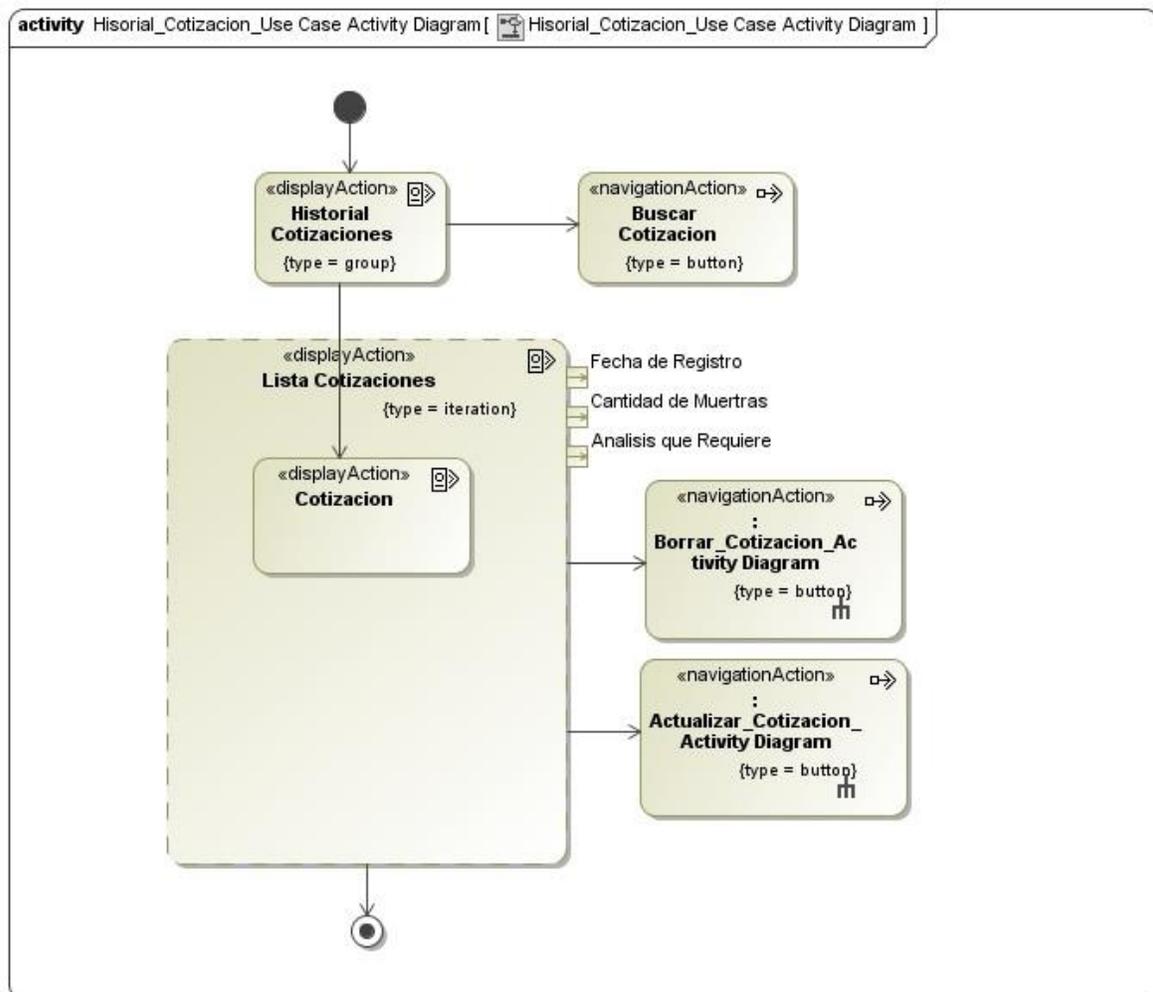
2.1.7 Diagrama de actividades de navegación

2.1.7.1 Actividad de histórico de cotización

La figura 19 presenta de forma ilustrativa la actividad de navegación del histórico de cotización que ejecuta el cliente.

Figura 19

Ilustración Actividad de histórico de cotización



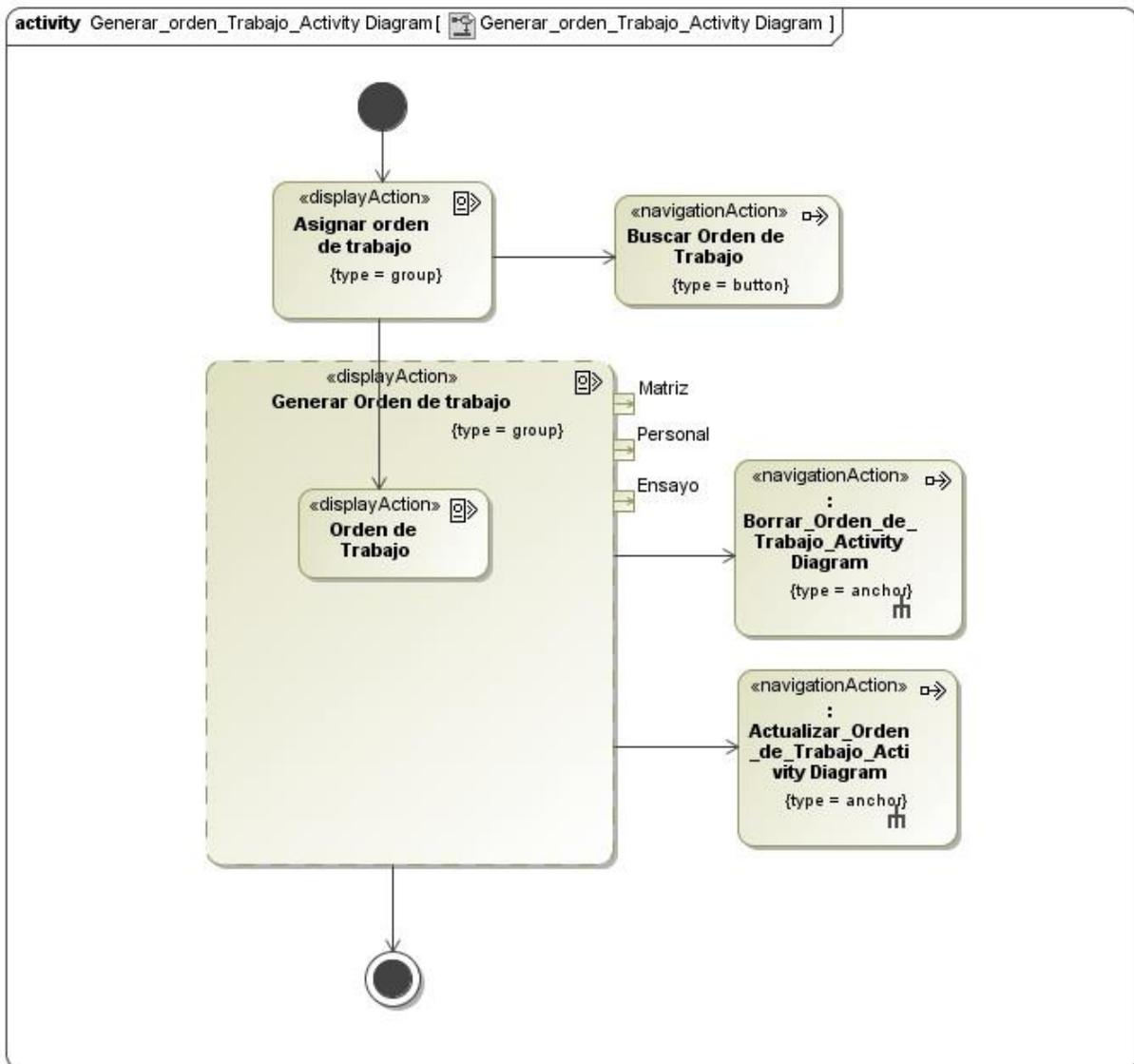
Fuente: Elaboración propia.

2.1.7.2 Actividad de generar orden de trabajo

La figura 20 presenta de forma ilustrativa la actividad de navegación de generar orden de trabajo que se ejecuta en el laboratorio.

Figura 20

Ilustración Actividad de generar orden de trabajo



Fuente: Elaboración propia.

2.2 Fase: Modelado de contexto

2.2.1 Diagrama de contexto

En la figura 21, se muestra el diagrama de contexto con la estructura de clases, sus atributos y las relaciones entre objeto.

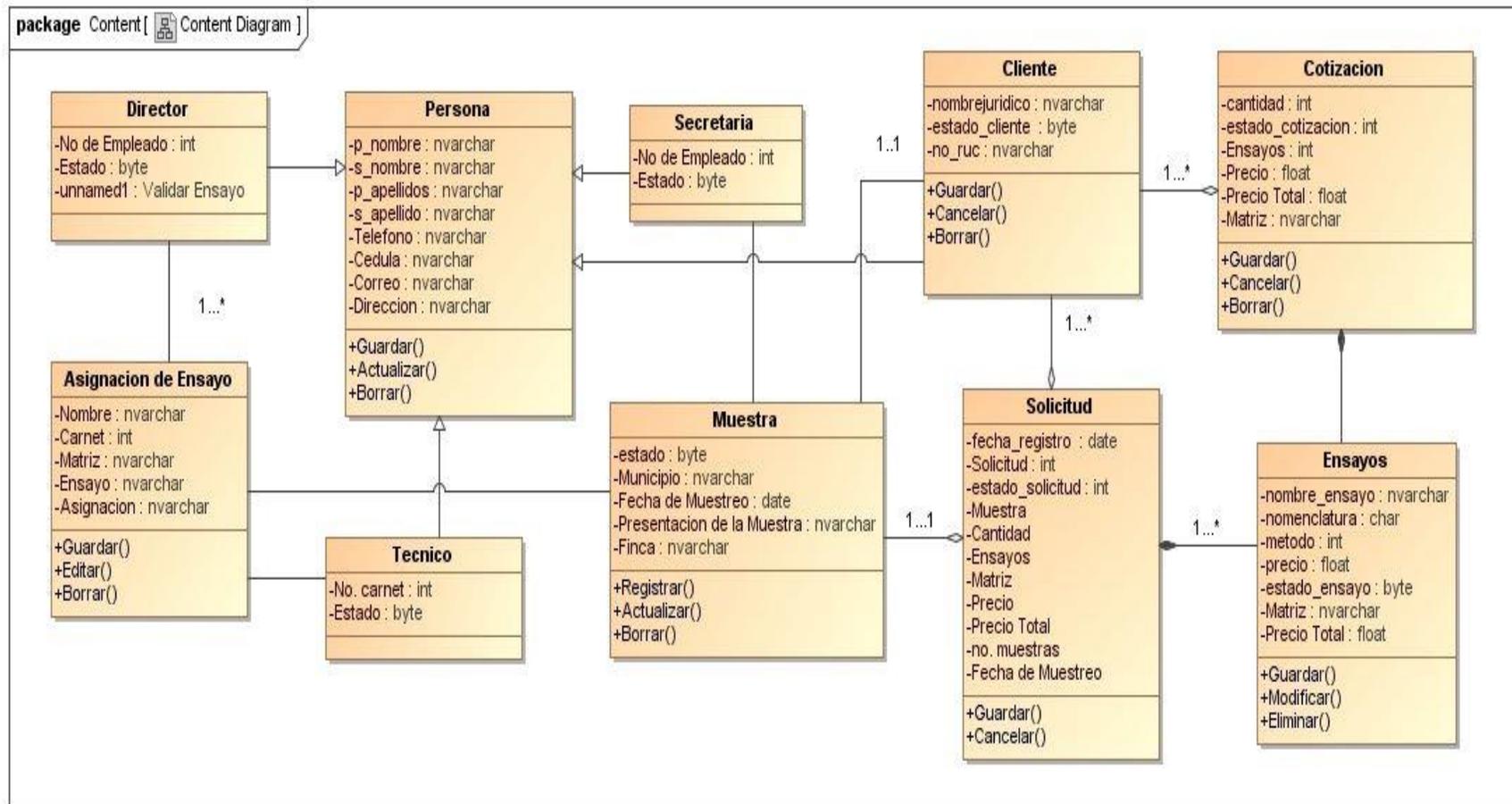
2.2.2 Diagrama de estado

En la figura 22, se muestra el comportamiento que especifica las secuencias de estados por lo que pasa la solicitud de ensayos analíticos en respuesta al cliente.

2.2.3 Modelo de datos

Con el modelado del diagrama de contexto definido en la figura 21, se desarrolló el diseño lógico que es una representación abstracta del modelo de datos del sistema, se describe a continuación en la figura 23.

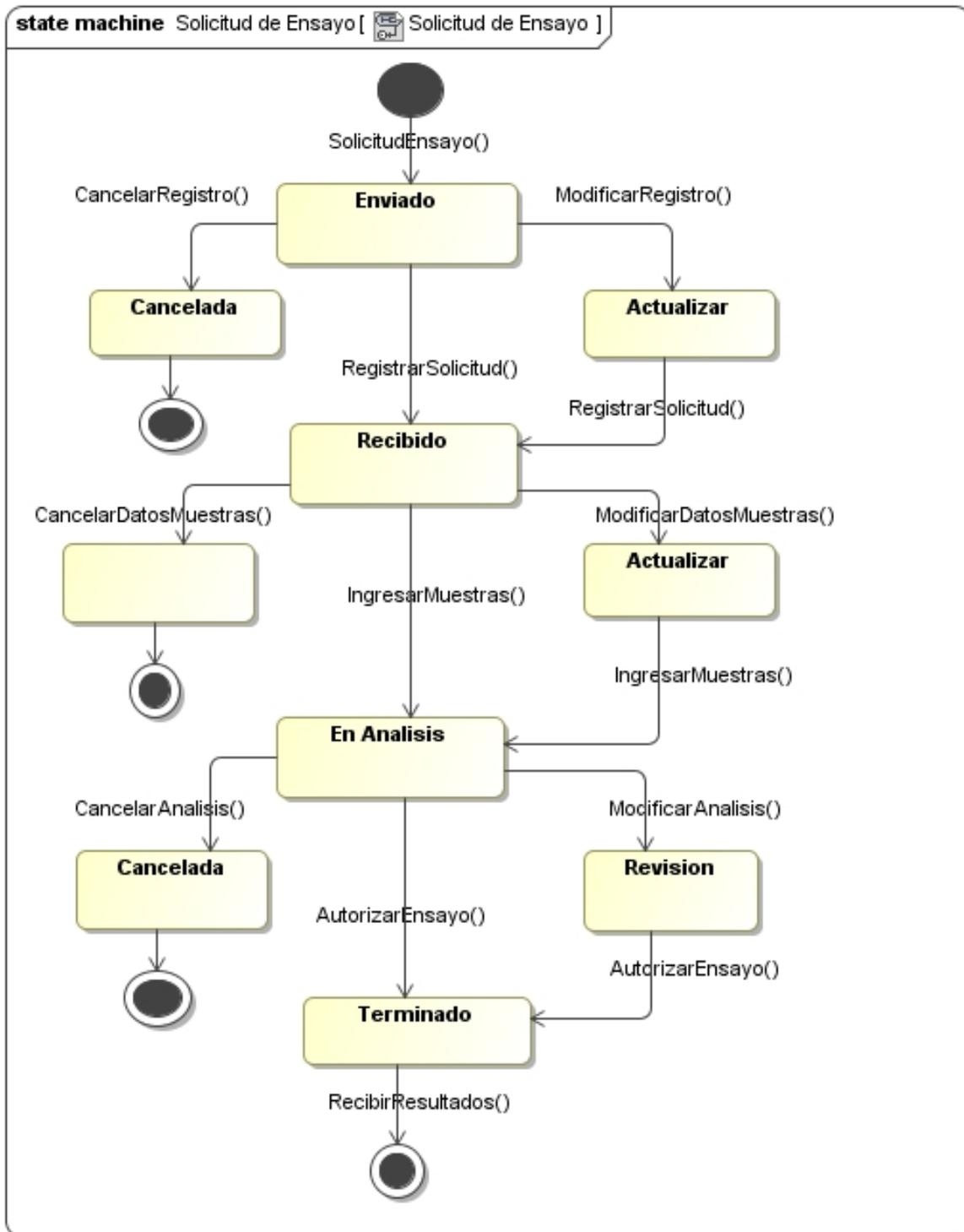
Figura 21 Ilustración Diagrama de contexto



Fuente: Elaboración propia.

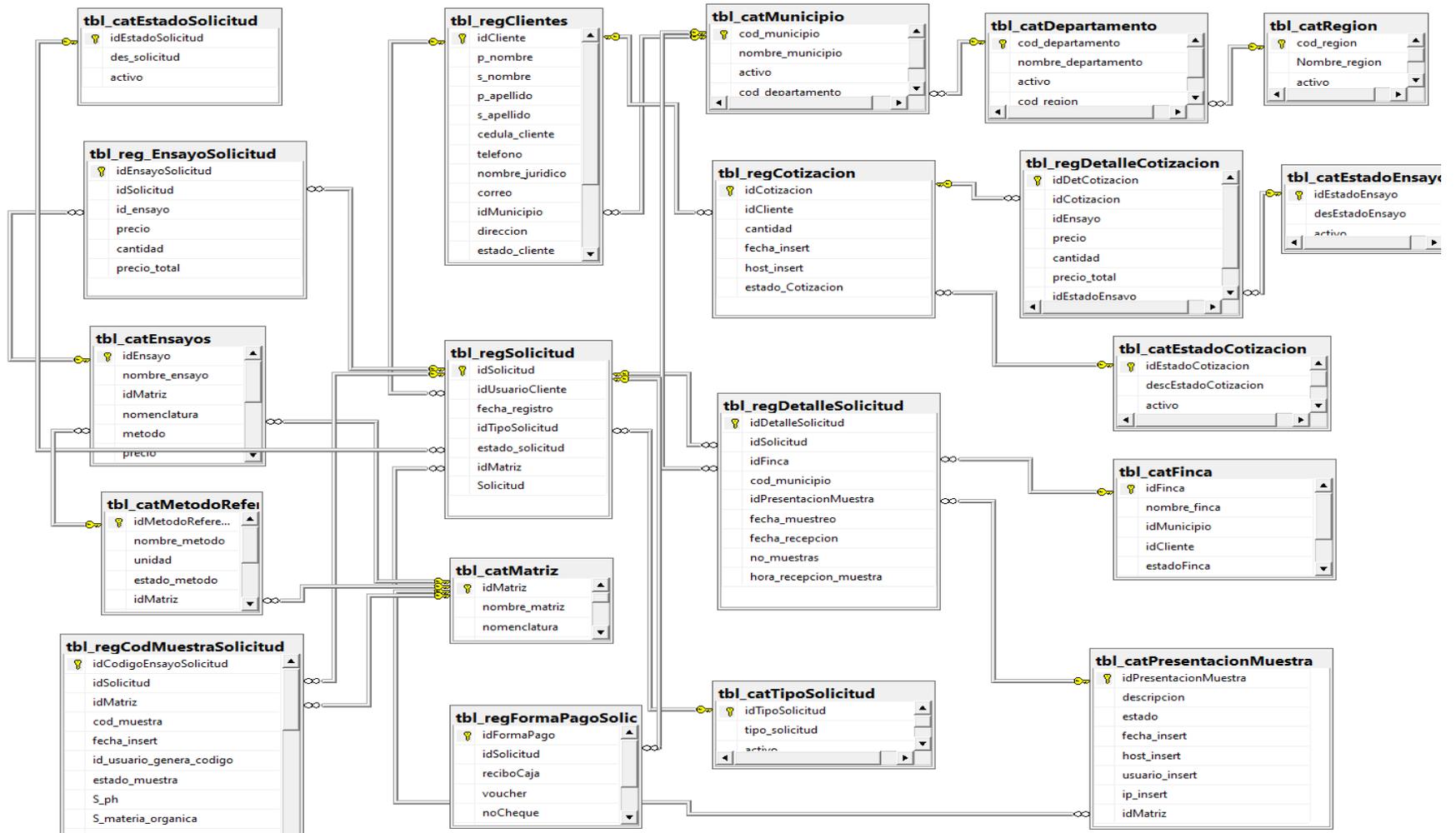
Figura 22

Ilustración Diagrama de estado de la solicitud de ensayos analíticos



Fuente: Elaboración propia.

Figura 23 Ilustración Modelo de datos



Fuente: Elaboración propia.

2.2.3.1 Modelo físico

A partir del diseño del modelo de datos especificado en la figura 23, se desarrolló el diseño del modelo físico de la base de datos adaptada al entorno donde se alojará y que permita el almacenamiento y la explotación de los datos con un rendimiento adecuado.

Tabla 5 Registro de clientes

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idCliente		int	No	Si	No
p_nombre	Primer nombre del cliente	nvarchar(50)	No	No	No
s_nombre	Segundo nombre del cliente	nvarchar(50)	Si	No	No
p_apellido	Primer apellido del cliente	nvarchar(50)	No	No	No
s_apellido	Segundo apellido del cliente	nvarchar(50)	Si	No	No
cedula	Cedula de identidad del cliente	nvarchar(20)	Si	No	No
telefono	Número telefónico del cliente	nvarchar(12)	Si	No	No
nombre_juridico	Nombre de Razón Social	nvarchar(115)	Si	No	No
Correo	Correo electrónico del cliente	nvarchar(30)	Si	No	No
idMunicipio	Id del municipio del cliente	int	No	No	Si
direccion	Dirección domiciliar del cliente	nvarchar(300)	No	No	No
no_ruc	Numero de registro único de contribuyente	nvarchar(20)	Si	No	No

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 6 Registro de solicitud de ensayo

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idSolicitud		int	No	Si	No
idCliente	Id del cliente	int	No	No	Si
fecha_registro	Fecha del registro de solicitud	datetime	No	No	No
idTipoSolicitud	Id del tipo de solicitud	int	No	No	Si
idEstadoSolicitud	Id del estado de solicitud	Int	No	No	Si
idMatriz	Id de la matriz de ensayo analítico	int	No	No	Si

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 7 Detalle de solicitud de ensayo

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idDetalleSolicitud		int	No	Si	No
idSolicitud	Id de solicitud de ensayo	int	No	No	Si
idFinca	Id de la finca	int	No	No	Si
idMunicipio	Id del municipio	int	No	No	Si
idPres_Muestra	Id de presentación de muestra	int	No	No	Si
fecha_muestro	Fecha de recolección de muestra	date	No	No	No
fecha_recepcion	Fecha de recepción	date	No	No	No
no_muestra	Numero de muestras	int	No	No	No
hora_recepcion	Hora de recepción	time	No	No	No

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 8 Registro de cotización

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idCotizacion		int	No	Si	No
idCliente	Id de cliente	int	No	No	Si
cantidad	Cantidad de servicio a cotizar	int	No	No	No
idEstado	Id de estado de cotización	int	No	No	Si

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 9 Detalle de cotización

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idDetCotizacion		int	No	Si	No
idCotizacion	Id de cotización	int	No	No	Si
idEnsayo	Id de ensayo analítico	int	No	No	No
precio	Precio del ensayo analítico	decimal	No	No	No
cantidad	Cantidad de servicio a cotizar	int	No	No	No
total	Total = Precio x Cantidad	decimal	No	No	No
idEstado_Ensayo	Id de estado de ensayo	int	No	No	Si

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 10 Registro de asignación de ensayo

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idAsignacion		int	No	Si	No
idEnsayo	Id de ensayo	int	No	No	No
cod_carnet	Código de carnet del técnico	nvarchar(6)	No	No	No

Fuente: Elaboración propia.

Tabla 11 Registro de datos de análisis de ensayo

Nombre	Descripción	Tipo de dato	Permite Nulo	Llave Primaria	Llave Foránea
idAnalisisEnsayo		int	No	Si	No
idSolicitud	Id de solicitud	int	No	No	Si
idMatriz	Id Matriz de ensayo	int	No	No	Si
cod_muestra	Codigo de muestra	nvarchar(15)	No	No	No
pH	Grado de acidez	decimal	Si	No	No
materia_organica	Contenido de materia orgánica	decimal	Si	No	No
nitrogeno	Nitrógeno disponible en el suelo	decimal	Si	No	No
co3	Carbonato	decimal	Si	No	No
p	Fosforo	decimal	Si	No	No
cond_electrica	Conductividad eléctrica	decimal	Si	No	No
al	Aluminio	decimal	Si	No	No
k	Potasio	decimal	Si	No	No
ca	Calcio	decimal	Si	No	No
mg	Magnesio	decimal	Si	No	No
na	Sodio	decimal	Si	No	No
fe	Hierro	decimal	Si	No	No
cu	Cobre	decimal	Si	No	No
mn	Manganeso	decimal	Si	No	No
zn	Zinc	decimal	Si	No	No
b	Boro	decimal	Si	No	No
s	Azufre	decimal	Si	No	No
nh3	Amoniaco	decimal	Si	No	No

Fuente: Elaboración propia.

2.3 Fase: Modelo de navegación

El diagrama de navegación muestra la forma en que cada actor navega entre los objetos del sistema, entre su rol, las rutas de acceso y funcionalidades a las que accede.

2.3.1 Actor Cliente

En la figura 24, se muestra los elementos de navegación enlazados del Cliente.

2.3.2 Actor Secretaria

En la figura 25, se muestra los elementos de navegación enlazados de la Secretaria.

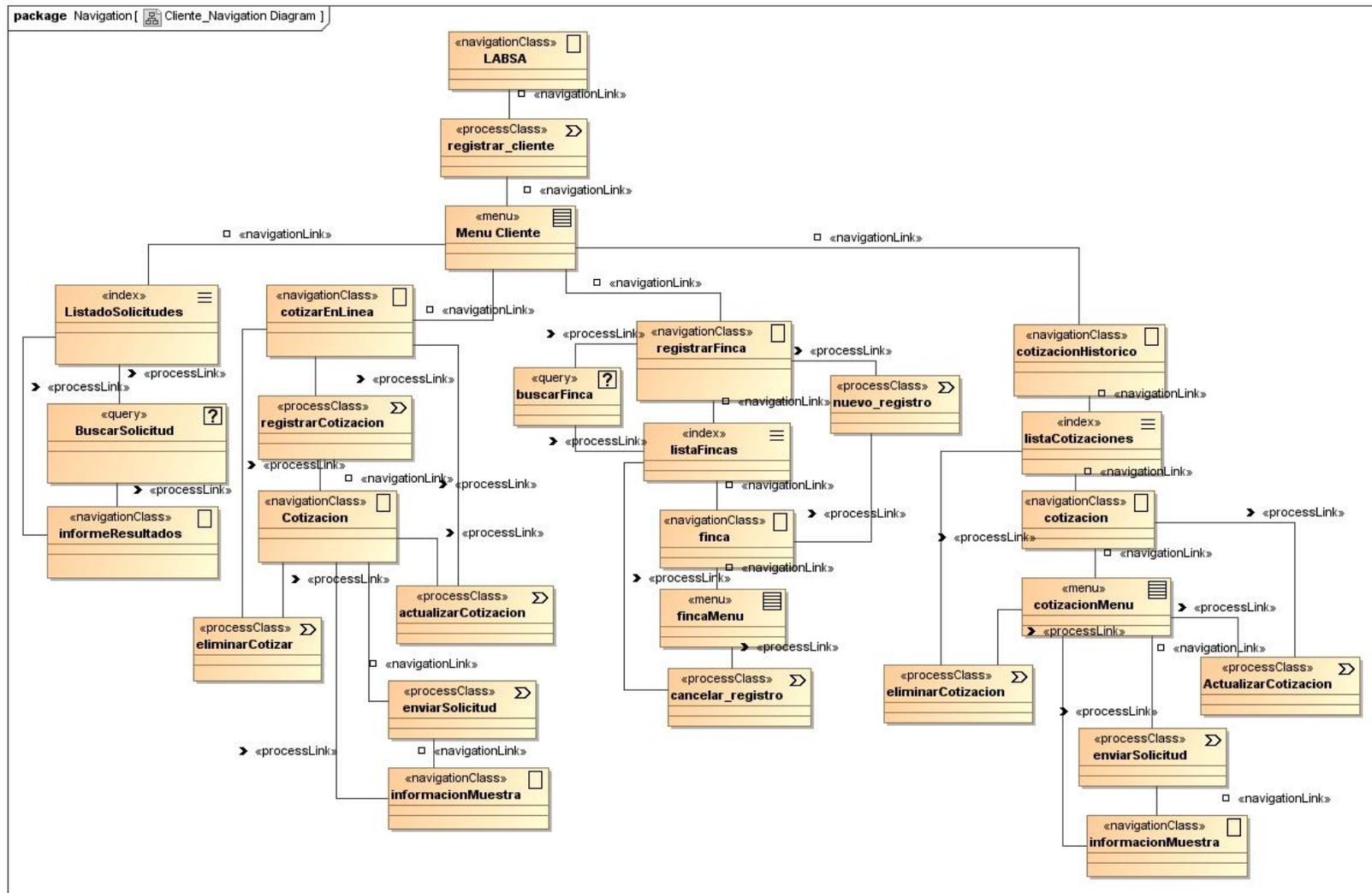
2.3.3 Actor Técnico

En la figura 26, se muestra los elementos de navegación enlazados del Técnico.

2.3.4 Actor Director

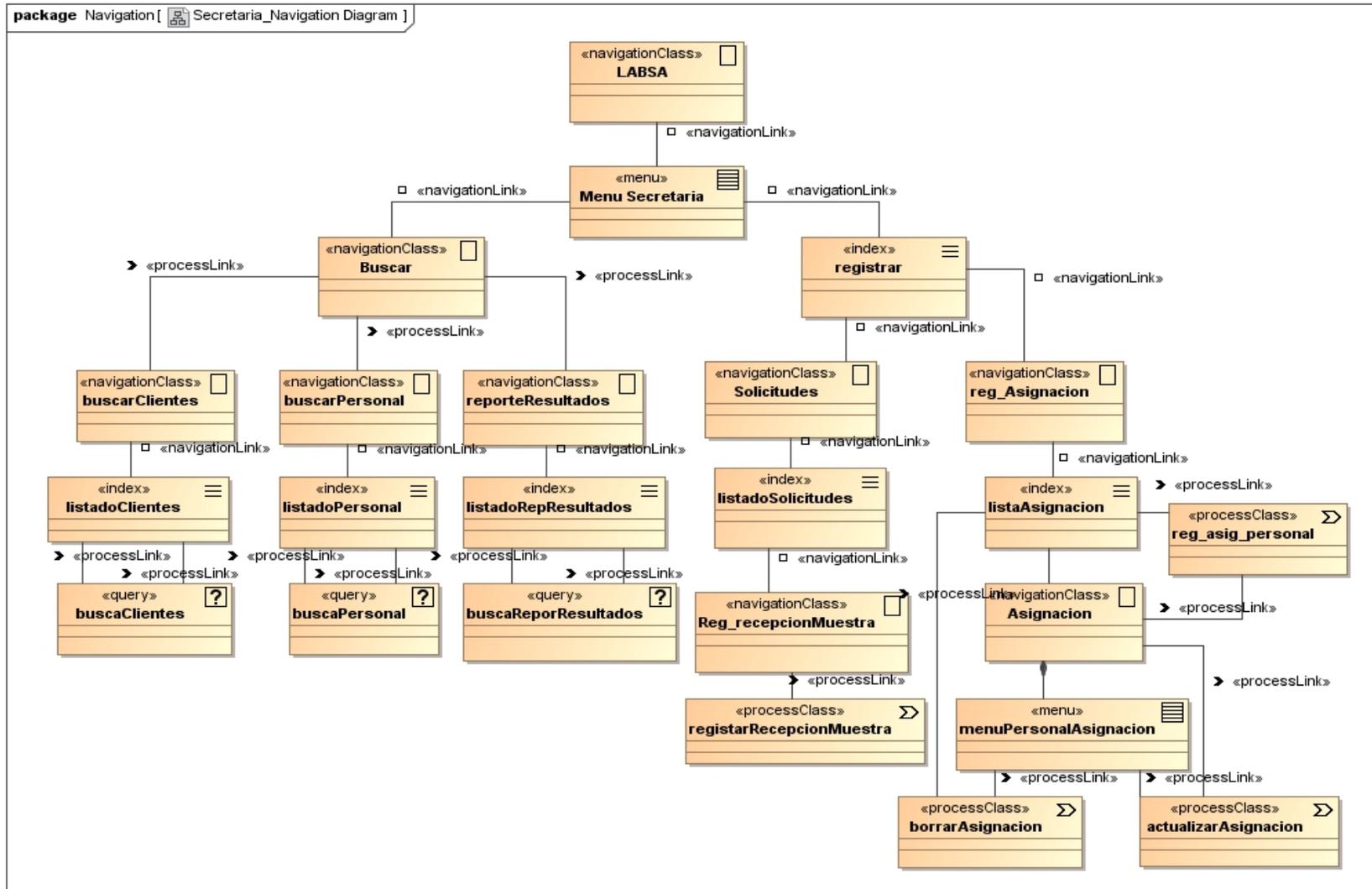
En la figura 27, se muestra los elementos de navegación enlazados del Director.

Figura 24 Ilustración Diagrama de navegación (Cliente)



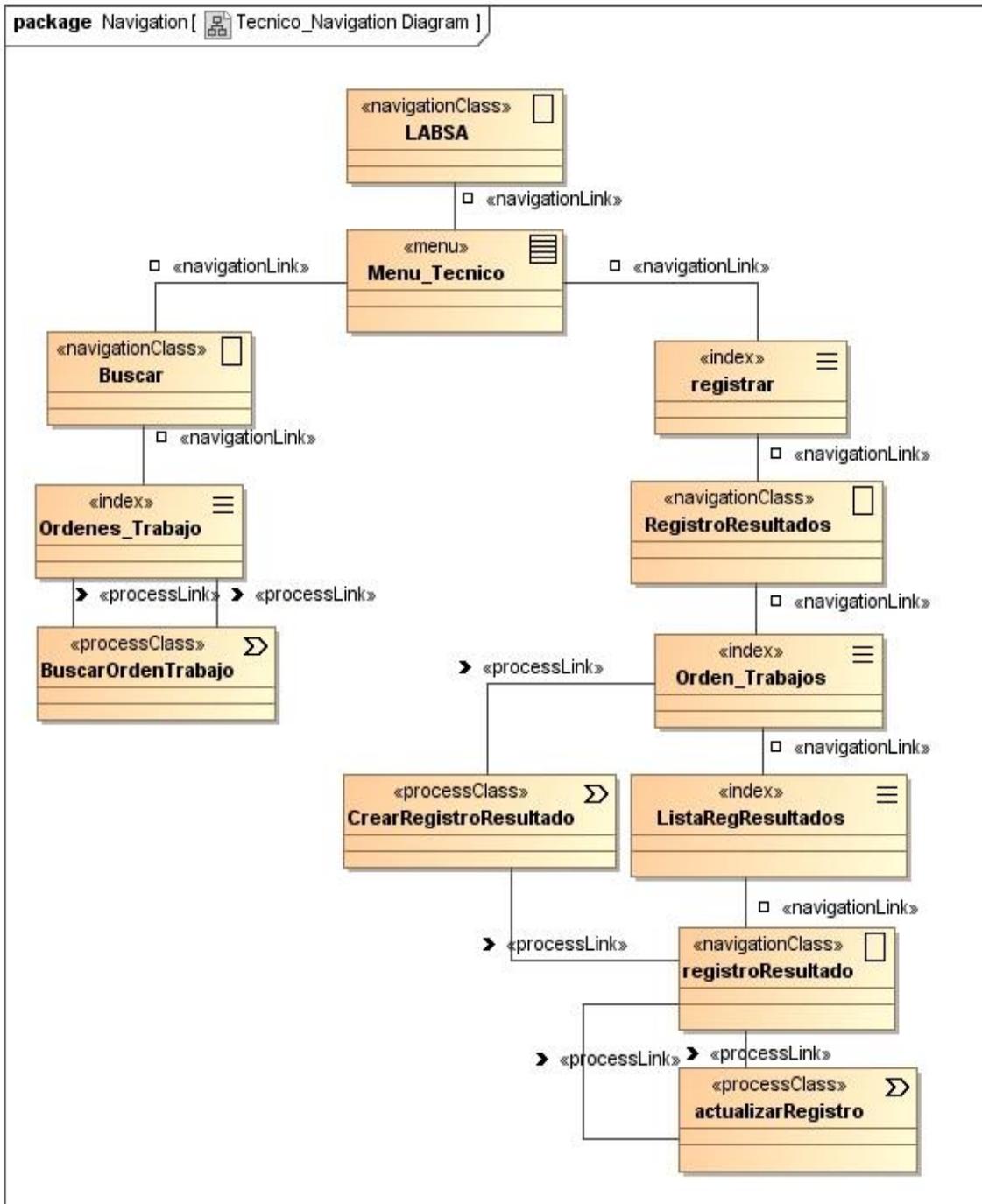
Fuente: Elaboración propia.

Figura 25 Ilustración Diagrama de navegación (Secretaria)



Fuente: Elaboración propia.

Figura 26 Ilustración Diagrama de navegación (Técnico)



Fuente: Elaboración propia.

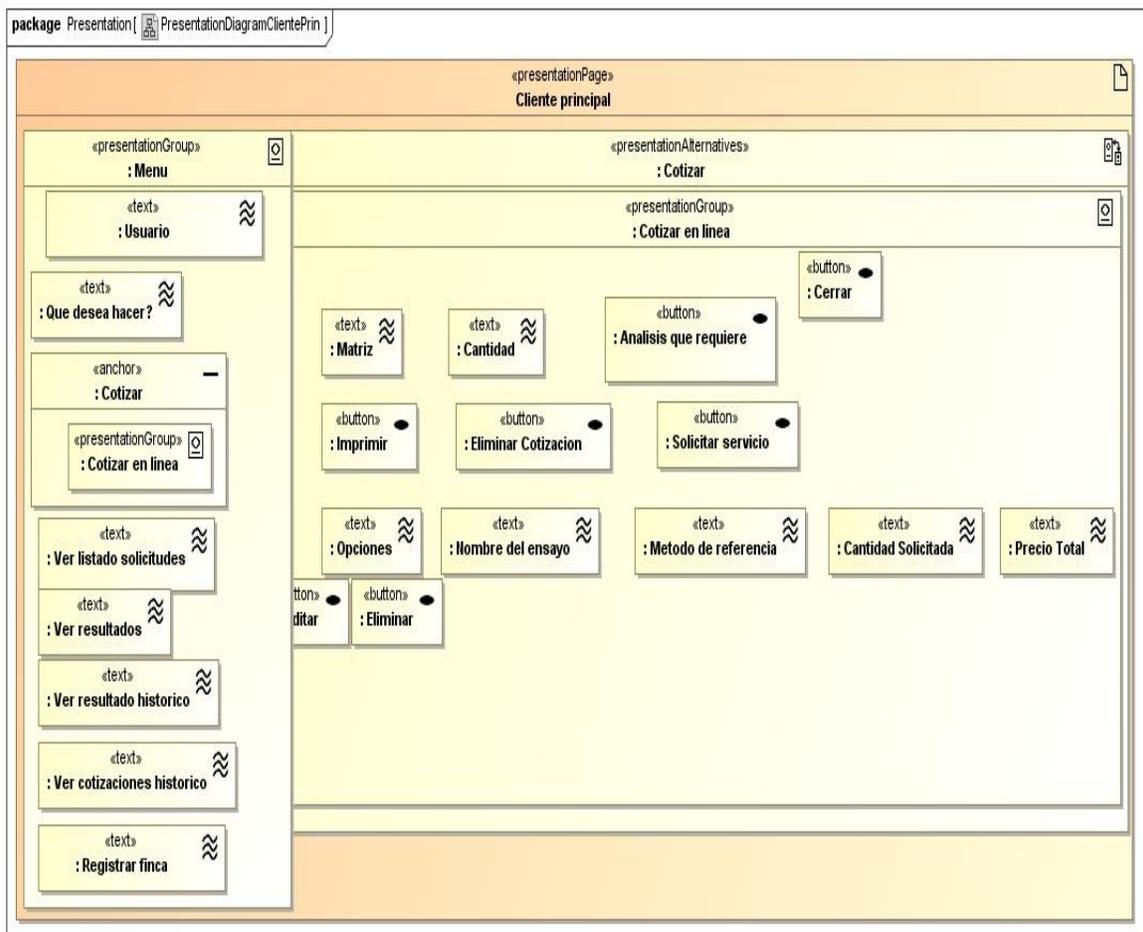
2.4 Fase: Modelo de presentación

2.4.1 Interfaz principal

La figura 28 representa de forma ilustrativa el diagrama de presentación de la interfaz principal.

Figura 28

Ilustración Modelo de presentación (Interfaz principal)

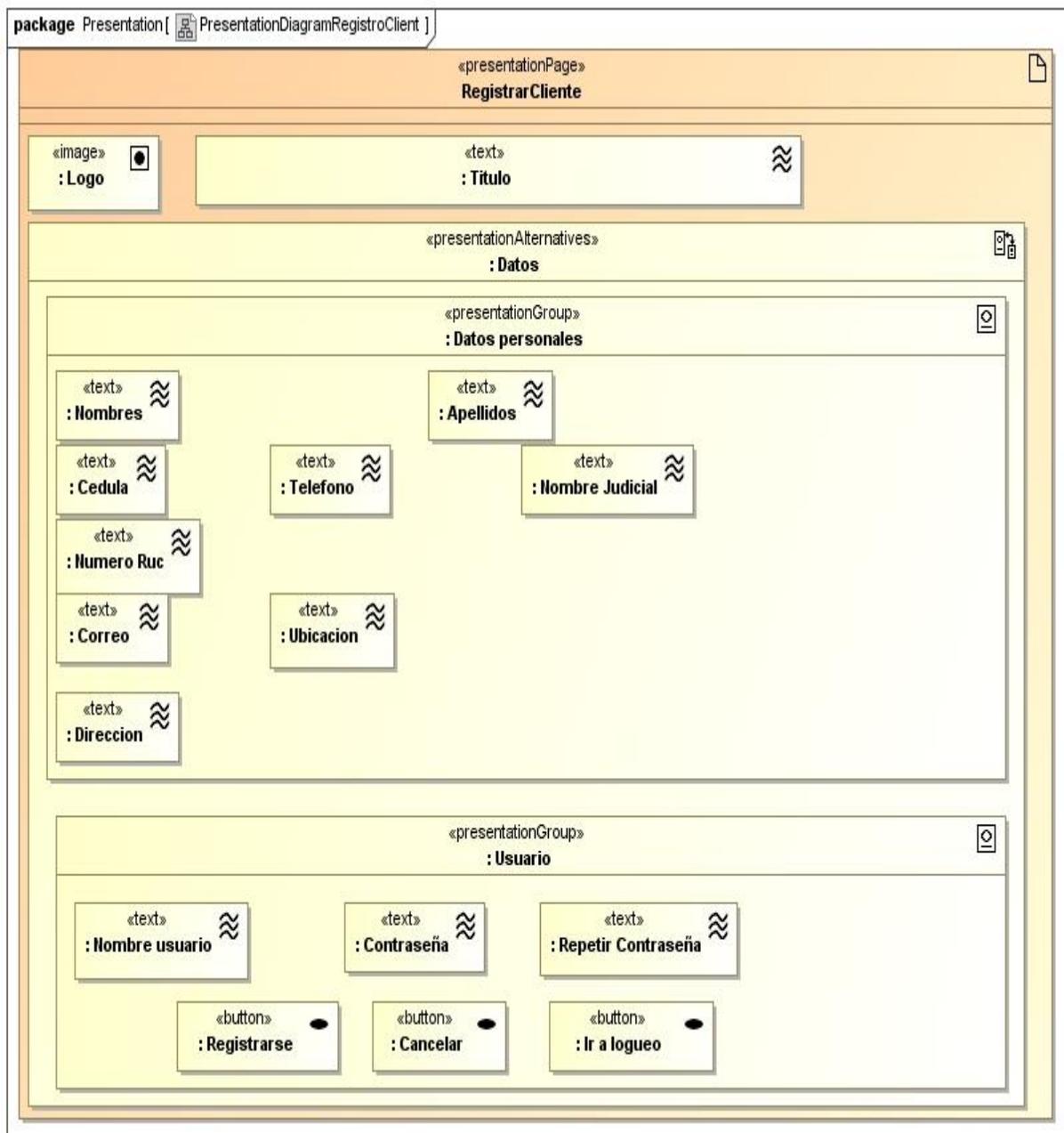


Fuente: Elaboración propia.

La figura 29 muestra de manera ilustrativa el diagrama de presentación del registro del cliente.

Figura 29

Ilustración Modelo de presentación (Registro del Cliente)



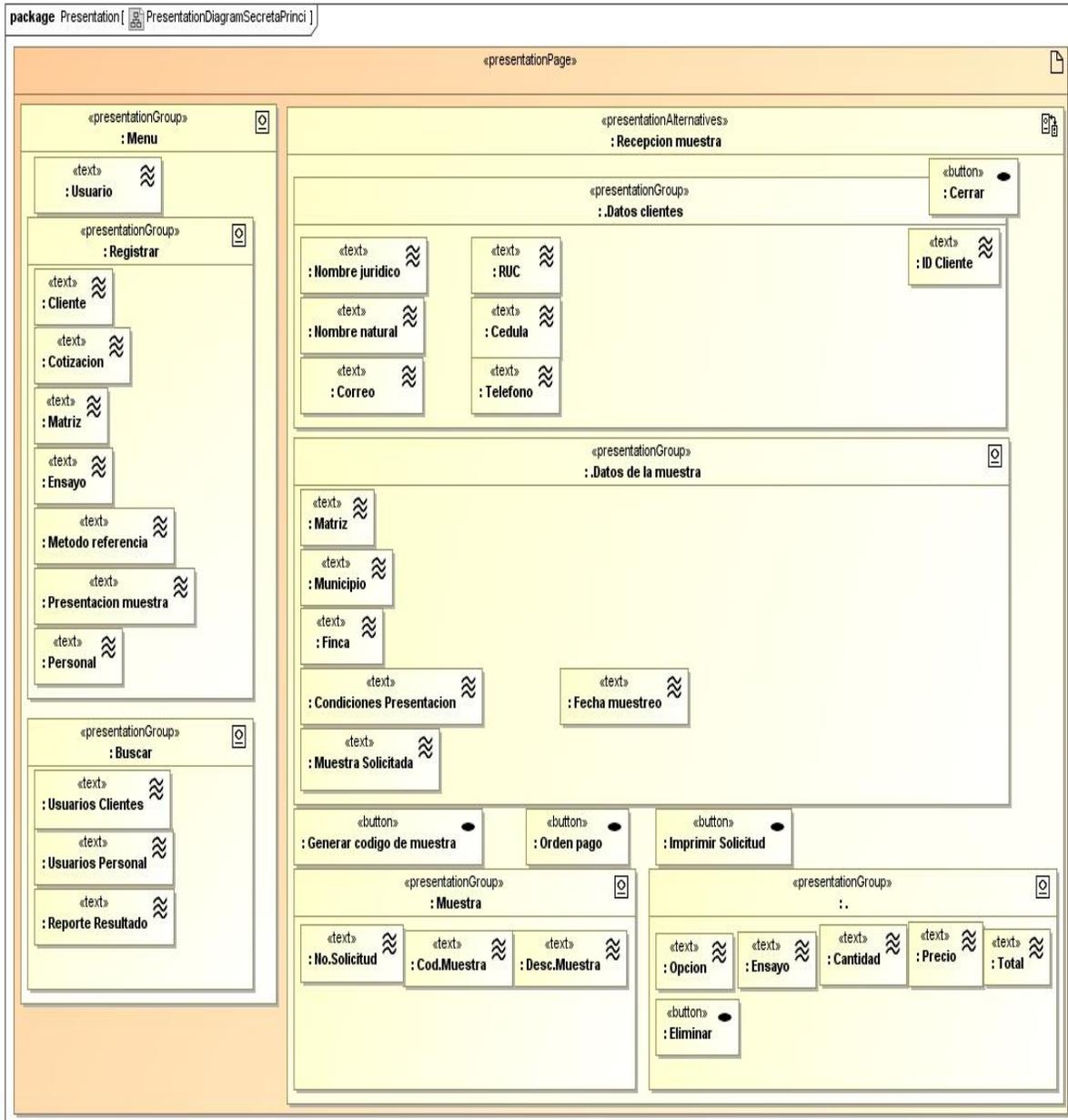
Fuente: Elaboración propia.

2.4.2 Recepción de muestra

La figura 30 presenta de manera grafica el diagrama de presentación del registro de recepción de muestra.

Figura 30

Ilustración Modelo de presentación (Registro de recepción de muestra)



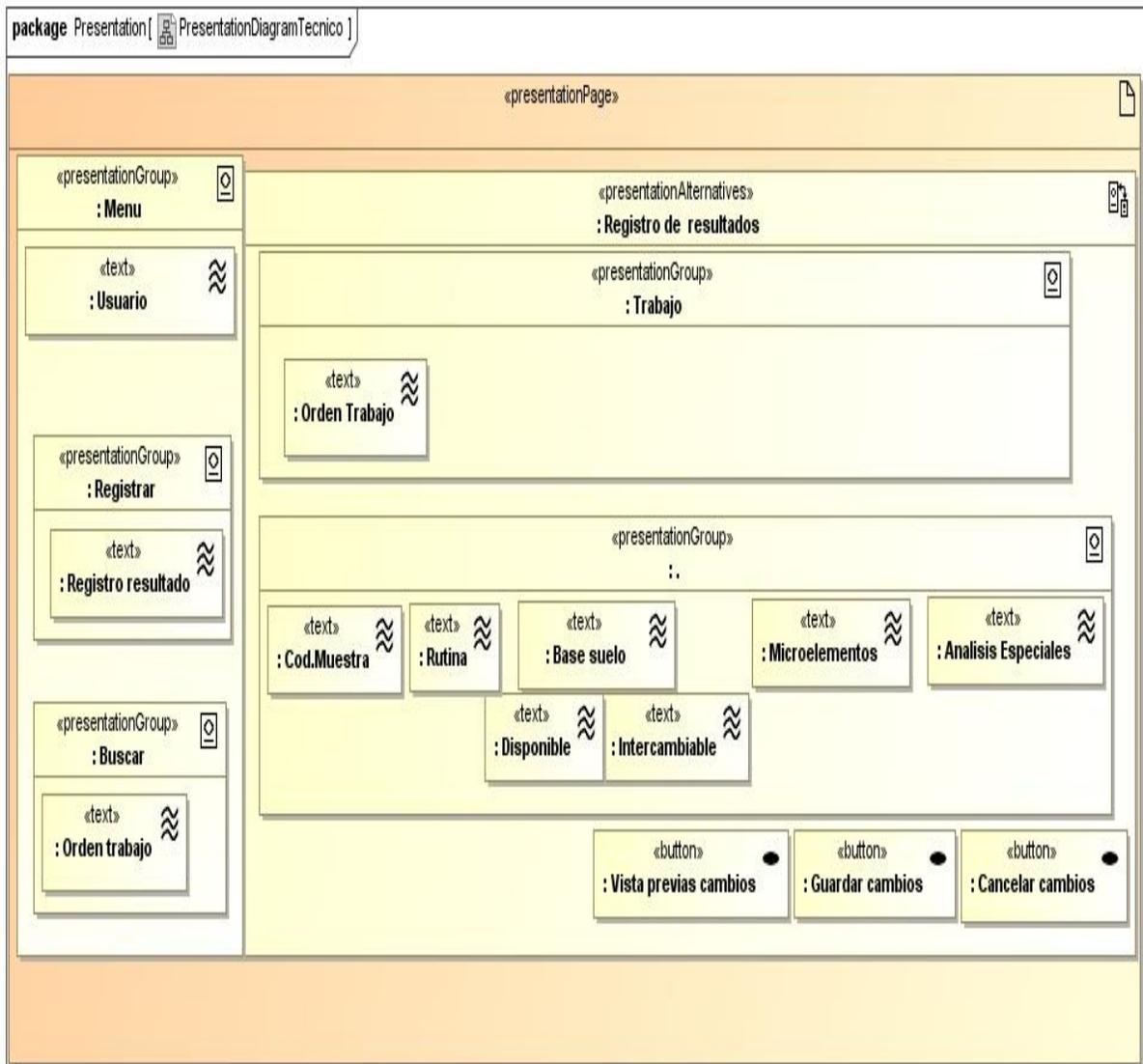
Fuente: Elaboración propia.

2.4.3 Registro de análisis de ensayos

La figura 31 muestra el diagrama de presentación del Registro de análisis de ensayos.

Figura 31

Ilustración Modelo de presentación (Registro de análisis de ensayos)



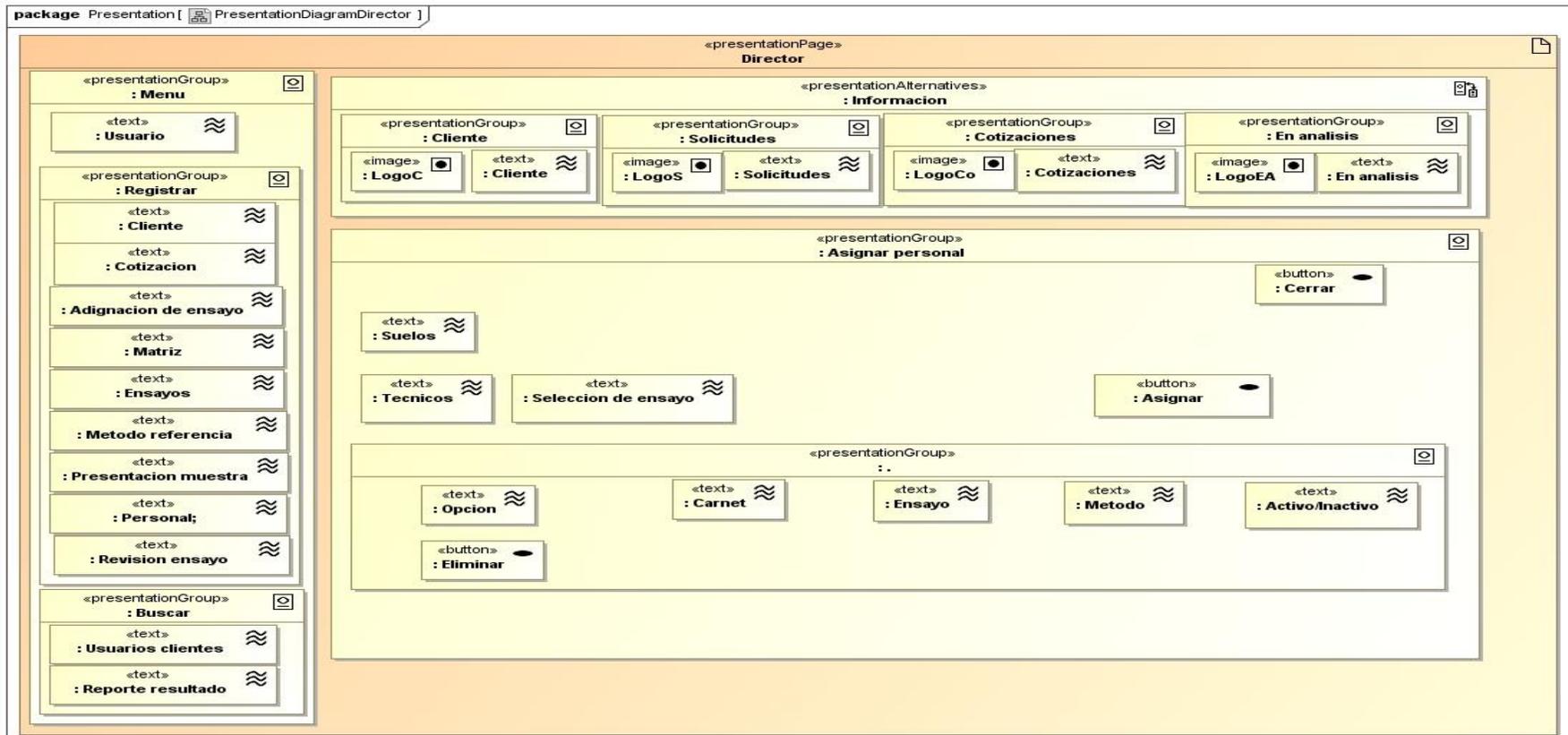
Fuente: Elaboración propia.

2.4.4 Asignación del personal técnico

La figura 32 muestra el diagrama de presentación del Registro de asignación del personal técnico a los ensayos analíticos.

Figura 32

Ilustración Modelo de presentación (Registro de asignación del personal técnico)



Fuente: Elaboración propia.

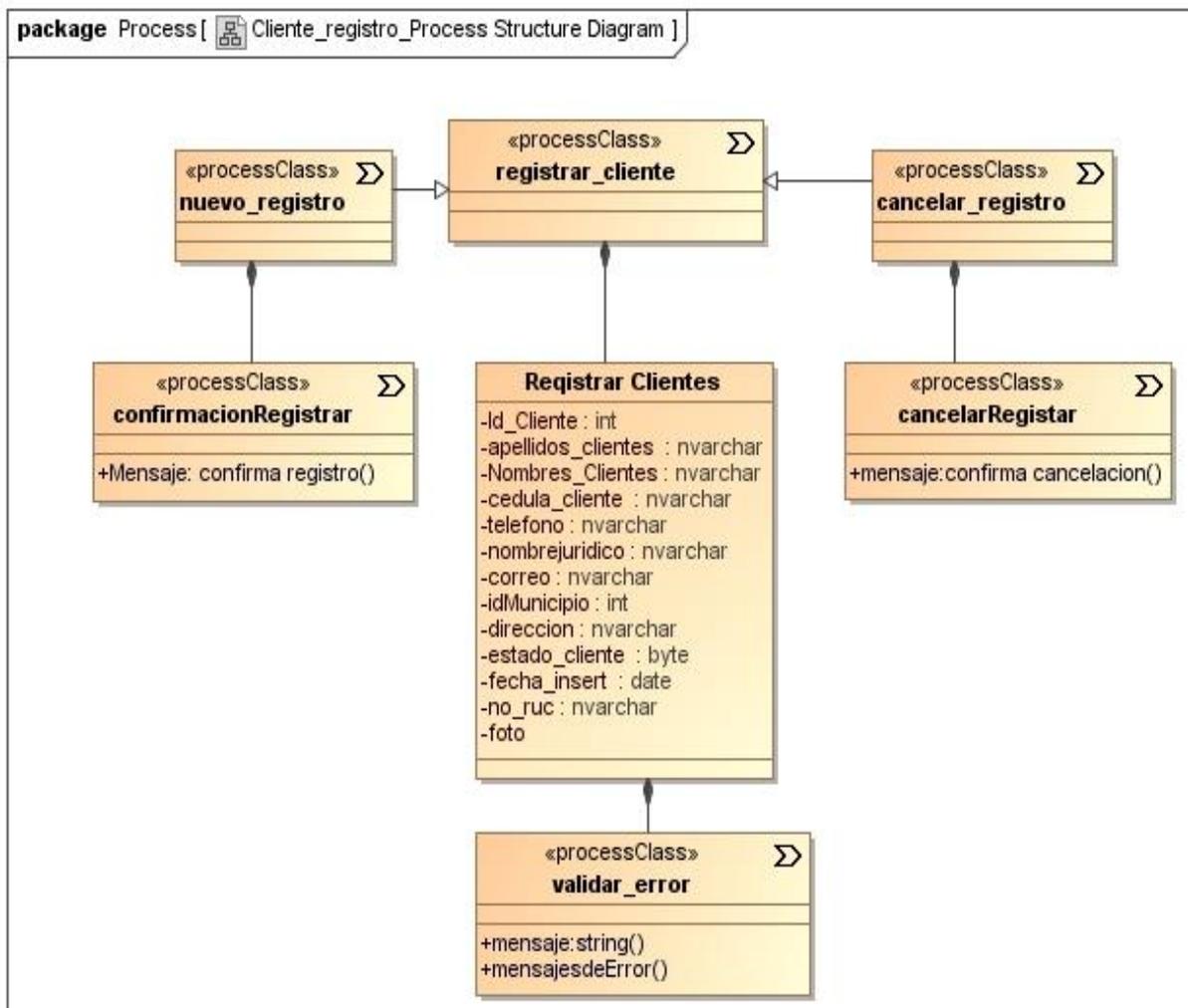
2.5 Fase: Modelo de procesos

2.5.1 Registro del cliente

Con el objetivo de describir las relaciones entre las diferentes clases de proceso, se muestra en la figura 33 el diagrama de proceso del registro de cliente.

Figura 33

Ilustración Modelo de proceso estructurado (Registro del cliente)



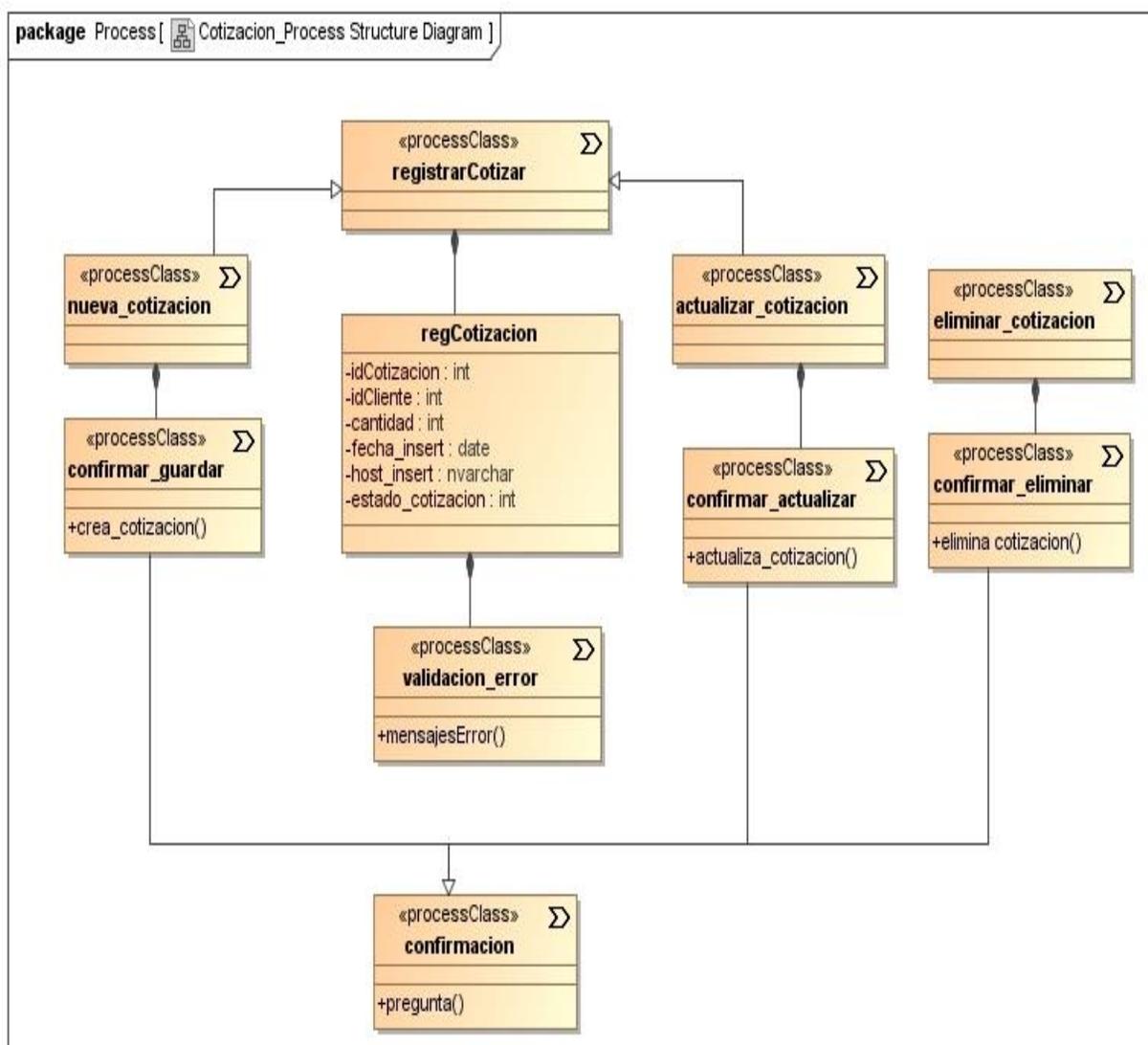
Fuente: Elaboración propia.

2.5.2 Registro de cotización

La figura 34 representa las relaciones entre las diferentes clases de proceso para el registro de cotización, así mismo, la figura 35 indica el flujo del proceso representado como diagrama de actividades, describiendo el comportamiento en detalle.

Figura 34

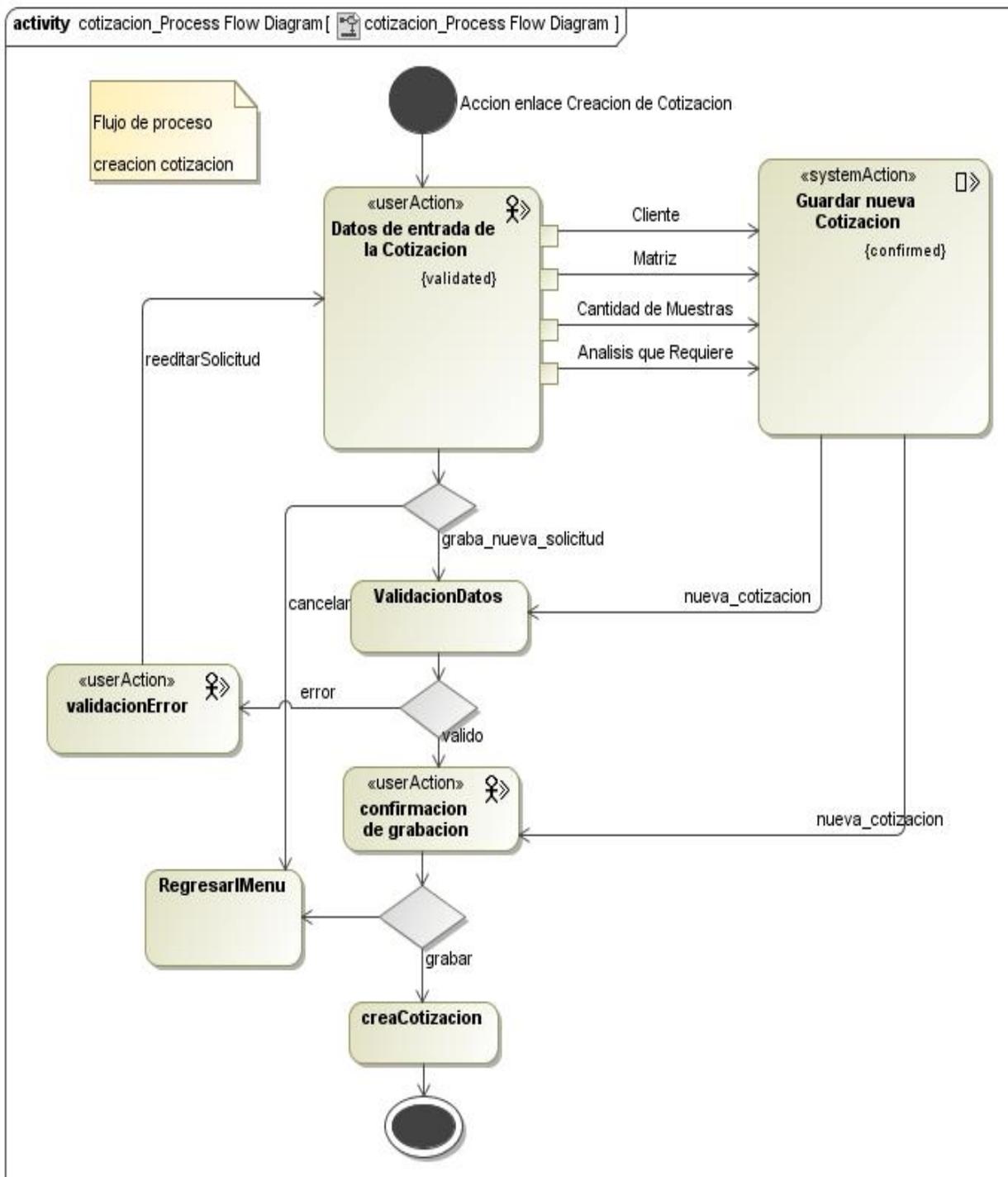
Ilustración Modelo de proceso estructurado (Registro de cotización)



Fuente: Elaboración propia.

Figura 35

Ilustración Diagrama de proceso de flujo (Registro de cotización)



Fuente: Elaboración propia.

CAPITULO III: DESARROLLO DEL SISTEMA

La fase de desarrollo plantea la codificación de cada uno de los componentes diseñados, así como las pruebas e integración. Para ello, se tiene como insumo las especificaciones de los Casos de Uso, así como los diagramas desarrollados en la fase de diseño.

En la realización del presente estudio monográfico, se comprobó la importancia de revisar los componentes y servicios de software con los que cuenta la institución, esto con el objetivo de no duplicar esfuerzos en la tarea de codificación, logrando de esta manera el desarrollo de la aplicación con la arquitectura utilizada en la UNA.

Es importante destacar que, el trabajo monográfico realizado se desarrolla conforme al cronograma estipulado del Taller de Culminación de Estudios de la Facultad de Ciencias y Sistemas de la Universidad Nacional de Ingeniería, por lo tanto, se desarrolló un prototipo de la aplicación web conforme a las especificaciones técnicas funcionales, quedando pendiente el proceso de prueba y validación.

3.1 Arquitectura del sistema

La arquitectura utilizada en el desarrollo de la aplicación web para LABSA-UNA, es a través del modelo Cliente/Servidor de tres (3) capas, este modelo es utilizado en la Universidad Nacional Agraria, y consiste en la construcción de sistemas basados en capas donde los roles se reparten entre una máquina cliente y uno o varios servidores. Las capas de este modelo las puede ver en la figura 36, y son las siguientes:

a. Capa de presentación

- Captura los datos del usuario y lo envía al servidor
- Envía los datos a la capa de aplicación para su procesamiento
- Recibe los resultados de la capa de aplicación
- Visualiza la presentación al usuario (Cliente)

b. Capa de aplicación (Servidor Web)

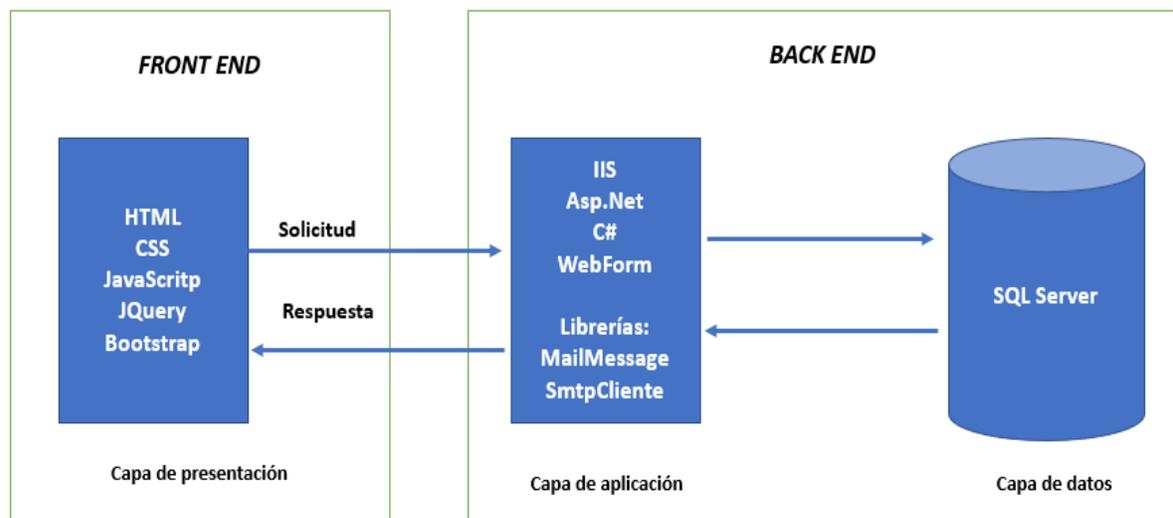
- Recibe la entrada de datos de la capa de presentación
- Interactúa con la capa de datos para realizar operaciones
- Envía los resultados procesados a la capa de presentación

c. Capa de datos (Servidor de Datos)

- Almacena los datos
- Recupera datos
- Mantiene los datos
- Segura la integridad de los datos

Figura 36

Ilustración Arquitectura Cliente / Servidor (3 Capas) utilizado en la aplicación web



Fuente: Elaboración propia.

3.1.1 Interacción de los componentes

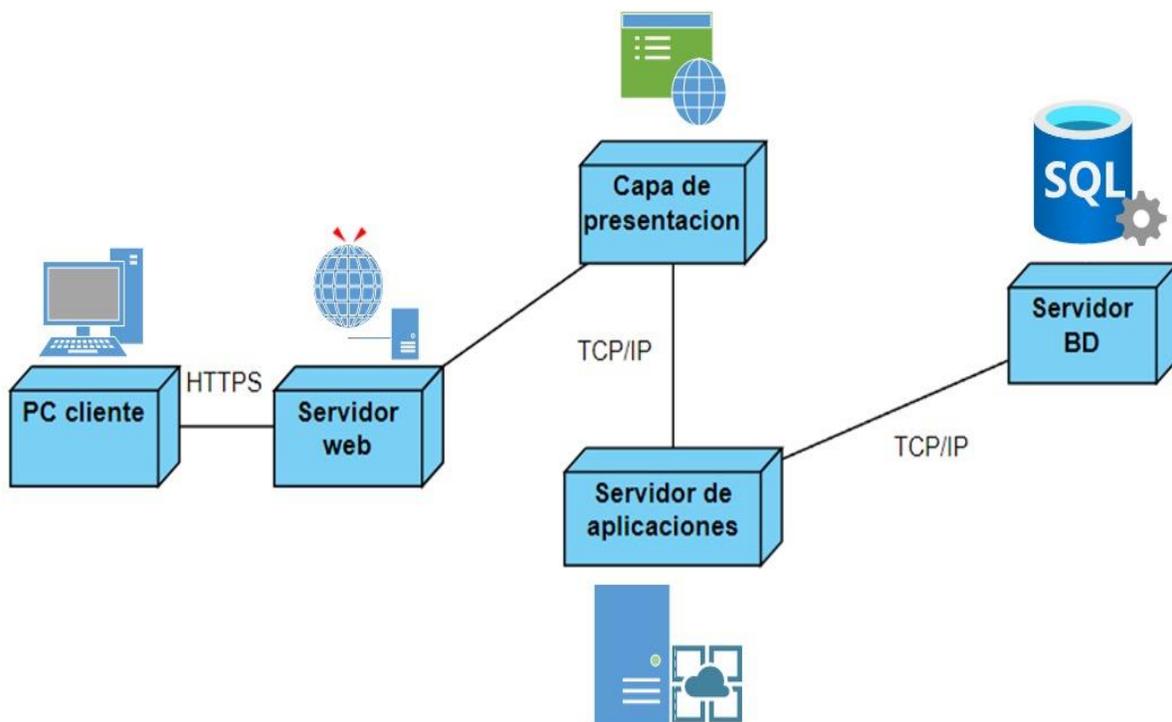
- Microsoft Windows Server 2019 es la base donde se soporta el resto de la arquitectura, es el sistema operativo donde se instalan los componentes de la capa de datos y la capa de aplicación, y es el encargado de proveer toda la infraestructura de componentes para que los demás aplicativos puedan funcionar.
- Microsoft SQL Server es la capa de datos, consiste en el software de gestión de base de datos relacional donde se gestionan todas las peticiones por parte de la capa de aplicación. Se instala en el sistema operativo y no tiene por qué estar en el mismo servidor.
- Internet Information Services (IIS) + (ASP.Net) componen la capa de aplicación del sistema o capa intermedia, es donde funciona la lógica de aplicación y es la encargada de interconectar la capa de presentación con la capa de datos. Esta capa es la encargada de tomar los datos proporcionados desde la capa de datos y mediante la lógica programada, compone el HTML necesario para que un navegador pueda interpretarlo.
- El navegador web es la capa de presentación de la arquitectura, sus configuraciones son necesarias para interactuar con el cliente.
- Librerías de .Net como MailMessage y Smtplib para el envío de notificaciones de correo, el proveedor de correo será Microsoft Office 365, con dominio @ci.una.edu.ni.

3.1.2 Diagrama de despliegue

La figura 37 muestra la arquitectura de ejecución de la aplicación web, incluyendo nodos y la asociación de conexión, así mismo, la figura 38 muestra la arquitectura de red con sus nodos y rutas de comunicación entre ellos.

Figura 37

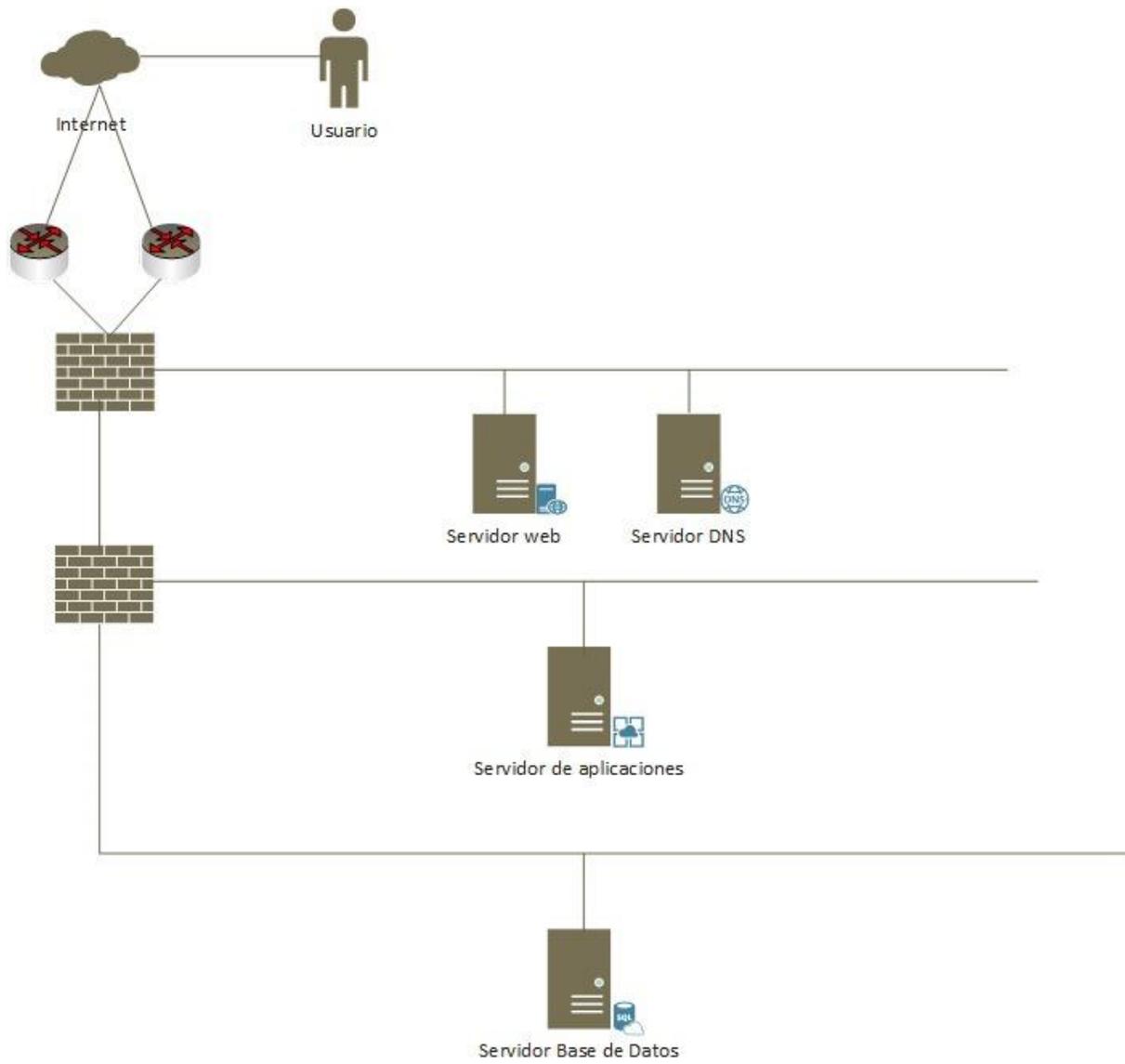
Ilustración Diagrama de despliegue



Fuente: Elaboración propia.

Figura 38

Ilustración Diagrama de arquitectura de red



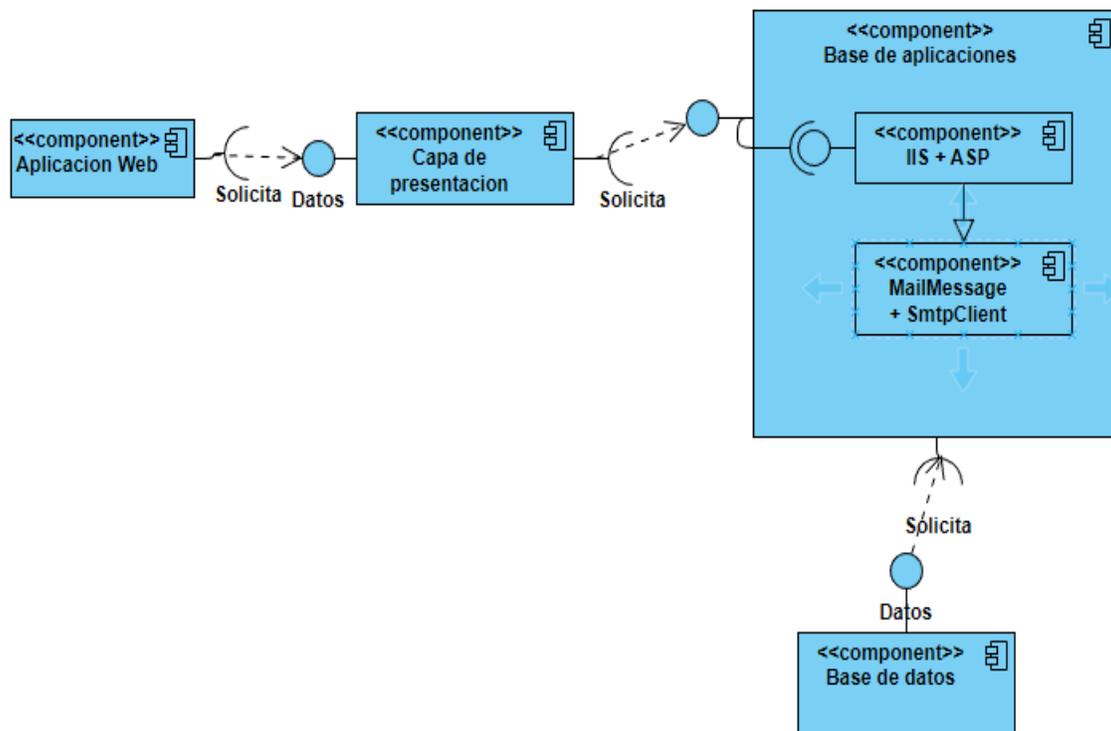
Fuente: Elaboración propia.

3.1.3 Diagrama de componentes

La figura 39 muestra las relaciones entre los componentes individuales de la aplicación web y visualiza la organización de estos.

Figura 39

Ilustración Diagrama de componentes



Fuente: Elaboración propia.

3.2 Pantallas del Sistema

A continuación, se muestran las interfaces del prototipo de la aplicación web de LABSA-UNA:

3.2.1 Inicio de sesión

Interfaz de usuario donde ingresa con las credenciales de acceso para gestionar las funcionalidades del sistema, ver figura 40.

Figura 40

Ilustración Interfaz de inicio de sesión



LABORATORIO DE SUELOS Y AGUA

Usuario

Contraseña

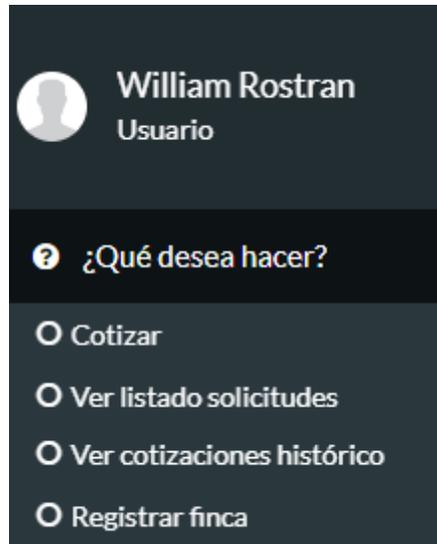
ACCEDER

Fuente: Elaboración propia.

3.2.2 Pantalla principal del cliente

En la figura 41 y 42, se muestra la interfaz principal del cliente donde visualiza las funcionalidades que tiene acceso.

Figura 41 Ilustración Interfaz principal del cliente



Fuente: Elaboración propia.

Figura 42

Ilustración Interfaz principal del cliente (Listado de solicitudes)

The image shows a screenshot of the client interface. On the left is a dark sidebar with the user profile 'William Rostran Usuario' and a menu with options: '¿Qué desea hacer?', 'Cotizar', 'Ver listado solicitudes', 'Ver resultados', 'Ver resultados histórico', 'Ver cotizaciones histórico', and 'Registrar finca'. The main content area is titled 'PANEL PRINCIPAL' and contains a table titled 'LISTADO DE SOLICITUDES'. The table has columns for 'Opción', 'ID SOLICITUD', 'Municipio', 'Fecha Registro', 'Fecha muestreo', and 'Presentación de la muestra'. Two rows are visible, both with a yellow background for the 'ID SOLICITUD' column.

	Opción	ID SOLICITUD	Municipio	Fecha Registro	Fecha muestreo	Presentación de la muestra
>	Ver Resultado	9	Managua	04/02/2022	04/02/2022	Bolsa plástica
>	Ver Resultado	14	Managua	10/02/2022	10/02/2022	Bolsa plástica

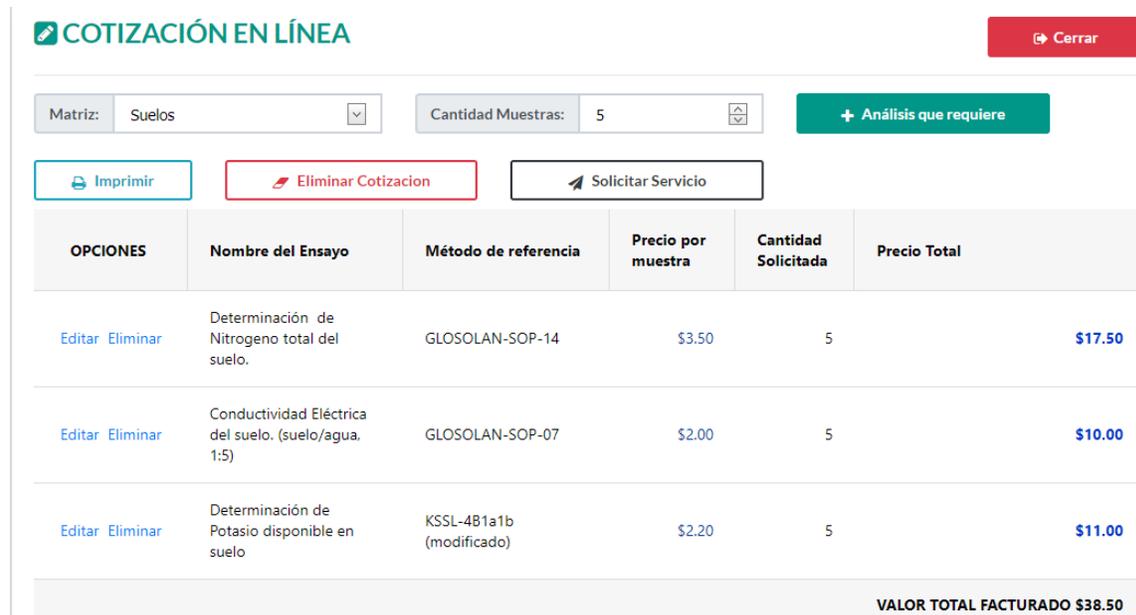
Fuente: Elaboración propia.

3.2.3 Solicitud de cotización del servicio

Interfaz de usuario donde registra la solicitud de cotización del servicio de ensayo analítico, ver figura 43.

Figura 43

Ilustración Interfaz del registro de cotización



The screenshot displays a web interface for online quotations. At the top, it says 'COTIZACIÓN EN LÍNEA' with a 'Cerrar' button. Below this, there are input fields for 'Matriz: Suelos' and 'Cantidad Muestras: 5', along with a '+ Análisis que requiere' button. A row of action buttons includes 'Imprimir', 'Eliminar Cotización', and 'Solicitar Servicio'. The main part of the interface is a table with columns for 'OPCIONES', 'Nombre del Ensayo', 'Método de referencia', 'Precio por muestra', 'Cantidad Solicitada', and 'Precio Total'. Three rows of test options are listed, each with 'Editar' and 'Eliminar' links. A summary row at the bottom indicates 'VALOR TOTAL FACTURADO \$38.50'.

OPCIONES	Nombre del Ensayo	Método de referencia	Precio por muestra	Cantidad Solicitada	Precio Total
Editar Eliminar	Determinación de Nitrogeno total del suelo.	GLOSOLAN-SOP-14	\$3.50	5	\$17.50
Editar Eliminar	Conductividad Eléctrica del suelo. (suelo/agua, 1:5)	GLOSOLAN-SOP-07	\$2.00	5	\$10.00
Editar Eliminar	Determinación de Potasio disponible en suelo	KSSL-4B1a1b (modificado)	\$2.20	5	\$11.00
					VALOR TOTAL FACTURADO \$38.50

Fuente: Elaboración propia.

3.2.4 Solicitud del servicio de ensayo analítico

Interfaz de usuario donde registra la solicitud del servicio de ensayo analítico conforme a la cotización realizada, ver figura 44.

Figura 44

Ilustración Interfaz del registro de solicitud del servicio de ensayo analítico

The image shows a web form interface for recording a sample request. The form is titled "FORMULARIO" and ".INFORMACIÓN DE LA MUESTRA". It contains four input fields, each with a dropdown arrow on the right:

- Municipio:** Managua
- Fecha Muestreo:** 13/03/2023
- Presentación de la muestra:** Bolsa plástica
- Finca:** NA

At the bottom of the form, there are three buttons: a green "Solicitar" button, a yellow "Cancelar" button, and a red "Cerrar" button.

Fuente: Elaboración propia.

3.2.5 Búsqueda de solicitudes de ensayo

Interfaz de usuario (Secretaria) donde realiza la búsqueda de las solicitudes del servicio de ensayos analíticos, ver figura 45.

Figura 45

Ilustración Interfaz de la búsqueda de solicitudes de ensayo que realiza la Secretaria

LISTADO DE SOLICITUDES					
Opciones	Id Solicitud	Nombres y Apellidos	Fecha Registro	Fecha Muestreo	Estado Solicitud
Vaciar	<input type="text"/>	<input type="text" value="will"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
	9	William Moises Rostran Martinez	04/02/2022	04/02/2022	Terminado
	14	William Moises Rostran Martinez	10/02/2022	10/02/2022	Terminado
Ver Detalle	202	William Moises Rostran Martinez	15/04/2023	13/03/2023	Enviado
Ver Detalle	203	William Moises Rostran Martinez	15/04/2023	13/03/2023	Enviado

Fuente: Elaboración propia.

3.2.6 Registro de recepción de muestra

Interfaz de usuario (Secretaria) donde realiza el registro de la recepción de muestra, ver figura 46 y 47.

Figura 46

Ilustración Interfaz del registro de la recepción de muestra

RECEPCIÓN DE MUESTRAS Cerrar

ID SOLICITUD: 202

.DATOS DEL CLIENTE

Nombre Jurídico:	NA	# Ruc:	NA
Nombre Natural:	William Moises	#Cédula:	0011911971027U
Correo:	williamrm1911@gmail.com	Teléfono:	8359-4167

.DATOS DE LA MUESTRA

Matriz:	Suelos		
Municipio:	Managua		
Finca:	NA		
Condiciones Presentación:	Bolsa plástica	Fecha Muestreo:	13/03/2023
Muestras Solicitada:	5		

Generar código muestra Orden Pago Imprimir Solicitud

Fuente: Elaboración propia.

Figura 47

Ilustración Interfaz del registro de la recepción de muestra (Orden de pago e Impresión del formato de recepción)

Generar código muestra

Orden Pago

Imprimir Solicitud

No. Solicitud	Cod. Muestra	Descripción Muestra
8103	S-2023-0058	Recibida en buen estado
8103	S-2023-0059	Recibida en buen estado
8103	S-2023-0060	Recibida en buen estado
8103	S-2023-0061	Recibida en buen estado
8103	S-2023-0062	Recibida en buen estado

Total Muestra: 5

Opción	Ensayo	Cantidad	Precio	Total
Eliminar	Determinación de Nitrogeno total del suelo.	5	\$ 3.50	\$17.50
Eliminar	Conductividad Eléctrica del suelo. (suelo/agua, 1:5)	5	\$ 2.00	\$10.00
Eliminar	Determinación de Potasio disponible en suelo	5	\$ 2.20	\$11.00

Total Ensayos 3 TOTAL: \$38.50

Fuente: Elaboración propia.

3.2.7 Impresión del formato de solicitud del servicio

Interfaz de usuario (Secretaria) donde imprime el formato de solicitud de ensayo analítico, ver figura 48.

Figura 48

Ilustración Interfaz de impresión del formato de solicitud de ensayo analítico



Laboratorio de suelos y agua de la UNA
UNA-LABSA
Formato del sistema de gestión
Revisión de solicitud, ofertas y contratos
LABSA-FG-7.1-03 Versión 01 Revisión 0



I.DATOS DEL CLIENTE

El Cliente declara y confirma que comprende claramente la información presentada en el este documento, al llenar los recuadros la(s) cantidad(es) solicitada(s) y firmar el presente documento.

No
Solicitud: 202

NOMBRE JURIDICO: NA Firma del cliente: _____

NOMBRE NATURAL: William Moises Rostran Martinez

Cédula de identidad: 0011911971027U Dirección: Bo. Los Novios Iglesia católica 2/12 C.O

Teléfono: 8359-4167 e-mail: williammm1911@gmail.com

II.DATOS DE LA MUESTRA

Procedencia:
Departamento: Managua Municipio: Managua

Condiciones de presentación: Bolsa plástica

Fecha/hora de recepción de muestra: 2023-04-15 19:13:54.0 No. Muestras: 5

Código(s) de Muestra (s): S-2023-0058 al S-2023-0062

Requisito para las Muestras(s):

Tipo de muestra	Peso de la muestra	Tipo de Empaque	Responsabilidad del Muestreo
Suelos	No menos de 1,0 Kg	Bolsas plásticas o sacos revestidos con plástico, cerrados herméticamente	Corre por cuenta del Cliente

III.PARAMETROS SOLICITADOS

NO.	Nombre del ensayo	Método de referencia	Precio por muestra (US\$)	Cantidad Solicitada	Precio Total US\$
1	Determinación de Nitrogeno total del suelo.	GLOSOLAN-SOP-14	3.50	5	17.50
2	Conductividad Eléctrica del suelo. (suelo/agua, 1:5)	GLOSOLAN-SOP-07	2.00	5	10.00
3	Determinación de Potasio disponible en suelo	KSSL-4B1a1b (modificado)	2.20	5	11.00
VALOR TOTAL FACTURADO					38.50

Notas:

Las muestras deben de ingresar debidamente sellada. La identificación de las mismas deben estar rotuladas en el interior de la bolsa, en la bolsa de en medio sin que exista contacto directo entre el suelo y la bolsa para mantener inalterado la codificación del mismo.

El laboratorio de suelos y agua de la UNA puede poner información confidencial del cliente al alcance de evaluadores de ONA, de IAAC y auditores internos (en casos de ser personal externo)

UNA-LABSA entrega el informe de ensayo por muestra recibida al cliente o a su representante, debidamente autorizado, mediante la presentación del recibo oficial de muestra y la factura cancelada.

Cuando la muestra es presentada por el cliente en nuestro laboratorio, UNA-LABSA da fe unicamente por la muestra recibida.

Fuente: Elaboración propia.

3.2.8 Imprimir orden de trabajo

Interfaz de usuario (Personal Técnico) donde imprime la orden de trabajo de la asignación del ensayo analítico, ver figura 49.

Figura 49

Ilustración Interfaz de impresión de orden de trabajo

Orden Trabajo: 202

Página 1 de 1 PDF

 **Laboratorio de suelos y agua de la UNA**
(UNA-LABSA)
Formato del sistema de gestión
Orden de trabajo
LABSA-FG-7.4-01 Versión 01 Revisión 0 

Orden de trabajo: 202 Fecha de ingreso de muestra(s): 2023/04/15
Técnico de laboratorio: Wilfredo Leonardo Castillo Espinoza Fecha de impresión: 15/4/2023 20:19:25

Muestra(s)	K
S-2023-0058	
S-2023-0059	
S-2023-0060	
S-2023-0061	
S-2023-0062	

Fuente: Elaboración propia.

3.2.9 Registro de datos del análisis

Interfaz de usuario (Personal Técnico) donde registra los datos del análisis realizado a las muestras, ver figura 50.

Figura 50

Ilustración Interfaz de registro de datos del análisis

REGISTRO DE RESULTADOS

Orden Trabajo 202

	COD. MUESTRA	RUTINA	BASES DEL SUELO		MICRO ELEMENTOS	ANALISIS ESPECIALES
		CE	DISPONIBLE	INTERCAMBIABLE		
Editar	S-2023-0058	1.20				
Editar	S-2023-0059	1.50				
Editar	S-2023-0060	2.00				
Editar	S-2023-0061	0.60				
Editar	S-2023-0062	1.30				

REGISTRO DE RESULTADOS

Orden Trabajo 202

	COD. MUESTRA	RUTINA	BASES DEL SUELO		MICRO ELEMENTOS	ANALISIS ESPECIALES
		N	DISPONIBLE	INTERCAMBIABLE		
Editar	S-2023-0058	3.10				
Editar	S-2023-0059	4.00				
Editar	S-2023-0060	1.90				
Editar	S-2023-0061	10.30				
Editar	S-2023-0062	0.90				

REGISTRO DE RESULTADOS

Orden Trabajo 202

	COD. MUESTRA	RUTINA	BASES DEL SUELO		MICRO ELEMENTOS	ANALISIS ESPECIALES
			DISPONIBLE	INTERCAMBIABLE		
			K			
Editar	S-2023-0058		20.40			
Editar	S-2023-0059		17.80			
Editar	S-2023-0060		12.60			
Editar	S-2023-0061		33.00			
Editar	S-2023-0062		25.00			

Fuente: Elaboración propia.

3.2.10 Revisión y autorización de resultado del análisis

Interfaz de usuario (Director) donde revisa y autoriza los resultados del análisis, ver figura 51.

Figura 51

Ilustración Interfaz de revisión y autorización de los resultados del análisis

REVISIÓN RESULTADOS Cerrar

#Solicitud: 202 ▼ ▶ Autorizar No Autorizar

<input type="checkbox"/>	Muestra	Desc. Muestra	pH	MO	N	P	CE	Al	K	K _j	Ca	Mg	Ca _j	Mg _j	Na _j	Cl _j	Fe	Cu	Mn	Zn	C	B	SO	NO	NH	C-org	Acidez _j	H _j	pH (KCl)
<input type="checkbox"/>	S-2023-0058	Recibida en buen estado			3.10	1.20	20.40																						
<input type="checkbox"/>	S-2023-0059	Recibida en buen estado			4.00	1.50	17.80																						
<input type="checkbox"/>	S-2023-0060	Recibida en buen estado			1.90	2.00	12.60																						
<input type="checkbox"/>	S-2023-0061	Recibida en buen estado			10.30	0.60	33.00																						
<input type="checkbox"/>	S-2023-0062	Recibida en buen estado			0.90	1.30	25.00																						

#Solicitud: 202 ▼ ▶ Autorizar No Autorizar

<input checked="" type="checkbox"/>	Muestra	Desc. Muestra	pH	MO	N	P	CE	Al	K	K _j	Ca	Mg	Ca _j	Mg _j	Na _j	Cl _j	Fe	Cu	Mn	Zn	C	B	SO	NO	NH	C-org	Acidez _j	H _j	pH (KCl)
<input checked="" type="checkbox"/>	S-2023-0058	Recibida en buen estado			3.10	1.20	20.40																						
<input checked="" type="checkbox"/>	S-2023-0059	Recibida en buen estado			4.00	1.50	17.80																						
<input checked="" type="checkbox"/>	S-2023-0060	Recibida en buen estado			1.90	2.00	12.60																						
<input checked="" type="checkbox"/>	S-2023-0061	Recibida en buen estado			10.30	0.60	33.00																						
<input checked="" type="checkbox"/>	S-2023-0062	Recibida en buen estado			0.90	1.30	25.00																						

Fuente: Elaboración propia.

3.2.11 Informe de resultados del análisis

Interfaz de usuario (Director) donde imprime los resultados del análisis, ver figura 52.

Figura 52

Ilustración Interfaz de impresión del informe de resultados del análisis

Solicitud 202

Cod. Muestra S-2023-0058

Página 1 de 1

PDF



Laboratorio de suelos y agua de la UNA
UNA-LABSA
Formato del sistema de gestión
Informe de resultados de análisis químicos en suelos
LABSA-FG-7.8-01 Versión 01 Revisión 0



Fecha de recepción de muestra: 15/4/2023
Fecha de Muestreo: 13/3/2023
Entidad: NA
Contacto: William Moises Rostran Martinez
Descripción de la muestra: Recibida en buen estado
Código/LABSA: S-2023-0058

Fecha emisión/Informe: 15/4/2023
Fecha/análisis: 15/04/2023
Finca: NA
Municipio: Managua
Departamento: Managua
Informe No. 8665

		Parámetro	Resultados	Unidades	Método
RUTINA		pH (H ₂ O)	N/A	-	GLOSOLAN-SOP-06
		Materia Orgánica	N/A	%	GLOSOLAN-SOP-02
		Nitrógeno	3,10	%	GLOSOLAN-SOP-14
		Carbono Orgánico	N/A	g/kg	GLOSOLAN-SOP-02
		Fósforo disponible	N/A	ppm	GLOSOLAN-SOP-10
		Conductividad Eléctrica	1,20	µS/cm	GLOSOLAN-SOP-07
BASES DEL SUELO	DISPONIBLE	Aluminio	N/A	mEq/100 g suelo	NOM-021-RECNAT-2000/A S-33
		K	20,40	mEq/100 g suelo	KSSL-qB1a1b (MODIFICADO)
		Ca	N/A	mEq/100 g suelo	KSSL-qB1a1b (MODIFICADO)
	INTERCAMBIABLE	Mg	N/A	mEq/100 g suelo	KSSL-qB1a1b (MODIFICADO)
		K	N/A	mEq/100 g suelo	KSSL-qB1a1b
		Ca	N/A	mEq/100 g suelo	KSSL-qB1a1b

Fuente: Elaboración propia.

3.3 Manual de usuario

El manual de usuario donde se describe la guía de los pasos que debe realizar el cliente en la aplicación web, se encuentra en el Anexo F.

VI. CONCLUSIONES

Se realizó el modelado de los procesos actuales que ejecuta el laboratorio, lo que sirvió de insumo para obtener las necesidades del usuario, también, la definición de los requerimientos funcionales y no funcionales de la aplicación web con sus funciones, lo que permitirán la implementación del sistema.

Se logró diseñar la aplicación web usando como base la metodología UWE, lo que sustenta la fase de modelado de requisitos, modelado de contexto, modelo de navegación de cada actor, modelo de procesos; obteniendo una propuesta de mejora al implementarse la aplicación web, considerando una mejora a los procesos de forma que reduce las tareas a los actores, disminuyendo el tiempo de respuesta al cliente, liberando al personal de tareas repetitivas, agilizando el flujo del mismo; por lo consiguiente, se disminuye los costos operativos, reducción de errores que surgen de la carga de trabajo de forma manual, integrando el recurso tecnológico a los procesos, el personal se desempeñara de forma eficiente y mejora la satisfacción al cliente.

Se desarrolló el prototipo de la aplicación web con arquitectura Cliente/Servidor de tres (3) capas, interactuando entre si los componentes que la integran: Microsoft SQL Server en la capa de datos, Internet Information Services (IIS) + ASP.Net C# WebForm en la capa de aplicación, El navegador web integrado por HTML + CSS + Bootstrap en la capa de presentación; logrando que la aplicación web sea ejecutado en diferentes dispositivos, y cumplimiento con el lineamiento de control de los datos y gestión de la información establecido en la Norma ISO 17025:2017.

VII. RECOMENDACIONES

A fin de garantizar la implementación y el buen funcionamiento de la aplicación web desarrollada para el Laboratorio de Suelos y Agua de la Universidad Nacional Agraria, consideramos cumplir con las siguientes recomendaciones:

- a. Realizar un plan de transferencia tecnológica, que permita transmitir el conocimiento técnico adquirido en el desarrollo del trabajo monográfico a los encargados de tecnología de la Universidad Nacional Agraria, los cuales, posteriormente, brindaran el mantenimiento y/o soporte técnico a la aplicación. El plan debe incluir una transferencia total del conocimiento sobre cada uno de los productos obtenidos en el desarrollo de la aplicación: Requerimientos, Diagramas de casos de uso, Diagramas UWE, Modelo de base de datos, Conocimiento de los procesos, Herramientas de desarrollo y plataforma tecnológica.
- b. Diseñar un plan de pruebas de acuerdo con las necesidades de esta, integrando de forma colaborativa a los encargados de tecnología de la institución, para que brinden un ambiente de prueba con los recursos y herramientas que permitan ejecutarlo. El plan incluirá las pruebas y validaciones de los requerimientos funcionales y no funcionales, así mismo, los casos de uso, pruebas de seguridad, pruebas de configuración.
- c. Elaborar plan de fase de transición, que permita la creación de los documentos técnicos correspondientes de la aplicación web, con el fin de transferir o delegar aspectos de instalación, configuración, administración y funcionamiento de la aplicación a los funcionarios de tecnología de la Universidad Nacional Agraria que tienen la responsabilidad de mantener en operación el sistema.

- d. Desarrollar un plan de capacitación para los usuarios en el uso y manejo del sistema, el que tendrá definido los plazos de ejecución, el personal objetivo a quienes va dirigida la capacitación, el contenido programático que transfiera los conocimientos necesarios.
- e. Implementar la interoperabilidad entre la aplicación web y la aplicación informática institucional de Caja, que permita el intercambio de datos de pago en efectivo que realiza el cliente. Así mismo, determinar la viabilidad técnica y económica para que la Universidad Nacional Agraria realice la contratación de un WebServices con Banpro, y de esta manera, agilizar el proceso de validación del pago, a través de una consulta de datos del pago que realice el cliente mediante transferencia o depósitos a cuenta bancaria.
- f. Desarrollar a mediano plazo, una aplicación móvil que le permita al cliente: acceder a las funcionalidades principales de la gestión de solicitud de ensayo analítico, agilizar la gestión de procesos de una manera eficiente, aumentando los beneficios y ampliando la cobertura del servicio que brinda el laboratorio; además, es una herramienta fundamental en estrategia de marketing al ofrecer servicios exclusivos o al promover un aumento de la interacción con los clientes.
- g. Contratar el servicio de notificaciones por medio de mensajería de texto y WhatsApp, lo que permitiría la mejora de los procesos de gestión del laboratorio, y el cliente tener un mejor canal de comunicación de su solicitud y resultados de ensayos analíticos.

VIII. BIBLIOGRAFIA

- [Arias, Á. \(2015\). *Aprende a programar ASP.Net y C#*. IT Campus Academy.](#)
- [Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. \(2006\). *El Lenguaje Unificado de Modelado Guía del Usuario*. Madrid, España: Pearson Educación.](#)
- [Calidad, F. I. \(4 de Enero de 2023\). *FUNDIBEQ*. Obtenido de <https://www.fundibeq.org/informacion/infoiso/que-es-iso>](#)
- [Freire Silva, J. E. \(2016\). *Sistema web para la gestión del proceso de control de calidad de los transformadores eléctricos en Ecuatran S.A. con metodología UWE*. Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.](#)
- [Gabillaud, J. \(2015\). *SQL Server 2014 SQL Transact SQL Diseño y Creación de una Base de Datos*. Barcelona: Ediciones ENI.](#)
- [García, J. A. \(2016\). *HTML5, CSS3 y JQuery. Curso práctico*. Madrid: RA-MAEditorial.](#)
- [KENDALL, K. E. \(2011\). *ANÁLISIS Y DISEÑO*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.](#)
- [LAUDON, K. C. \(2012\). *Sistemas de información gerencial*. Mexico: PEARSON EDUCACIÓN.](#)
- [MIFIC, C. T. \(2017\). *Norma Técnica Nicaraguense*. Nicaragua: Edición © ISO 2017 / © NTN 2018.](#)
- [Palacios, A. P. \(2021\). *Bases de datos*. Madrid, España: Ediciones Paraninfo.](#)
- [Reinosa, E. J., Maldonado, C. A., Muñoz, R., Damiano, L. E., & Abrutsky, M. A. \(2012\). *Bases de Datos*. Buenos Aires: AlfaOmega Grupo Editor.](#)
- [Schmuller, J. \(2000\). *Aprendiendo UML en 24 horas*. Mexico: Pearson Educacion.](#)
- [Sommerville, I. \(2011\). *Ingeniería de Software*. México: Pearson Educación.](#)

IX. ANEXOS

Anexo A: Plantilla de Coleman – Gestionar recepción de muestra

Caso de Uso	Gestionar recepción de muestra		
DEFINICION:	Permite al usuario Secretaria gestionar la recepción de las muestras de los ensayos analíticos.		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Secretaria	Es la encargada de registrar la recepción de la muestra que el cliente presenta en el laboratorio.		
ESCENARIO			
Nombre:	Registrar recepción		
Precondiciones:	El Cliente debe entregar las muestras en el laboratorio.		
Iniciado por:	Cliente		
Finalizado por:	Secretaria		
Post-condiciones:	Se genera códigos de muestras e id de solicitud para luego continuar con el proceso y consultas para el cliente.		
Operaciones:	Operaciones del usuario		Operaciones del sistema
	1- Ingresar a la funcionalidad de registro de recepción de muestra 2- Ingresar los datos requeridos para la recepción de muestra 3- Registrar recepción de muestra		4- Valida los datos requeridos 5- Genera el código de muestra 6- Genera el id de solicitud 7- Genera registro de la recepción
Excepciones:	2-. Ingresar los datos requeridos para la recepción de muestra. "No puede haber campos vacíos" 3-. Si no se registra. El sistema no sigue al próximo paso si no se valida los campos		
ESCENARIO			
Nombre:	Registrar pago		
Precondiciones:	Se tiene que haber registrado la recepción de muestra		
Iniciado por:	Secretaria		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Pasa a la siguiente fase		
Operaciones:	Operaciones del usuario		Operaciones del sistema
	1- Ingresar a la funcionalidad de forma de pago 2- Ingresar la documentación de pago		3- Valida los datos requeridos 4- Se envía a análisis
Excepciones:	2-. Ingresar los datos requeridos para la recepción de muestra. "No puede haber campos vacíos"		
ESCENARIO			
Nombre:	Modificar recepción		
Precondiciones:	Haber registrado una recepción		
Iniciado por:	Secretaria		

Finalizado por:	Sistema	
Post-condiciones:	Corregir registro de la recepción	
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema
	1- Ingresar a la funcionalidad de recepción de muestra 2- Acceder a funcionalidad de modificar 3- Ingresar los datos requeridos para la recepción de muestra 4- Registrar/Actualizar recepción de muestra	5- Valida los datos requeridos 6- Guarda cambios en el registro de la recepción
Excepciones:	3-. Ingresa los datos requeridos para la recepción de muestra. "No puede haber campos vacíos"	
ESCENARIO		
Nombre:	Consultar estado de solicitud	
Precondiciones:	Tener una recepción de ensayo registrada	
Iniciado por:	Secretaria	
Finalizado por:	Sistema	
Post-condiciones:	La secretaria podrá consultar el estado de la solicitud	
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema
	1- Ingresa a la funcionalidad de solicitudes 2- Seleccionar la fecha de la solicitud 3- Seleccionar la solicitud	4- Valida que los datos en los campos sean correctos 5- Envía los registros de búsqueda 6- Muestra las solicitudes registradas
Excepciones:		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo B: Plantilla de Coleman – Gestionar resultados del análisis de ensayo

Caso de Uso	Gestionar resultados del análisis del ensayo		
DEFINICION:	Permite a los actores involucrados, consultar los resultados de los análisis de ensayos.		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Secretaria	Es la que se encarga de ver el resultado del análisis de ensayo a través de la búsqueda en las listas de solicitudes que presenta el sistema.		
 Cliente	Es el que se encarga de ver en línea su resultado del análisis de ensayo a través de la búsqueda en las listas de solicitudes que ha registrado.		
ESCENARIO			
Nombre:	Impresión resultados del análisis del ensayo		
Precondiciones:	Tener registrado la solicitud de ensayo.		
Iniciado por:	Secretaria / Cliente		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	El usuario podrá consultar el estado de todas sus solicitudes y así como sus resultados.		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	<ul style="list-style-type: none"> 1- Entrar a la funcionalidad de resultados 2- Seleccionar el id por el que buscara la solicitud 3- Revisar el estado del análisis 4- Visualizar los resultados 5- Imprime resultados 	<ul style="list-style-type: none"> 6- Ordena de la manera que se le indica 7- Muestra el estado 8- Muestra en pantalla los resultados 	
Excepciones:	3-. Revisa el estado del análisis. "Si el estado está en enviado o en análisis la operación no podrá avanzar"		
ESCENARIO			
Nombre:	Descarga de resultados del análisis del ensayo		
Precondiciones:	Tener registrado la solicitud de ensayo.		
Iniciado por:	Secretaria / Cliente		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	El usuario podrá consultar el estado de todas sus solicitudes y así como sus resultados.		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	<ul style="list-style-type: none"> 1- Entrar a la funcionalidad de resultados 2- Seleccionar el id por el que buscara la solicitud 3- Revisar el estado del análisis 4- Visualizar los resultados 5- Descargar los resultados en formato PDF 	<ul style="list-style-type: none"> 6- Ordena de la manera que se le indica 7- Muestra el estado 8- Muestra en pantalla los resultados 	
Excepciones:	3-. Revisa el estado del análisis. "Si el estado está en enviado o en análisis la operación no podrá avanzar"		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo C: Plantilla de Coleman – Gestionar asignación de ensayo

Caso de Uso	Gestionar asignación de ensayo		
DEFINICION:	Permite registrar las asignaciones de los ensayos al personal técnicos determinado para cada una de estos.		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Director	Es el encargado de registrar las asignaciones de ensayos al personal técnicos del laboratorio, así como la autorización de los datos obtenidos en el proceso de análisis, para luego ser consultados en línea por el cliente.		
ESCENARIO			
Nombre:	Registrar asignación		
Precondiciones:	Solicitudes de ensayos registrados.		
Iniciado por:	Director		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Permite a los técnicos analizar los ensayos asignados		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Acceder a la funcionalidad de asignación de ensayo 2- Registrar asignación de ensayo	3- Guarda las asignaciones de ensayo	
Excepciones:	2-. Registrar asignación de ensayo. "Los datos registrados tienen que estar correcto sino no se guarda el registro".		
ESCENARIO			
Nombre:	Modificar asignación		
Precondiciones:	Solicitudes de ensayos registrados.		
Iniciado por:	Director		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Permite modificar a los técnicos para analizar los ensayos asignados		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Acceder a la funcionalidad de asignación de ensayo 2- Acceder a funcionalidad de modificar 3- Ingresar los datos a modificar	4- Guarda las modificaciones	
Excepciones:	3-. Modificar asignaciones. "En las modificaciones no se le puede asignar un ensayo previamente registrado a otro técnico"		

Fuente: Elaboración propia.

Anexo D: Plantilla de Coleman – Gestionar análisis de ensayo asignado

Caso de Uso	Gestionar análisis de ensayo asignado		
DEFINICION:	Permite hacer consultas de las ordenes de trabajos asignados a cada técnico		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Técnico	Es el encargado de registrar los datos de análisis de los ensayos asignados.		
ESCENARIO			
Nombre:	Buscar asignación		
Precondiciones:	Ensayos de análisis asignado		
Iniciado por:	Técnico		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Permitirá trabajar en el ensayo asignado		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Acceder a la funcionalidad de análisis de ensayo 2- Buscar los ensayos asignados	3- Muestra los ensayos asignados	
Excepciones:			
ESCENARIO			
Nombre:	Registrar datos del análisis		
Precondiciones:	Ensayos de análisis asignado		
Iniciado por:	Técnico		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Genera un pre-resultado a validar		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Acceder a la funcionalidad de análisis de ensayo 2- Seleccionar la asignación 3- Registrar los datos del análisis de ensayo	4- Muestra los ensayos asignados 5- Registrar los datos del análisis de ensayo	
Excepciones:	2-. Registrar los datos del análisis de ensayo. "No se registrará si no se digitan los datos requeridos del ensayo"		
ESCENARIO			
Nombre:	Modificar datos del análisis		
Precondiciones:	Análisis de ensayos registrados		
Iniciado por:	Técnico		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Genera un pre-resultado a validar		
Operaciones:	Operaciones del usuario	Operaciones del sistema	
	1- Acceder a la funcionalidad de análisis de ensayo 2- Seleccionar la	5- Muestra los ensayos asignados 6- Registrar los datos del análisis de ensayo 7- Guarda los datos registrados	

	asignación 3- Clic en modificar 4- Registrar los datos del análisis de ensayo	8- Envía los datos a el usuario supervisor (director)
Excepciones:	4-. Registrar los datos del análisis de ensayo. "No se registrará si no se digitan los datos requeridos del ensayo"	

Fuente: Elaboración propia.

Anexo E: Plantilla de Coleman – Gestionar la validación del ensayo

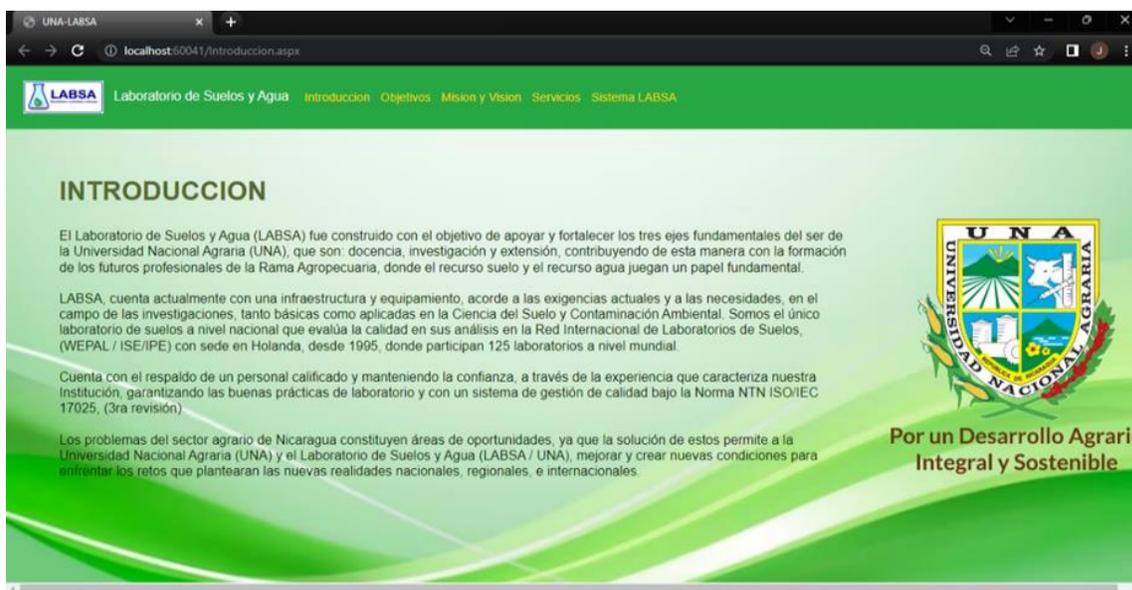
Caso de Uso	Gestionar la validación del ensayo		
DEFINICION:	Permite hacer una validación a los datos de los análisis registrados		
PRIORIDAD:	<input checked="" type="radio"/> (1) Vital	<input type="radio"/> (2) Importante	<input type="radio"/> (3) Conveniente
URGENCIA:	<input checked="" type="radio"/> (1) Inmediata	<input type="radio"/> (2) Necesario	<input type="radio"/> (3) Puede esperar
ACTORES			
NOMBRE	DEFINICION		
 Director	Se encarga de validar los datos que los técnicos registran después del análisis.		
ESCENARIO			
Nombre:	Buscar		
Precondiciones:	Tener registro de los datos de análisis		
Iniciado por:	Director		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Poder visualizar registros de análisis elaborados		
Operaciones:	Operaciones del usuario		Operaciones del sistema
	1- Acceder a la funcionalidad de validación de ensayo 2- Buscar en la lista de ensayos		3- Muestra lista de ensayos
Excepciones:	N/A		
ESCENARIO			
Nombre:	Validar		
Precondiciones:	Haber validado registros de los datos de análisis		
Iniciado por:	Director		
Finalizado por:	Sistema		
Post-condiciones:	Notificar autorización		
Operaciones:	Operaciones del usuario		Operaciones del sistema
	1- Ingresar a la funcionalidad de validación de ensayo 2- Seleccionar ensayo 3- Validar los datos de análisis de los ensayos 4- Notificar autorización		5- Muestra lista de ensayos 6- Guarda la validación de los datos de análisis 7- Envía la notificación sobre los datos de análisis validados
Excepciones:	N/A		

Fuente: Elaboración propia.

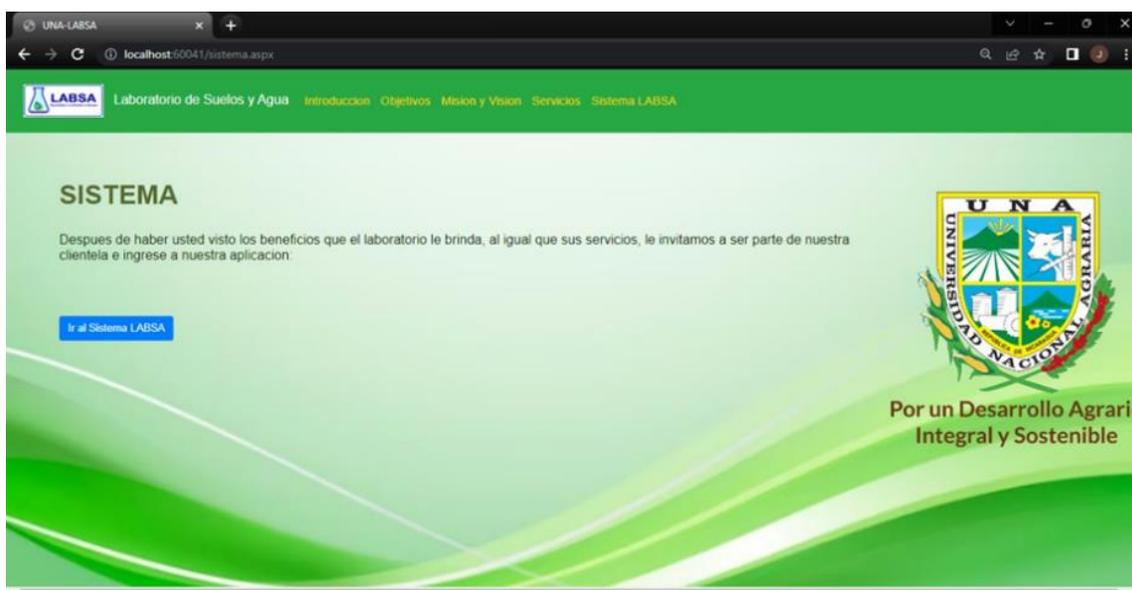
Anexo F: Manual de usuario (Cliente)

GUIA PARA EL USUARIO EN EL REGISTRO E INGRESO A LA APLICACIÓN WEB DEL LABORATORIO DE SUELO Y AGUA

1. Página de Inicio. Aquí se encuentra ubicada la Introducción, los objetivos, Misión y Visión, los Servicios del laboratorio y el Sistema LABSA

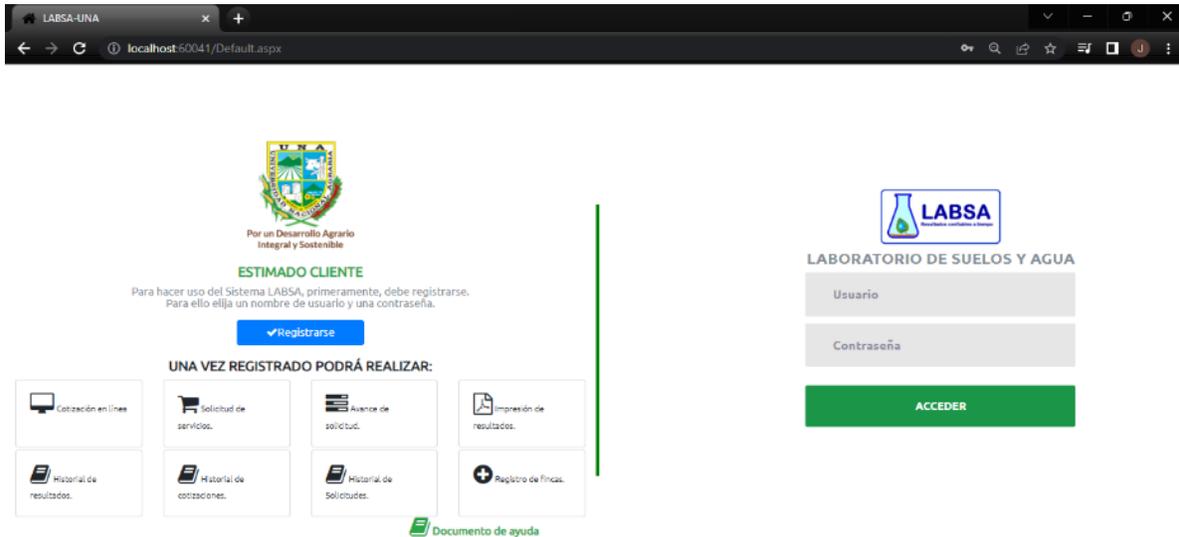


2. Estando en la pestaña "sistema LABSA" encontrara el botón azul para ingresar al sistema.



3. Una vez ingresado a la aplicación web de LABSA, hace clic en el botón

✓ Registrarse

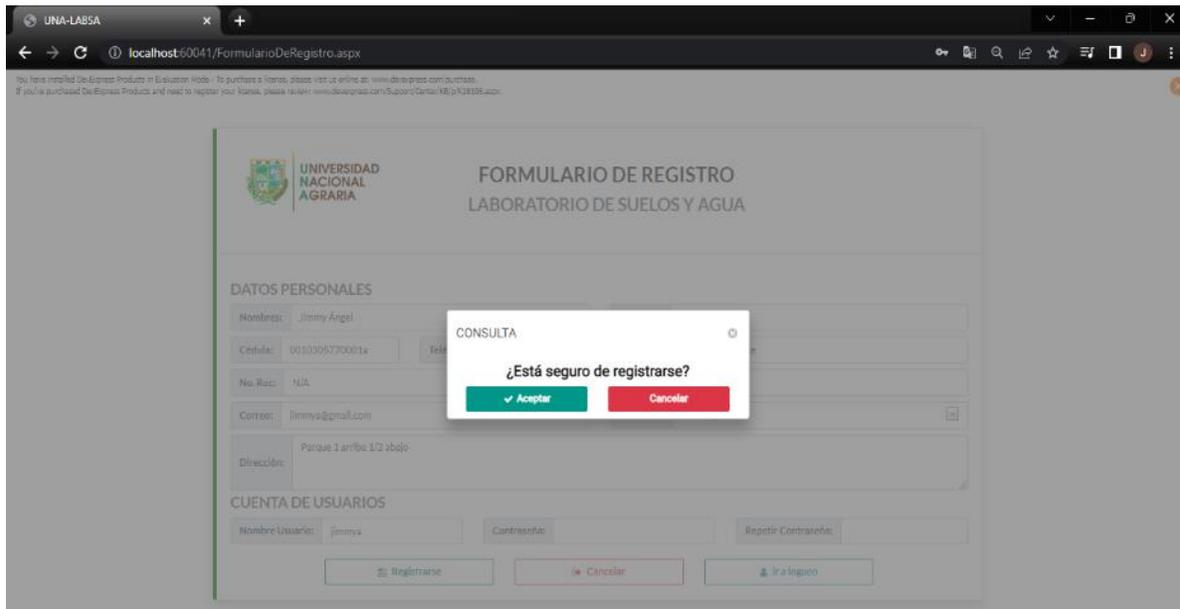


4. En el Formulario de registro, escriba todos los datos solicitados, Datos personales y Cuenta de Usuario, en la cual, ingresará un nombre de usuario, y debe ingresar una contraseña, estos datos deberán de ser fáciles de recordar para usted. Luego de ingresar todos los datos de clic en el botón:

📄 Registrarse

5. Cuando aparezca la siguiente pantalla, de clic en el botón:

✓ Aceptar



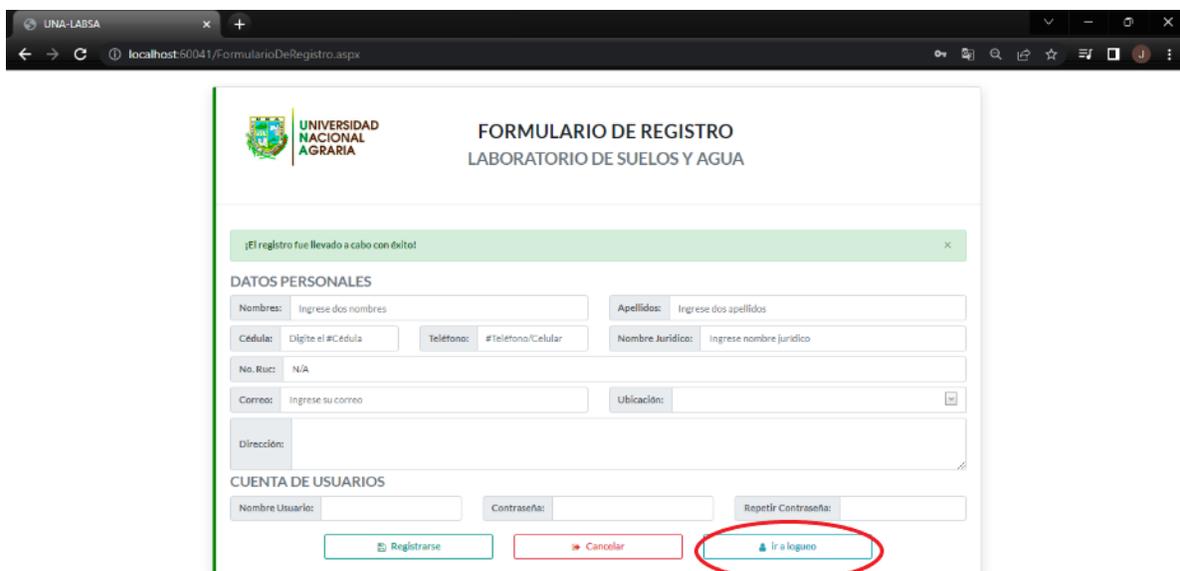
6. Volverá a la pantalla de formulario de registro, le aparecerá este mensaje en la parte superior:

¡El registro fue llevado a cabo con éxito!

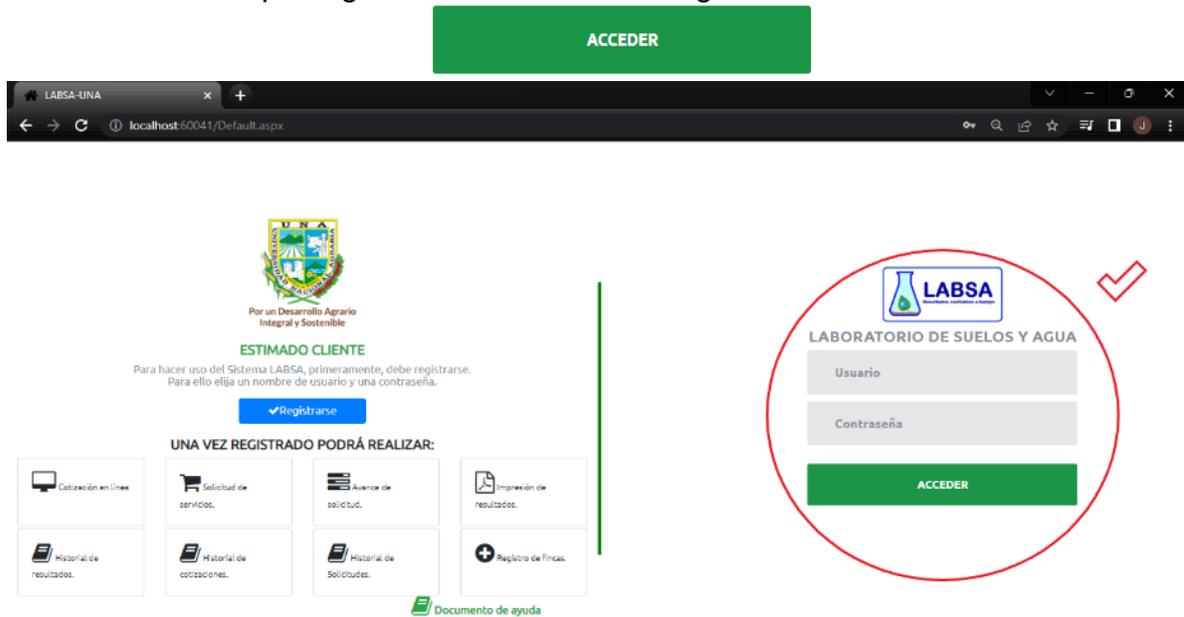
7. De clic en el botón

ir a logueo

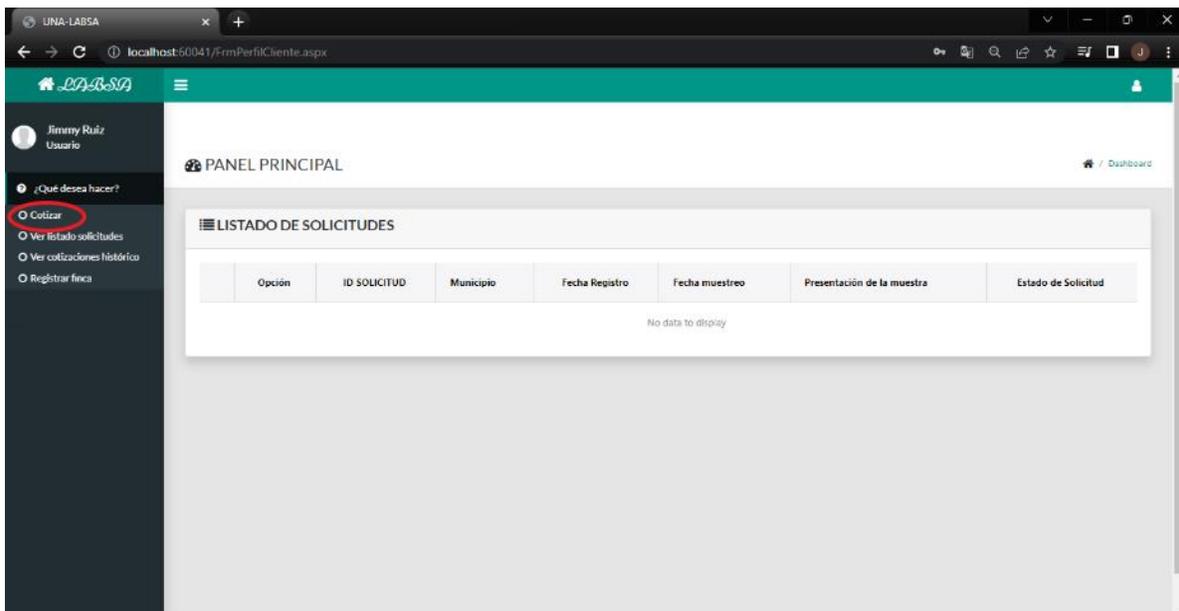
para ingresar con su usuario creado en la aplicación web de LABSA.



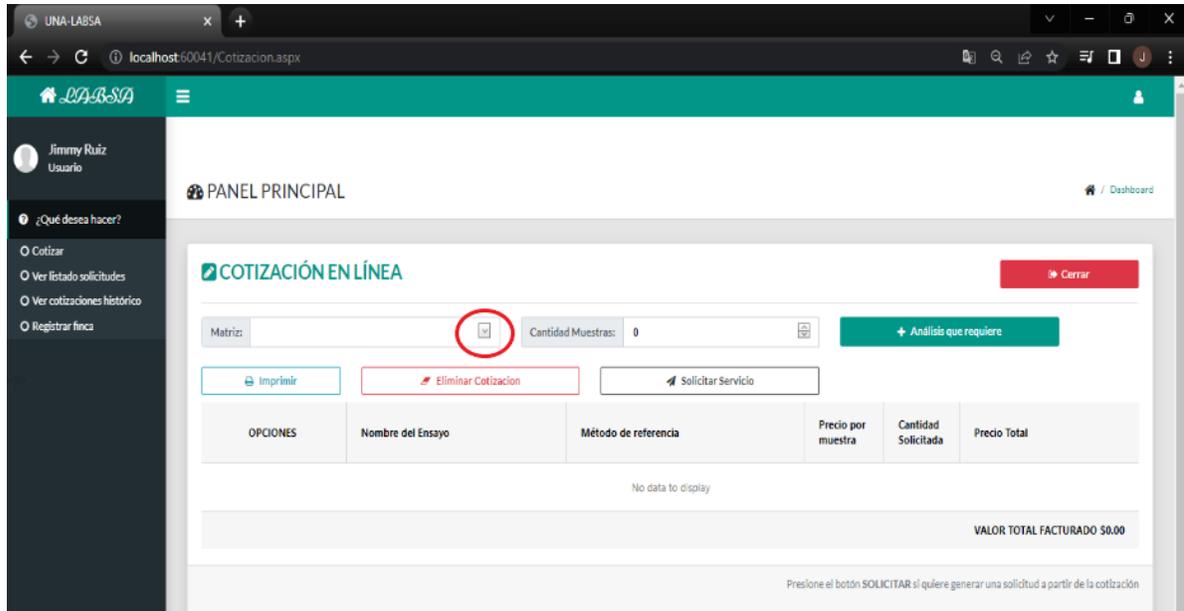
8. Dentro del círculo señalado en la imagen, escriba su nombre de usuario y su contraseña que registro anteriormente. Luego de clic en el botón:



9. Estando en la página principal de la aplicación web LABSA, ingresado con su usuario podrá realizar las solicitudes que se encuentran al lado izquierdo de su pantalla. Para “cotizar” primero de clic en el botón **Cotizar**.



10. Se presentará la pantalla de “cotización en línea”, donde podrá seleccionar la matriz (análisis) que necesita, en este caso es “Suelo”, podrá seleccionarlo al dar clic sobre el botón indicado en la imagen en el círculo rojo.

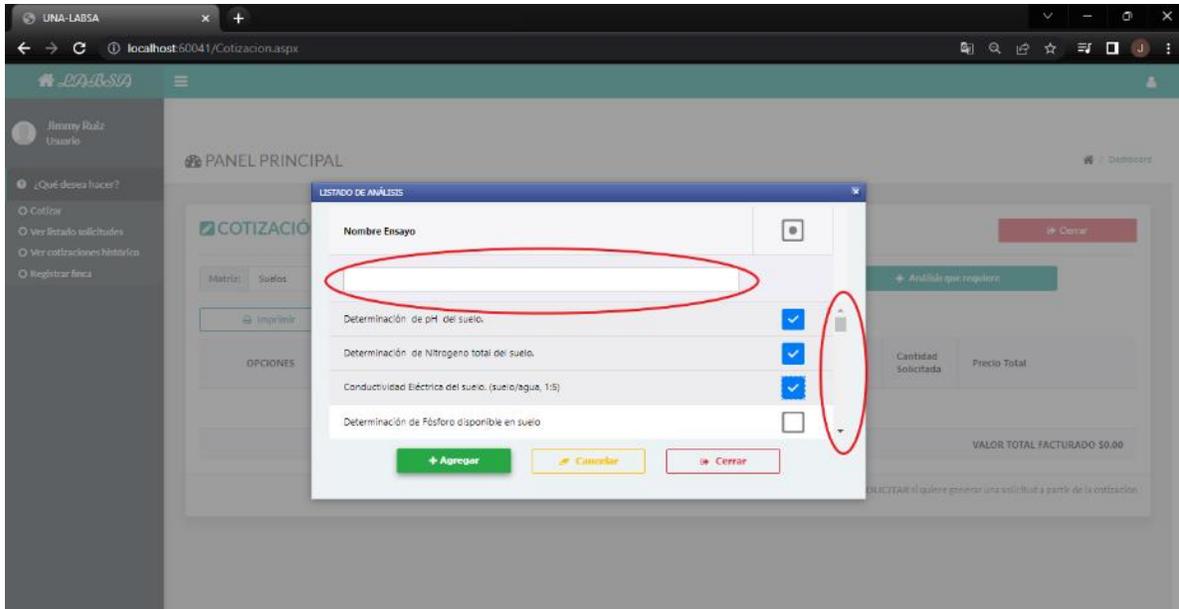


11. Seleccione la cantidad de muestras, dando clic en los botones indicados en la figura con círculo rojo, además podemos dar clic en el botón: el que desplegara la lista de ensayos.

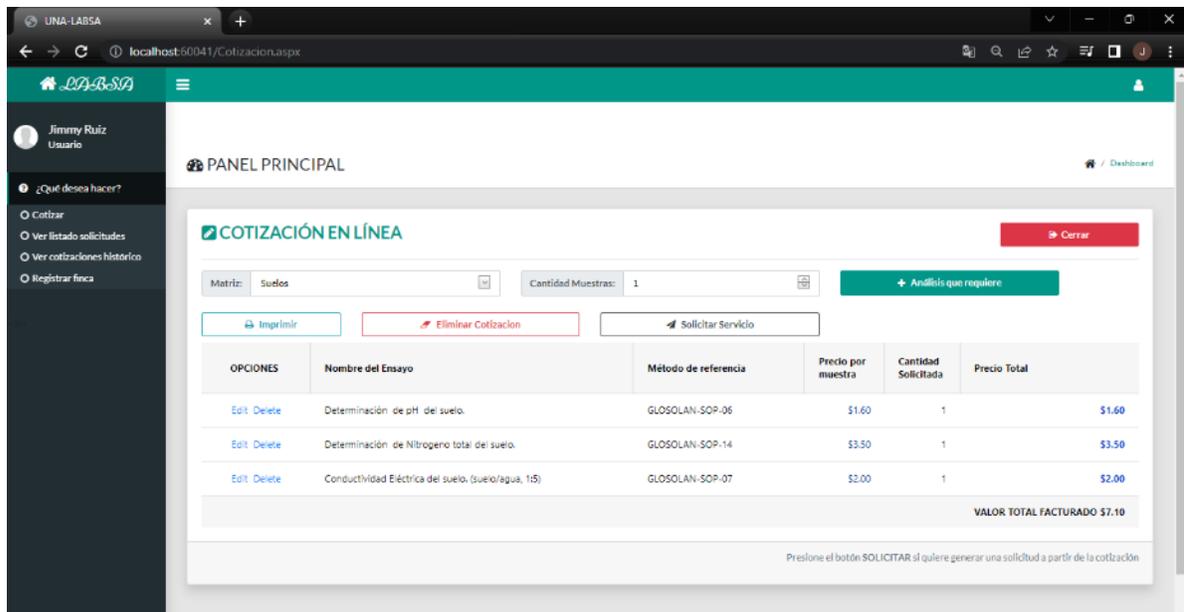


12. En esta lista podrá seleccionar los ensayos analíticos haciendo clic sobre los check, podrá buscarlos escribiendo el nombre del ensayo o desplazándose con la barra lateral que se encuentran encerrados en círculos rojo en la imagen. En este ejemplo solo seleccionaremos los primeros tres ensayos. Para finalizar la selección de los parámetros, de clic en el botón

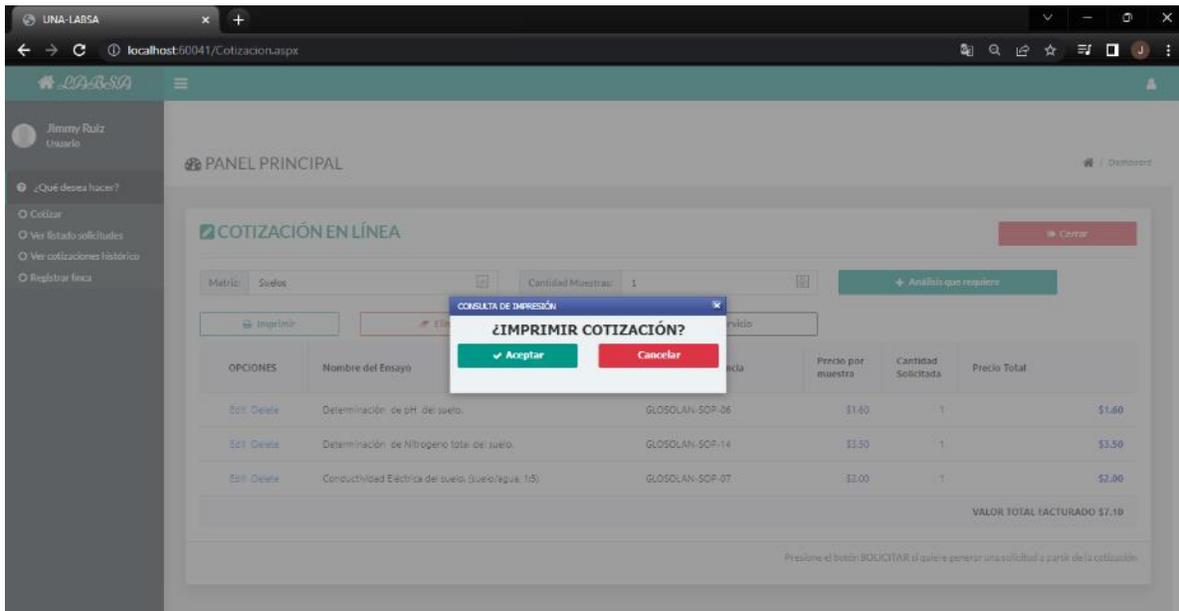




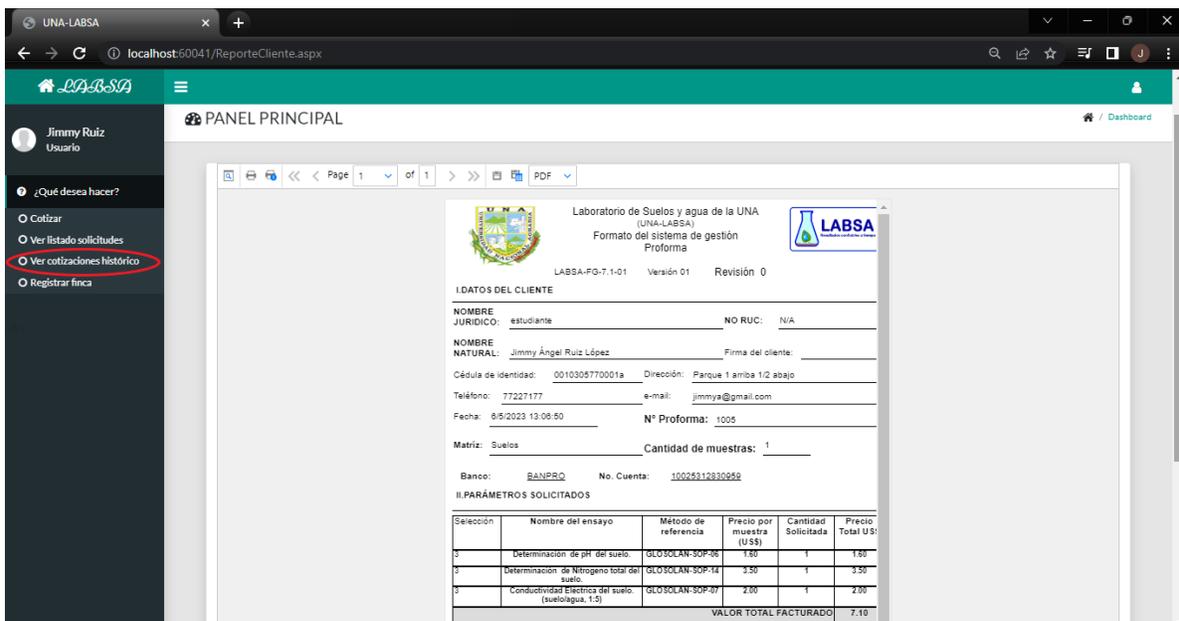
13. Luego en la siguiente pantalla, podrá observar que aparecen enlistadas, los ensayos analíticos que selecciono, el precio unitario, y al final el costo total de los análisis que desea realizar. Para imprimir de clic en el botón:



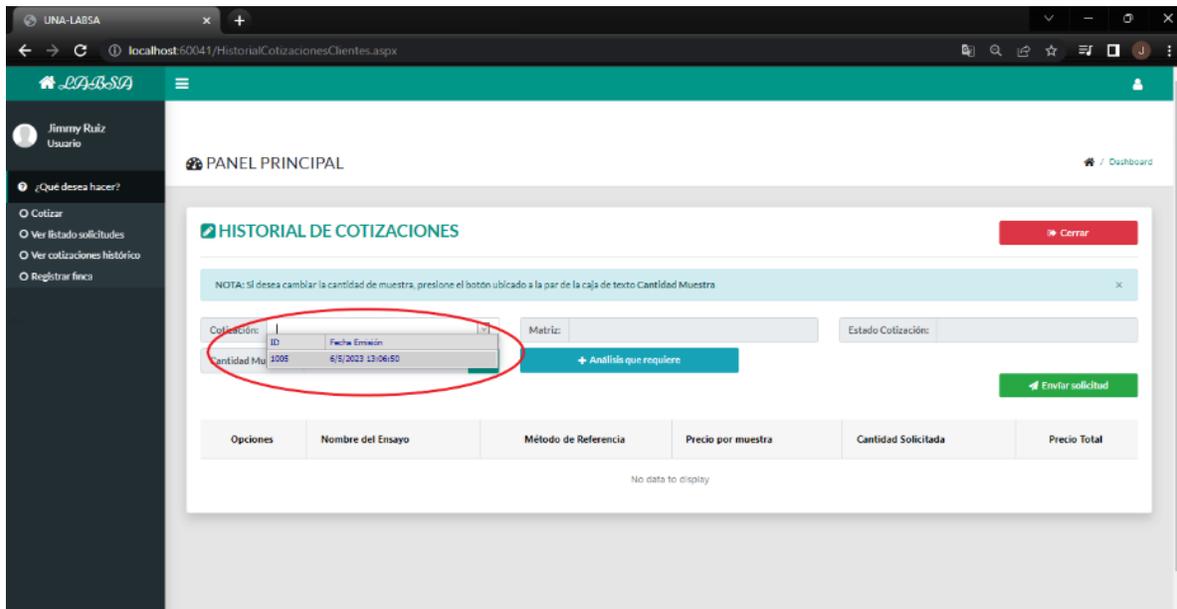
14. De clic en el botón  para visualizar la cotización.



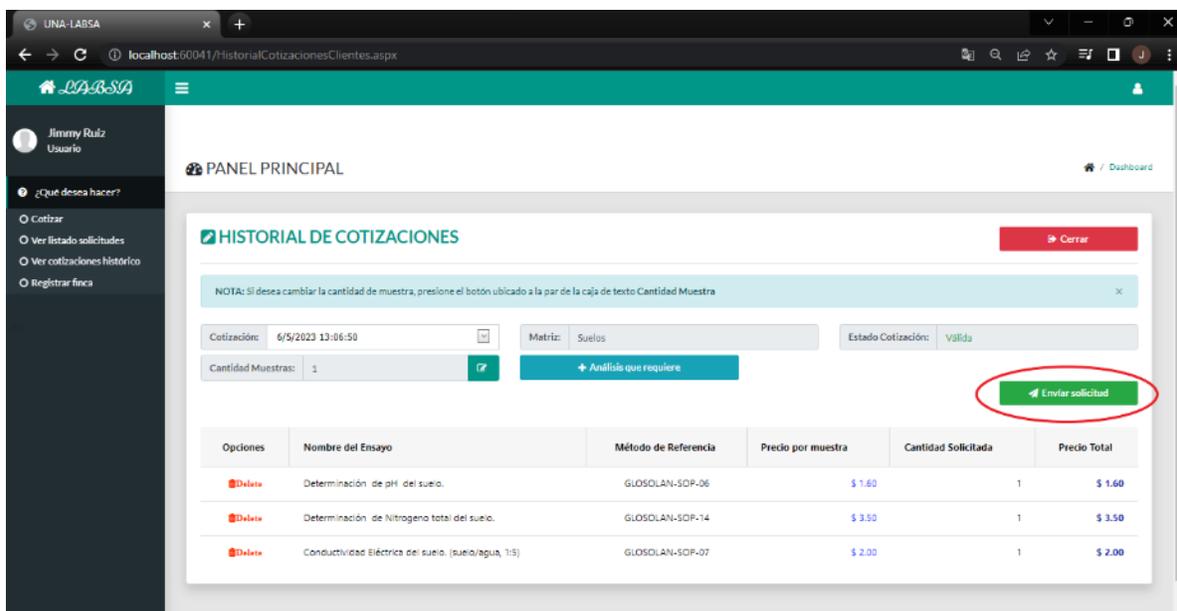
15. Desde esta página podrá imprimir su cotización y tomarla en cuenta para solicitar el análisis cuando desee. Para realizar la solicitud debe dar clic en el botón  que se encuentra en la imagen señala en círculo rojo.



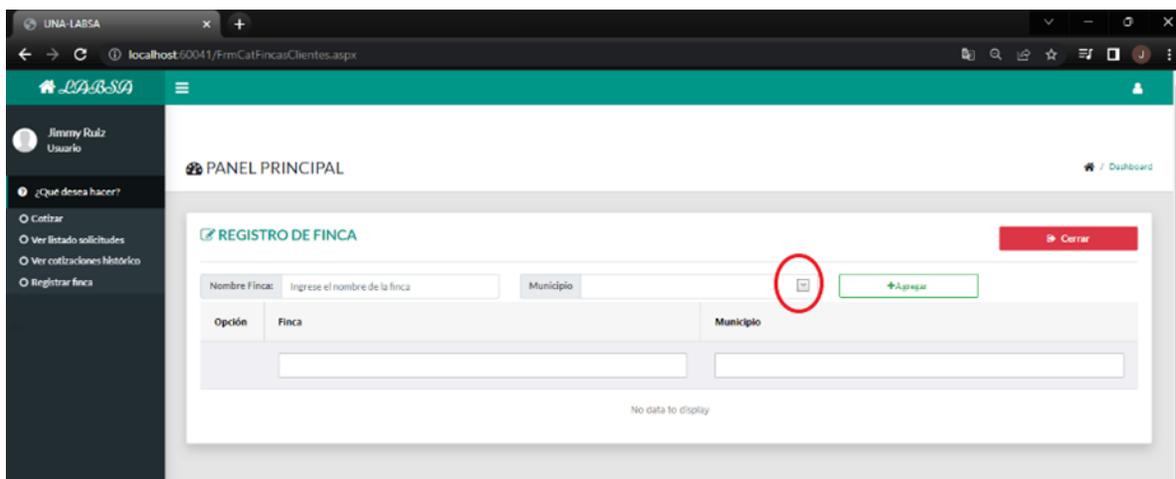
16. Al estar en la pantalla historial de cotizaciones, usted podrá buscar su cotización guardada con la fecha y hora que aparece en la cotización que imprimió, y si desea modificarla podría realizarlo también.



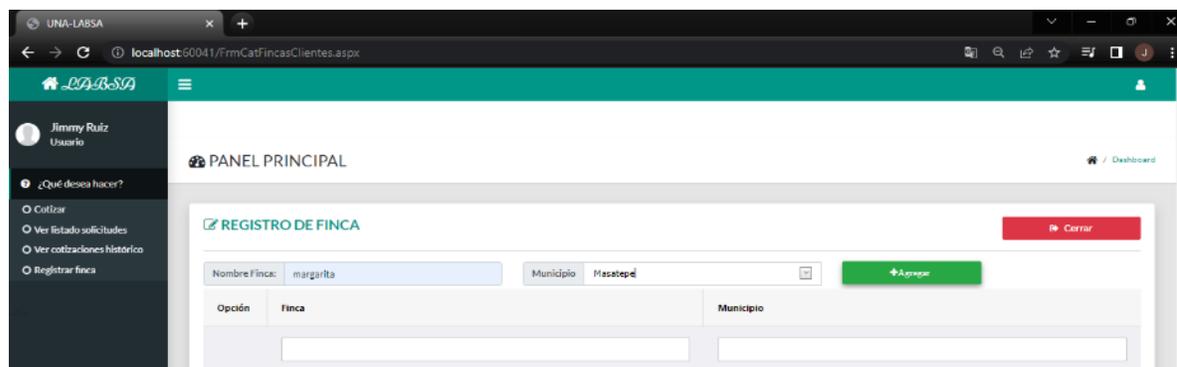
17. Aquí podrá modificar el número de muestras, agregar o eliminar algún análisis. Para enviar la solicitud a nuestro laboratorio, primero tendrá que registrar la finca de donde proviene su muestra, y esto lo puede realizar dando clic en el botón **Registrar finca**. Luego podrá dar clic al botón **Enviar solicitud**.



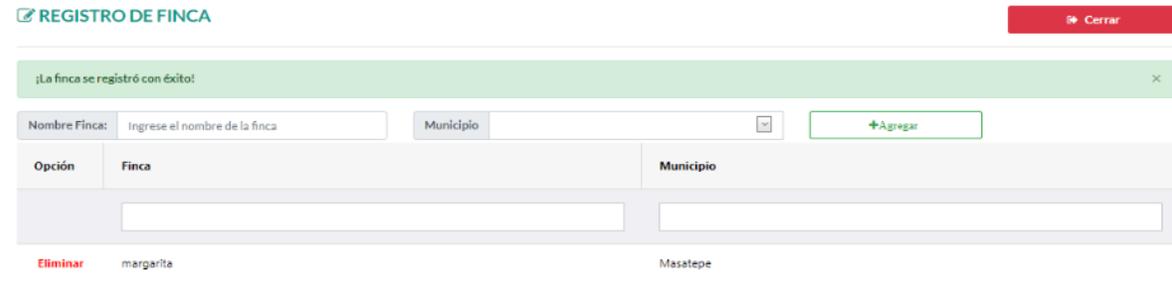
18. Para registrar su finca, ingrese el nombre de la finca en el campo "Nombre Finca" e indique el municipio de donde proviene la muestra dando clic en la flecha señalada en la imagen del círculo rojo.



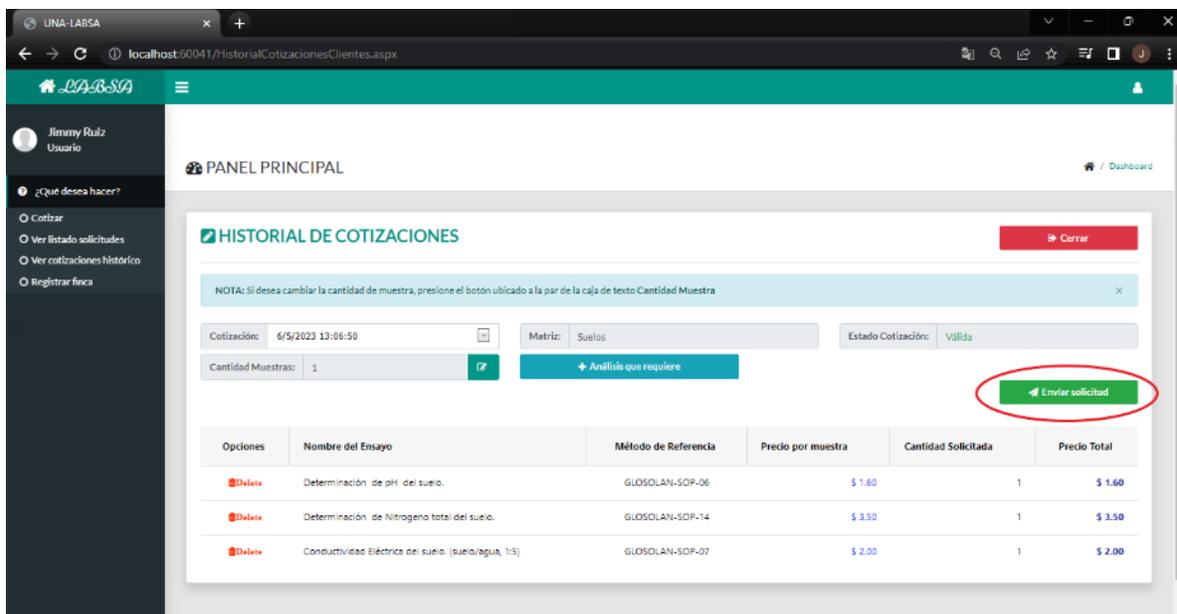
19. Luego de ingresar los datos, guárdelos haciendo clic en el botón 



20. A continuación, puede ver un mensaje de registro con éxito, con ello, ya puede realizar su solicitud.

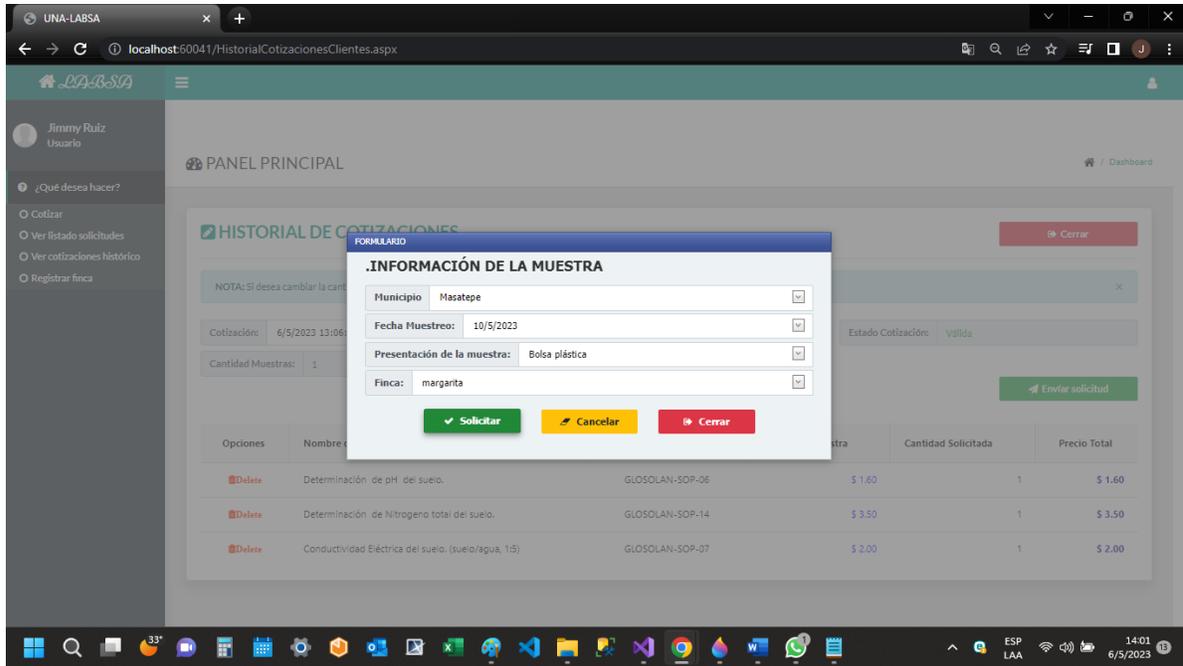


21. Se repite el paso del inciso 16 para buscar en el historial de cotizaciones por la fecha y presiona el botón “Enviar Solicitud” tal como se indica en la imagen señalado en el círculo rojo.



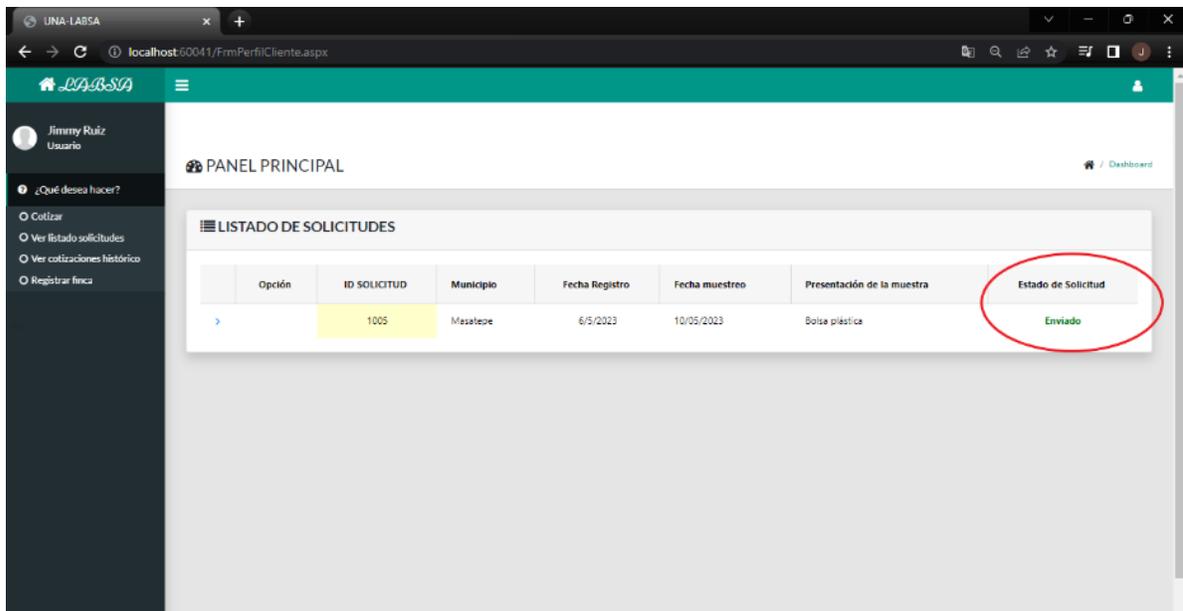
22. Se desplegará una ventana donde llenará los datos de su muestra, los cuales son: el municipio, fecha de muestreo, presentación de la muestra (saco, bolsa plástica y otros) y el nombre de la finca. Después de ingresar todos los datos, podrá dar clic al botón



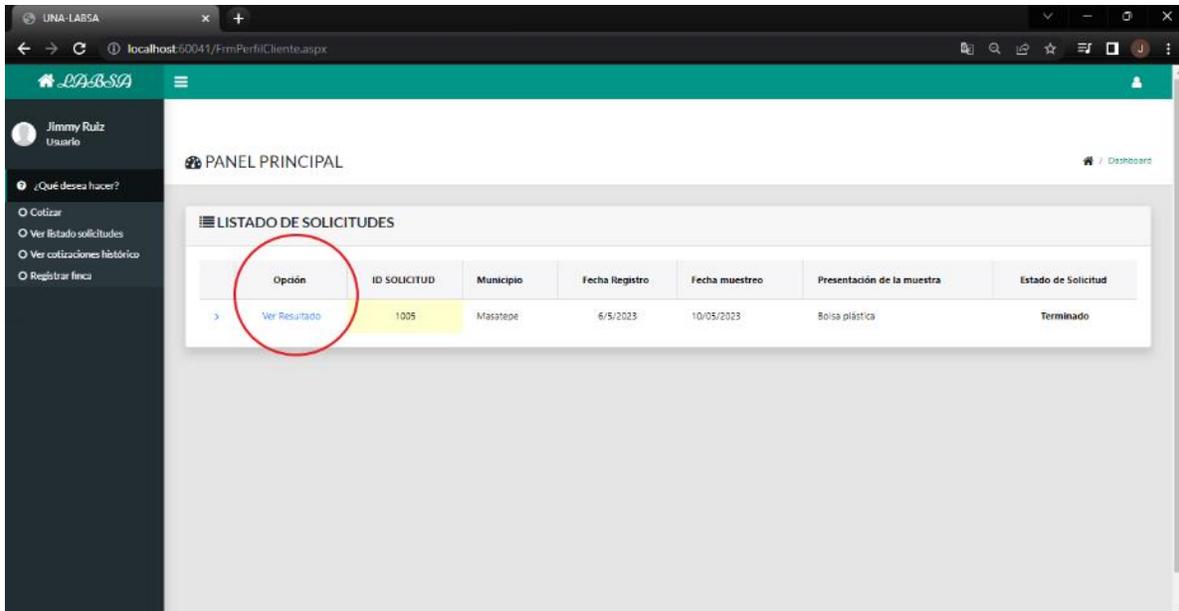


23. ¡Listo! Su solicitud ha sido recibida en nuestro laboratorio, donde le esperamos con sus muestras. Cuando usted ingresa las muestras al laboratorio, el costo de los análisis debe ser cancelado, de lo contrario el sistema no podrá generar los códigos de sus muestras y no podrán ser enviadas a análisis.

24. En el botón “ver detalles de solicitudes” usted podrá visualizar los estados de su solicitud. En este momento el estado de su solicitud aparece como enviado, donde usted tendrá que llevar las muestras y el pago correspondiente.



25. Cuando sus resultados se encuentren listos, el estado de su solicitud aparecerá como **terminado** y al dar clic en “Ver Resultados” (Ver figura), usted podrá ver e imprimir los resultados de su solicitud.



26. En la imagen siguiente, usted puede observar el formato del informe de resultados de su solicitud de análisis.

